

LAPORAN BULANAN

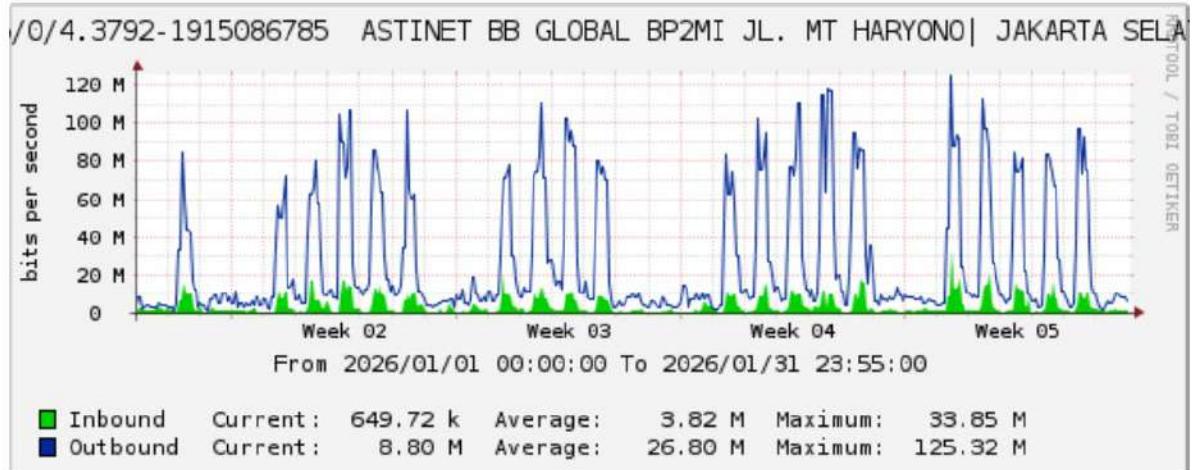
Periode
JANUARI

PT Telekomunikasi Inoonesia Tbk
Divisi Government Service
Menara Multimedia
Jl. Kebon Sirih No. 12 Jakarta Pusat

2026

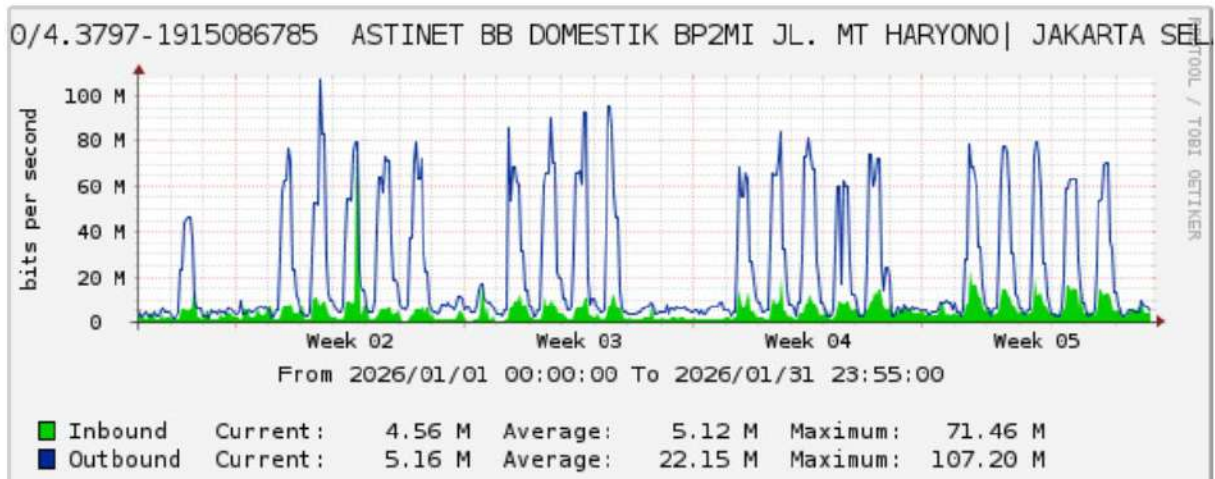
MRTG INTERNET DEDICATED UPT BP2MI 28 LOKASI PERIODE JANUARI 2026

1. Internet Dedicated Internasional BP2MI Pusat SID 1915086785 – 460509



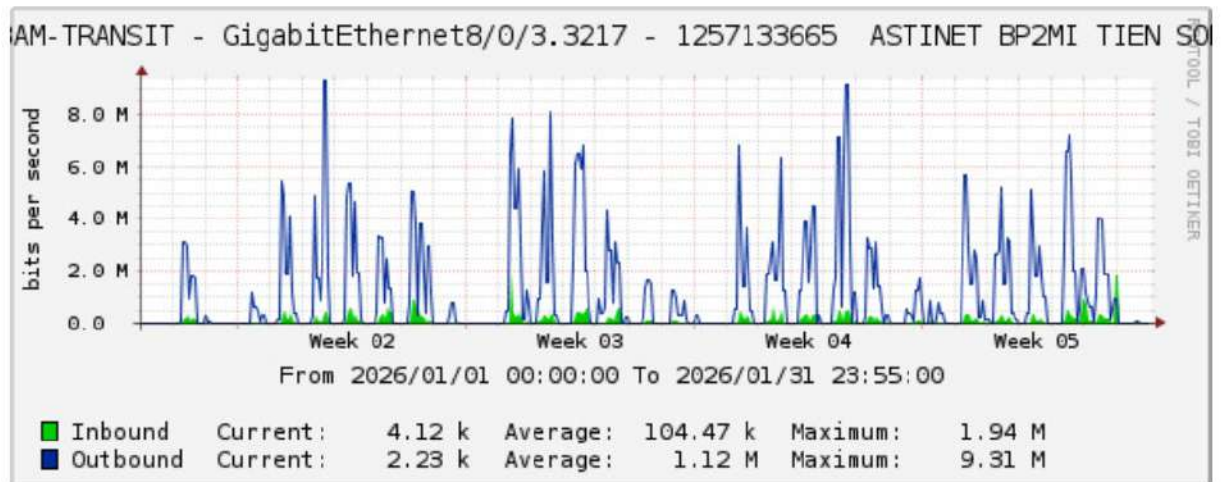
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 33.85 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 125.32 Mbps

2. Internet Dedicated Domestik BP2MI Pusat SID 1915086785– 437307



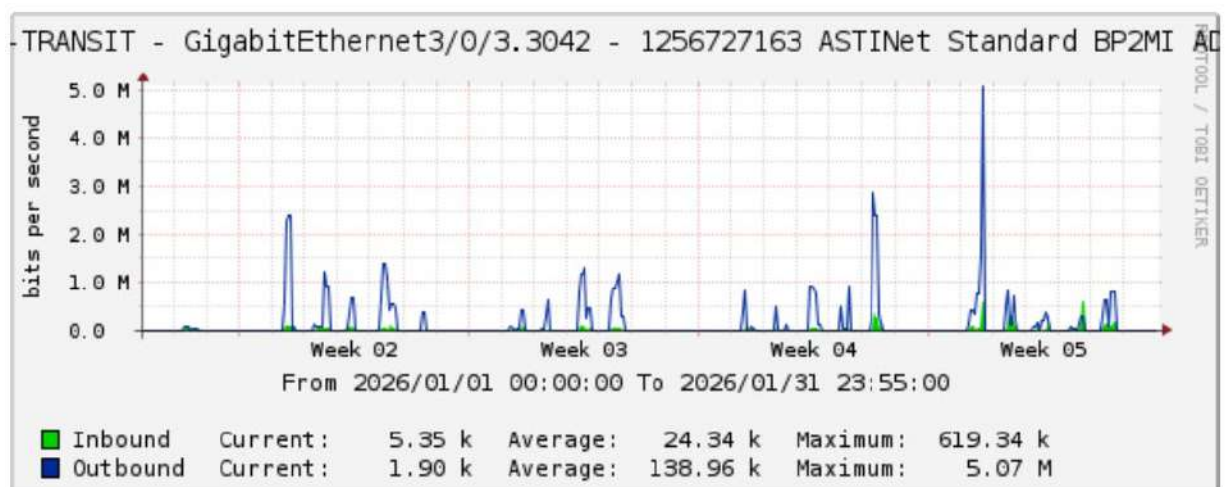
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 71.46 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 107.20 Mbps

3. BP2MI NUNUKAN KALIMANTAN TIMUR SID 1257133665



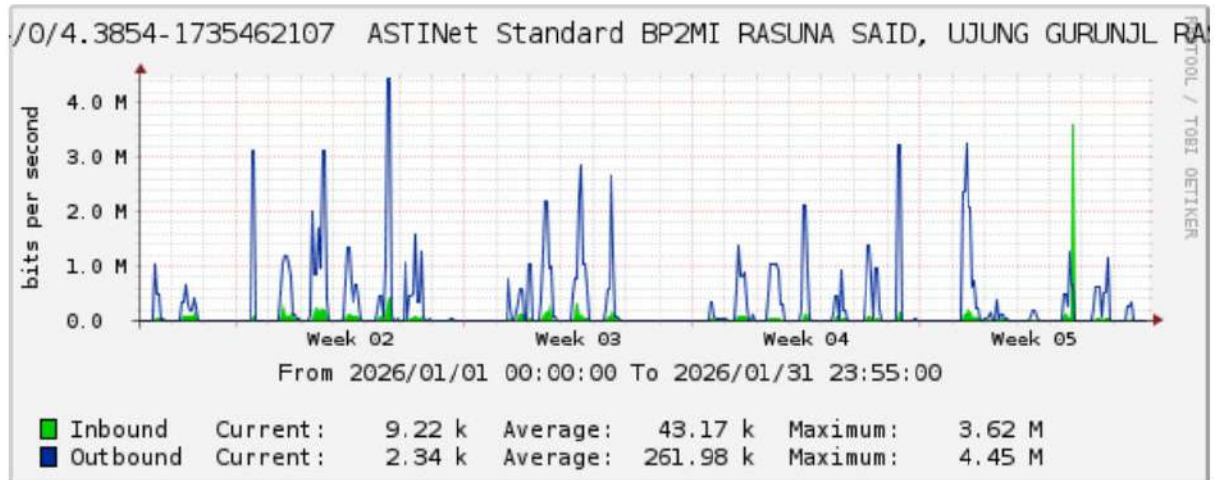
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.94 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 9.31 Mbps

4. BP2MI MATARAM SID 1256727163



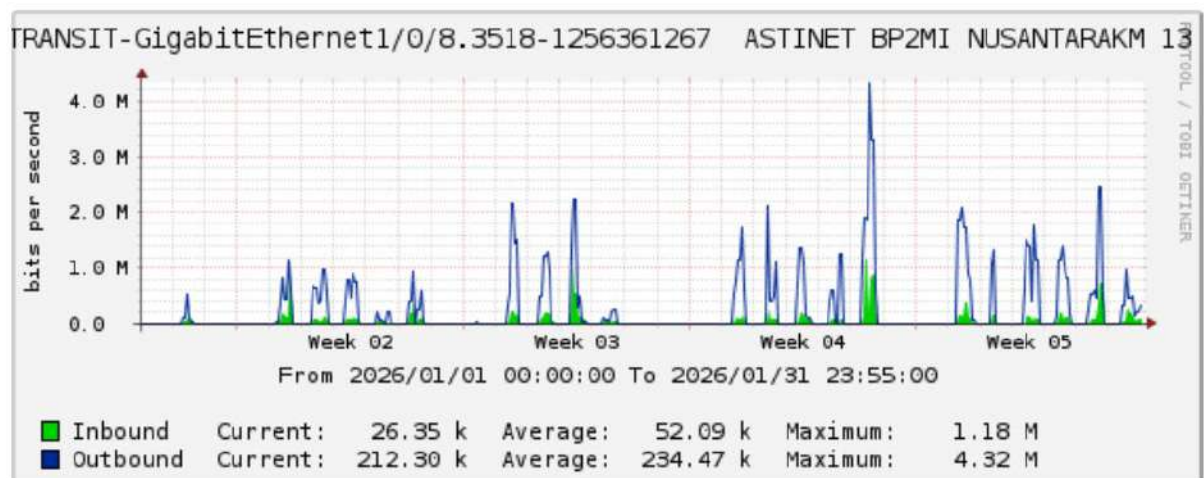
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 619.34 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.07 Mbps

5. BP2MI PADANG SID 1735462107



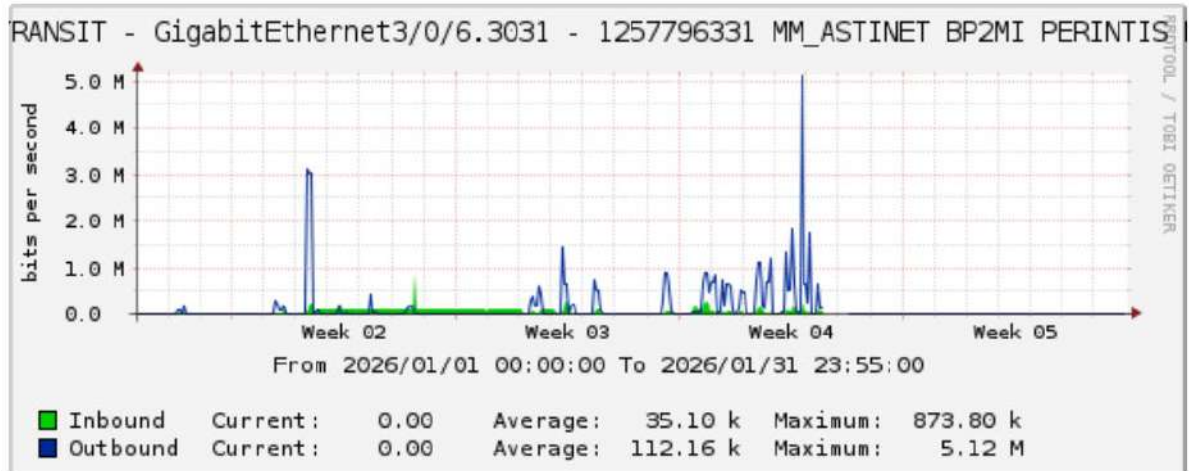
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.62 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.45 Mbps

6. BP2MI TANJUNG PINANG SID 1256361267



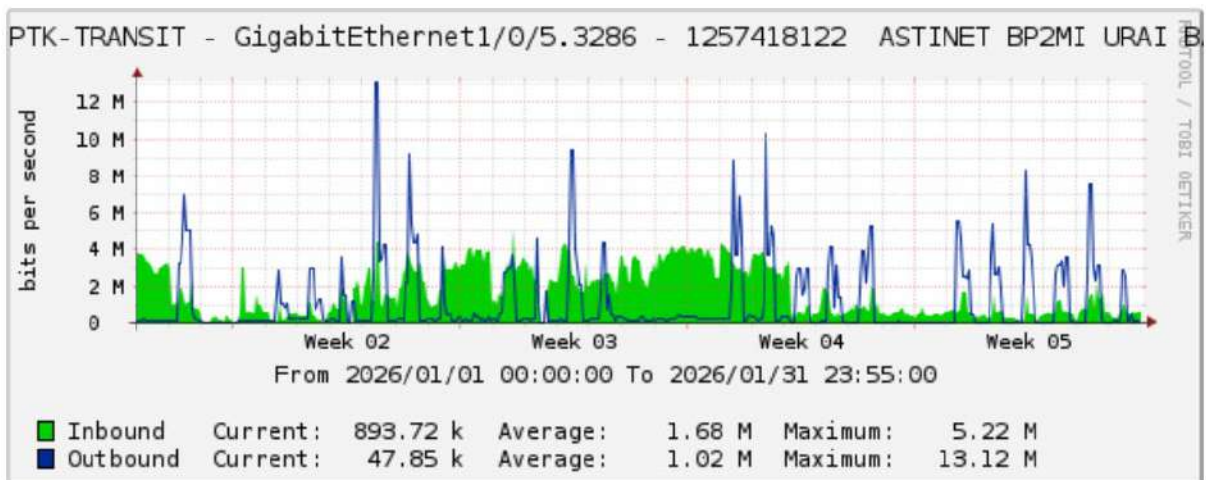
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.18 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.32 Mbps

7. BP2MI KUPANG NTT SID 1257796331



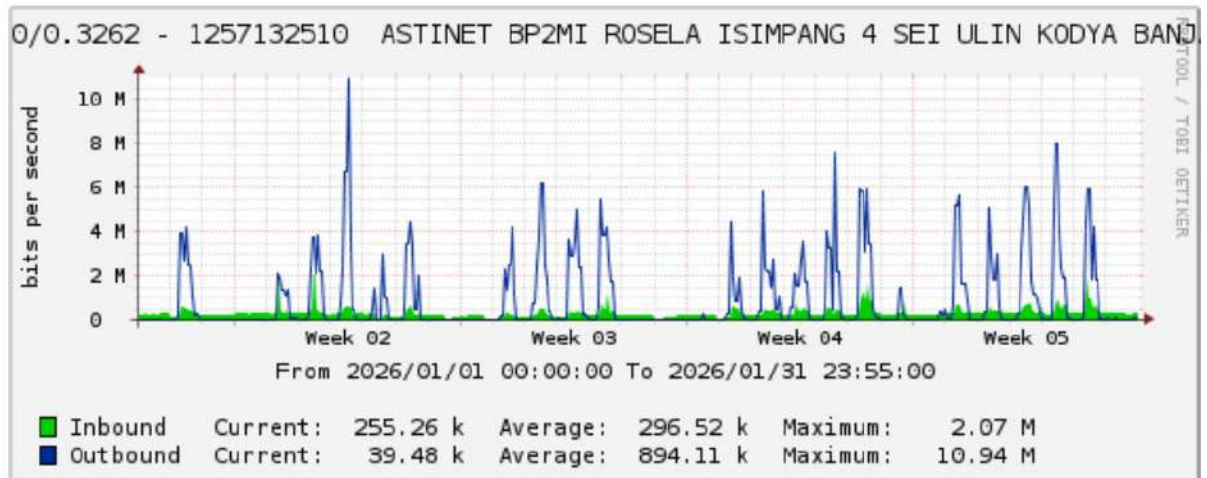
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 873.80 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.12 Mbps

8. BP2MI PONTIANAK SID 1257418122



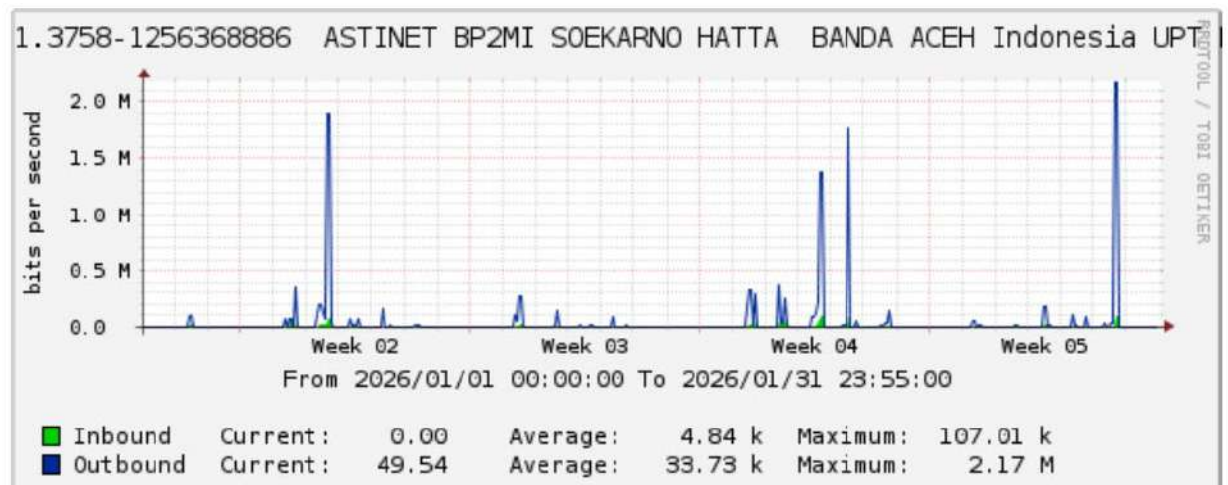
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 5.22 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 13.12 Mbps

9. BP2MI BANJAR BARU KALIMANTAN SELATAN SID 1257132510



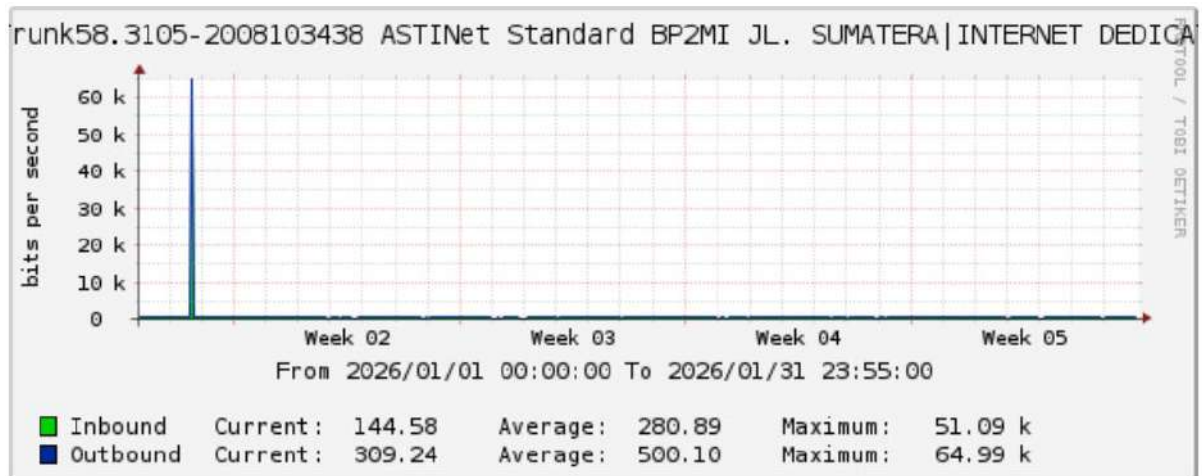
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.07 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 10.94 Mbps

10. BP2MI BANDA ACEH SID 1256368886



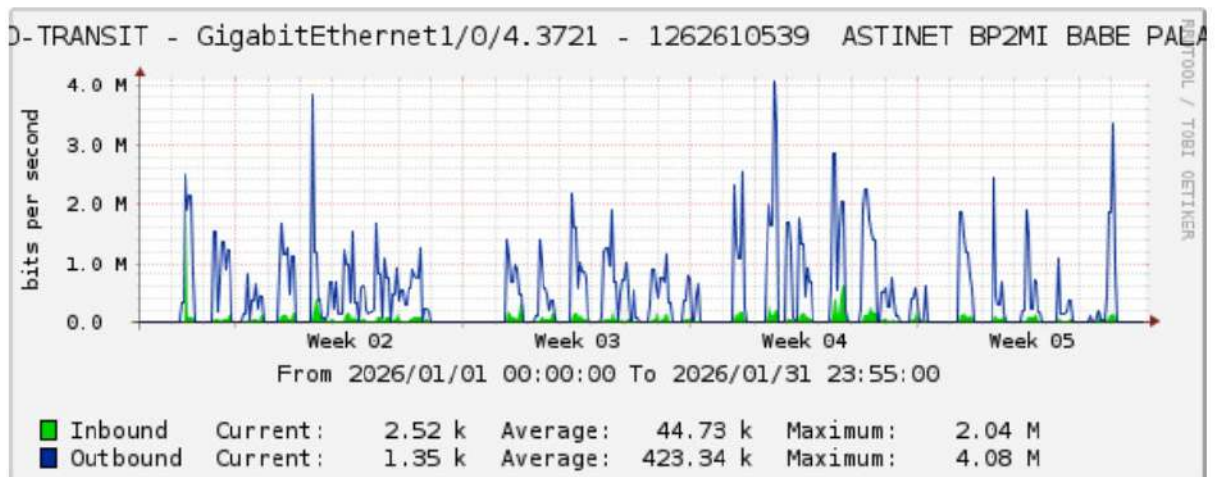
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 107.01 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.17 Mbps

11. BP2MI PEKANBARU SID 2008103438



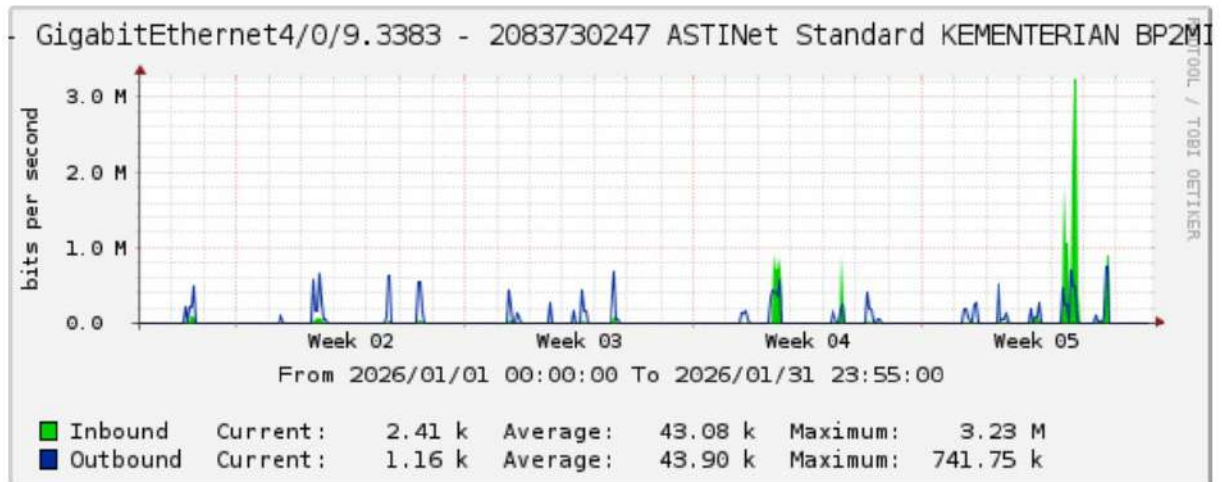
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 51.09 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 64.99 kbps

12. BP2MI MANADO SID 1262610539



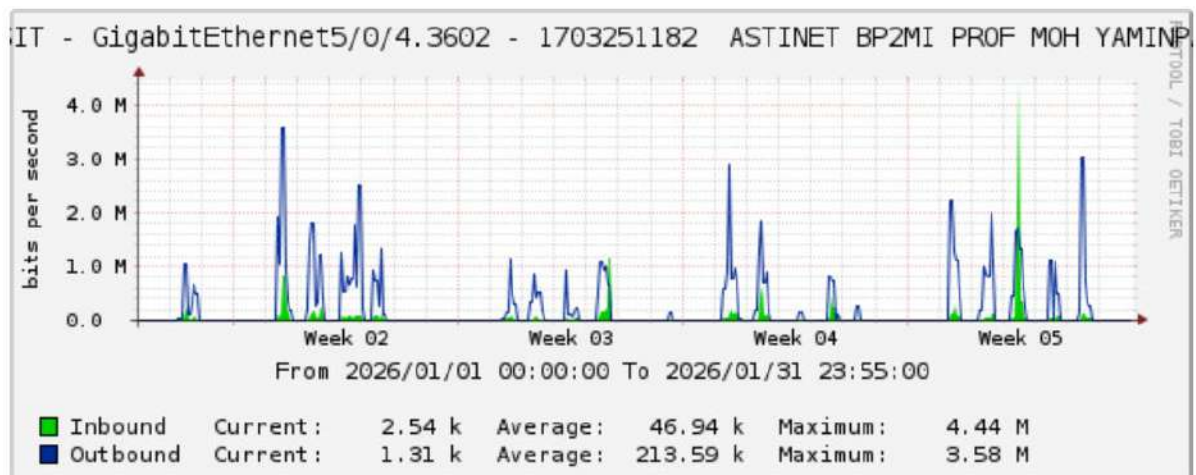
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.04 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.08 Mbps

13.BP2MI KENDARI SID 2083730247



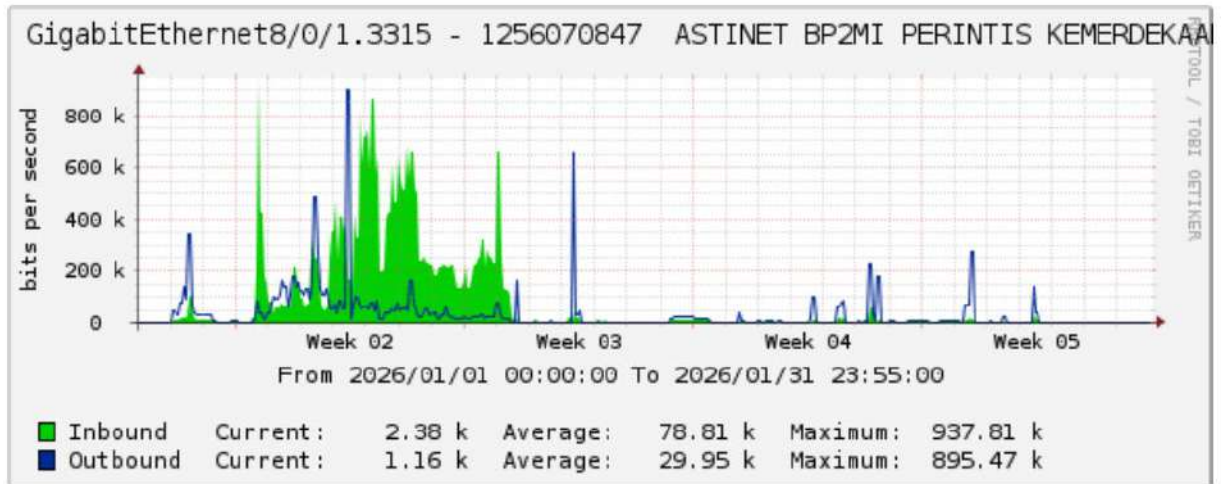
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.23 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 741.75 kbps

14.BP2MI PALU SID 1703251182



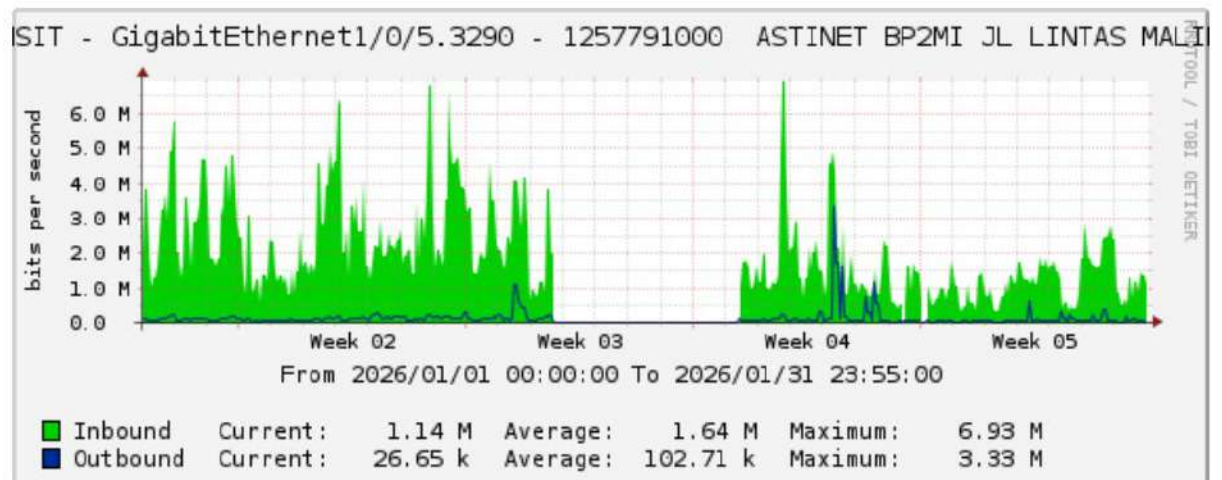
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 4.44 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.58 Mbps

15.BP2MI PEMALANG SID 1256070847



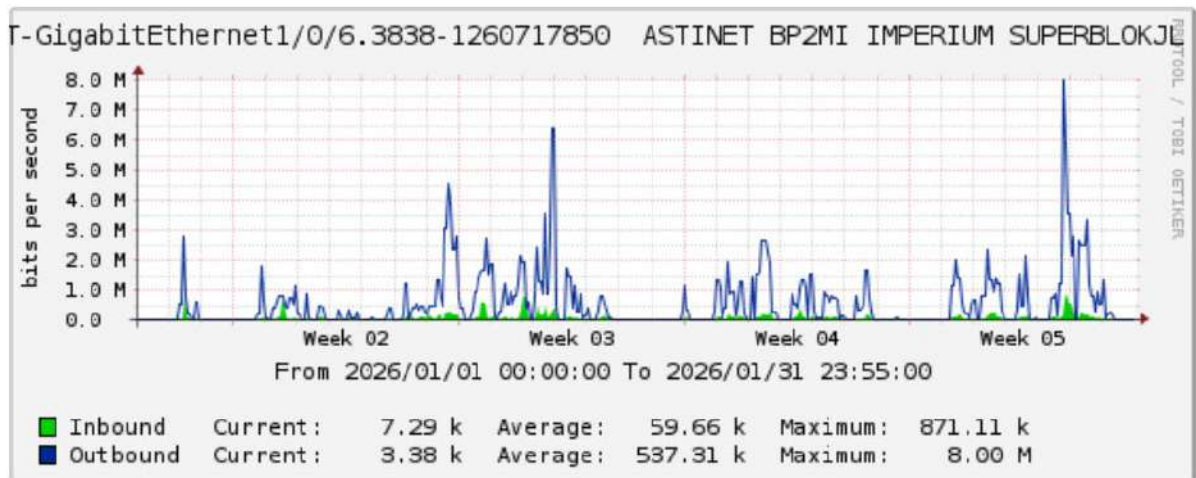
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 937.81 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 895.47 kbps

16.BP2MI ENTIKONG KALIMANTAN BARAT SID 1257791000



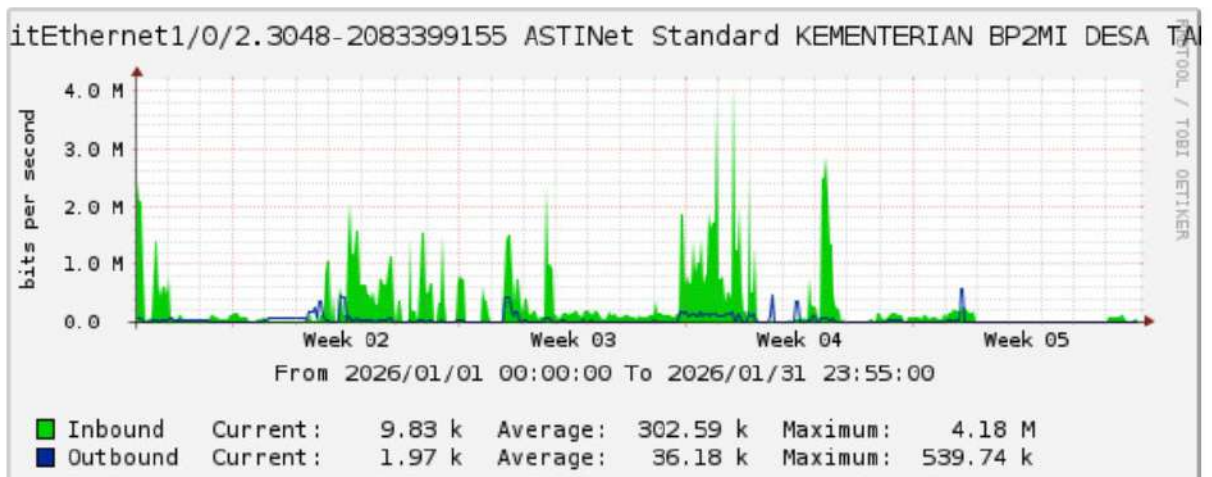
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 6.93 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.33 Mbps

17.BP2MI BATAM SID 1260717850



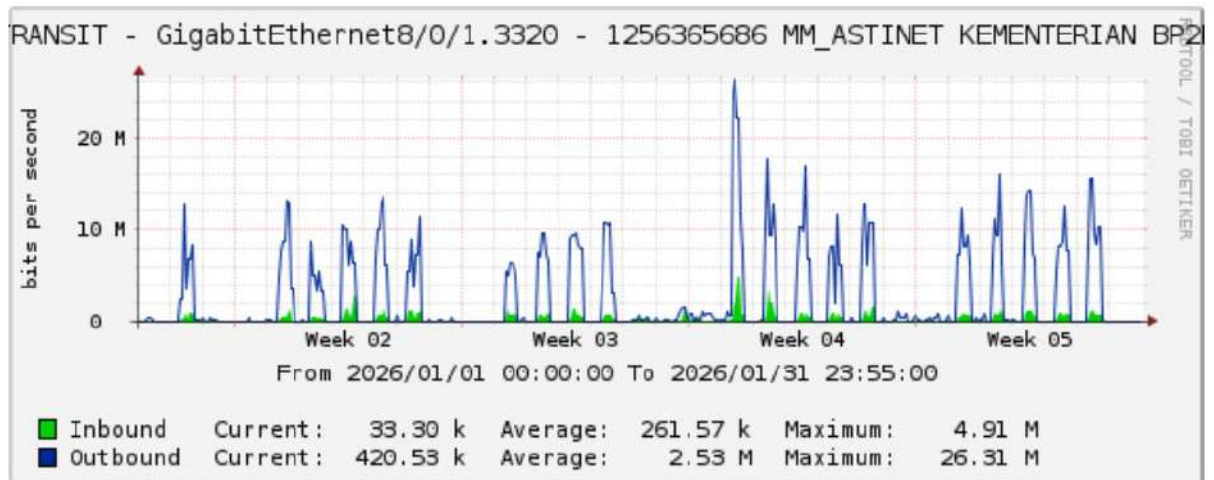
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 871.11 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 8.00 Mbps

18.BP2MI TANJUNG BALAI 2083399155



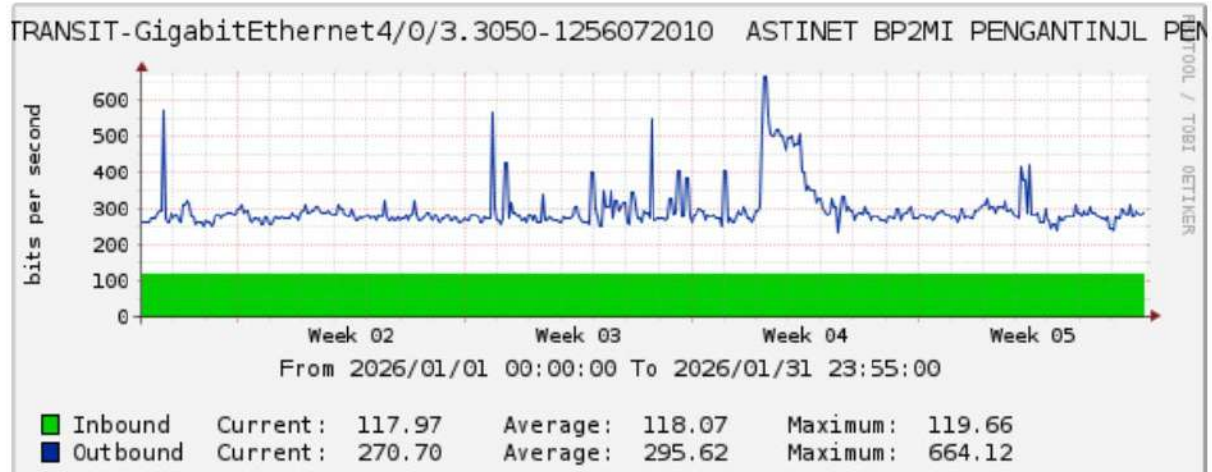
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 4.18 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 539.74 kbps

19.BP2MI SEMARANG 1256365686



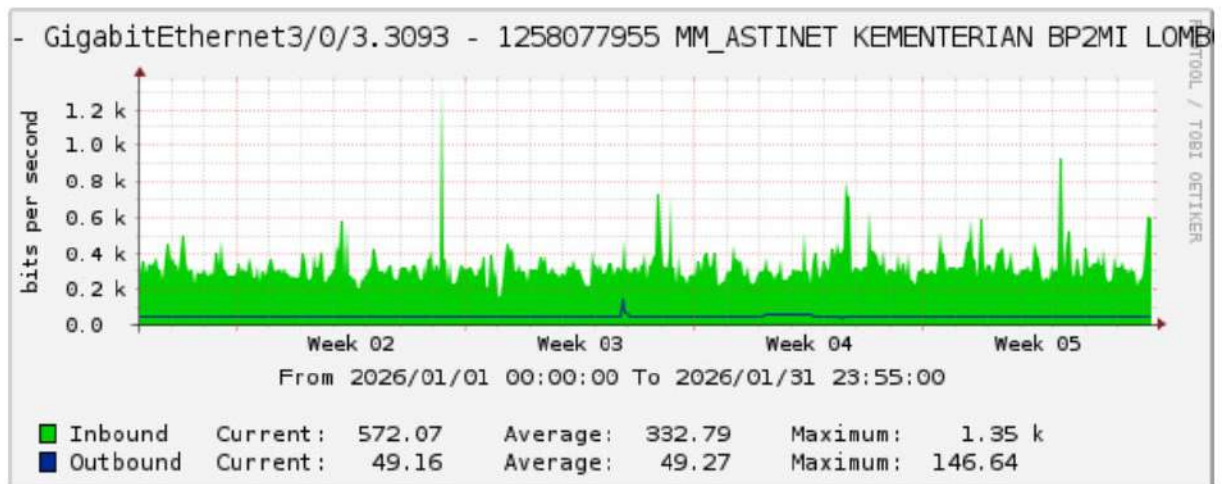
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 4.91 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 26.31 Mbps

20.BP2MI CIRACAS JAKARTA TIMUR 1256072010



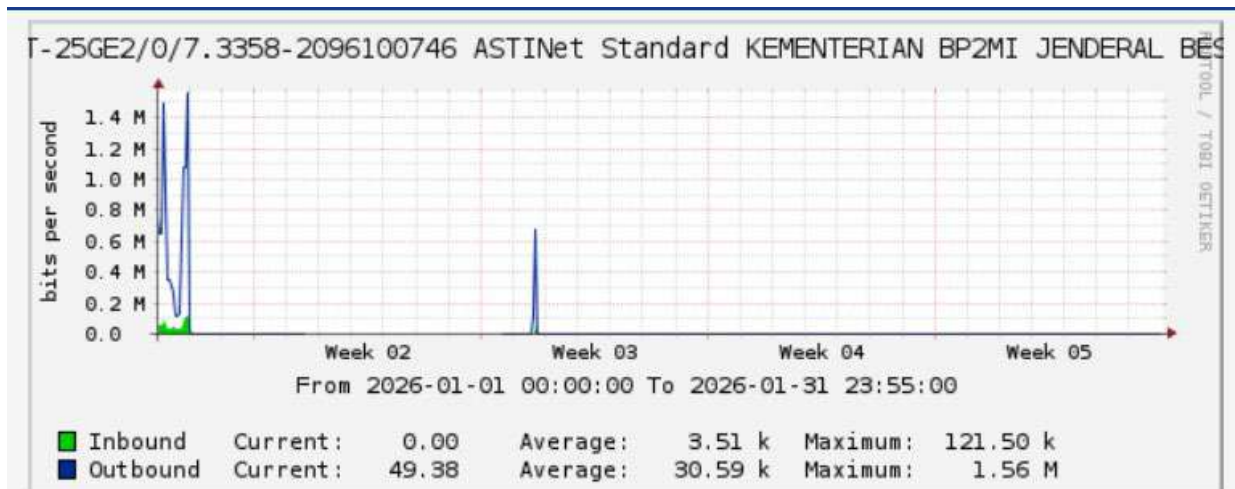
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 119.66 bps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 664.12 bps

21. BP2MI LOMBOK TENGAH, NTB SID 1258077955



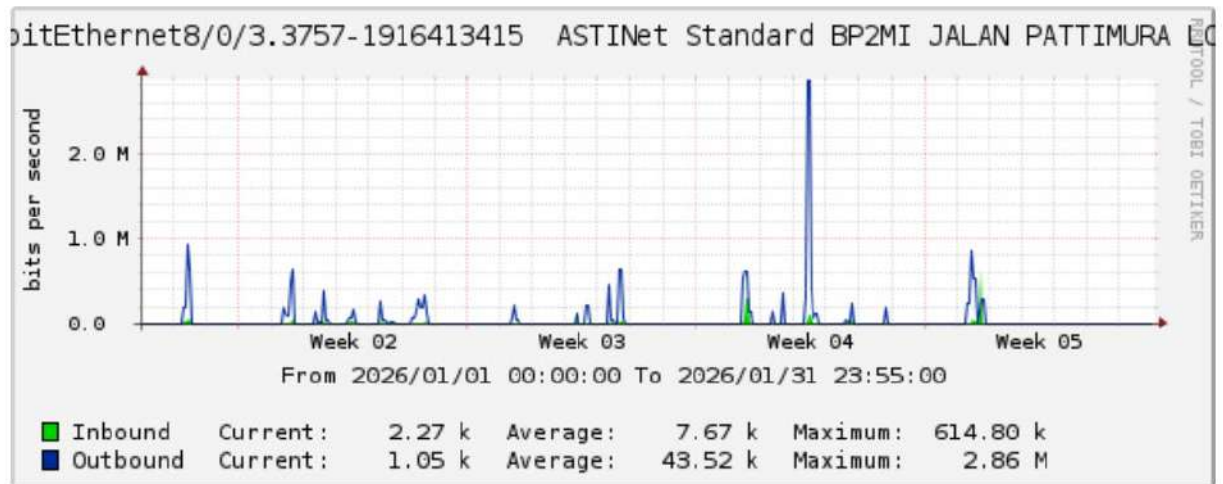
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.35 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 146.64 kbps

22. BP2MI TOBA SID 2096100746



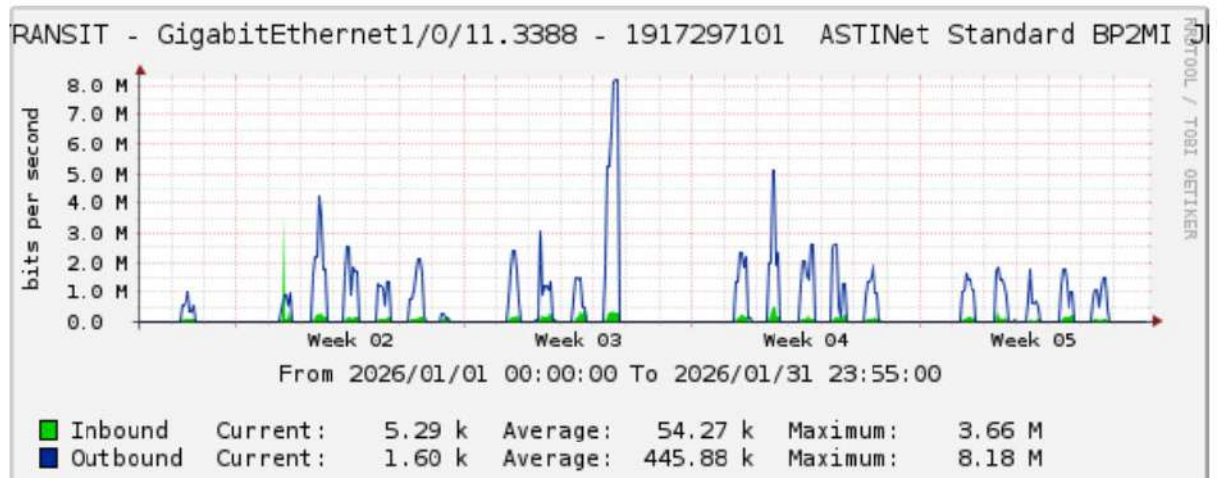
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 121.50 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.56 Mbps
Aktif Astinet tanggal 12 Januari 2026

23. Internet Dedicated P4MI Jambi SID 1916413415



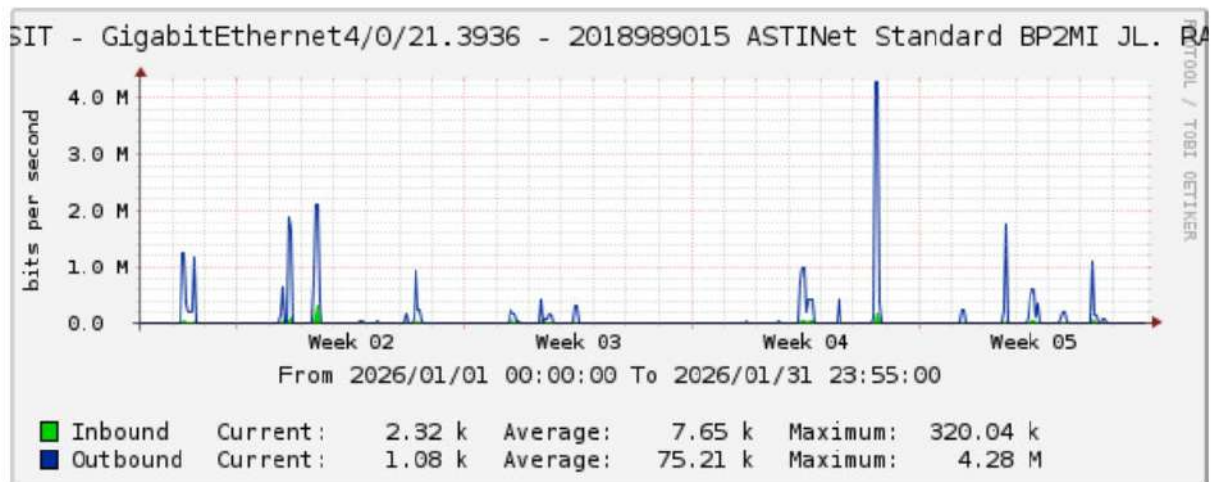
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 614.80 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.86 Mbps

24. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pati SID 1917297101



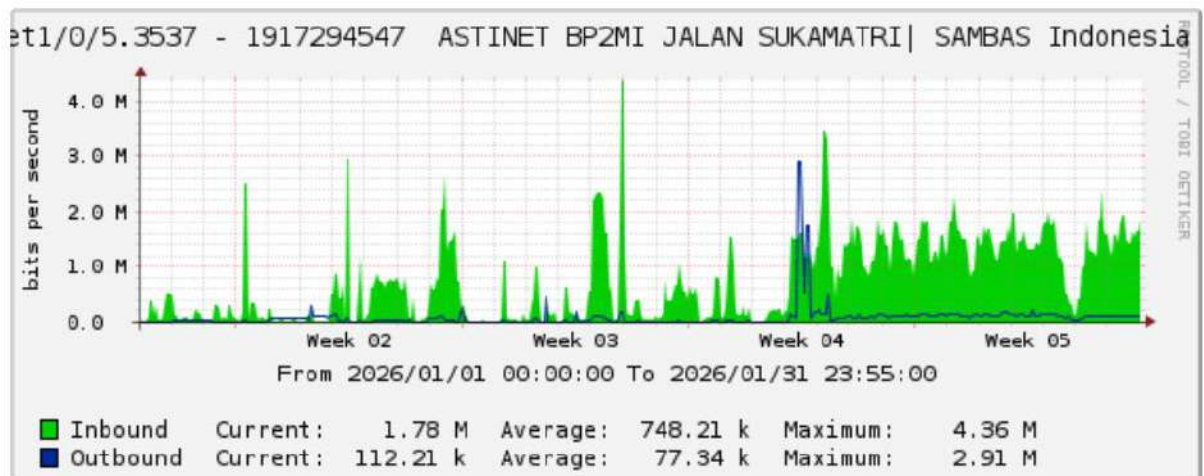
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.66 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 8.18 Mbps

25. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pamekasan SID 2018989015



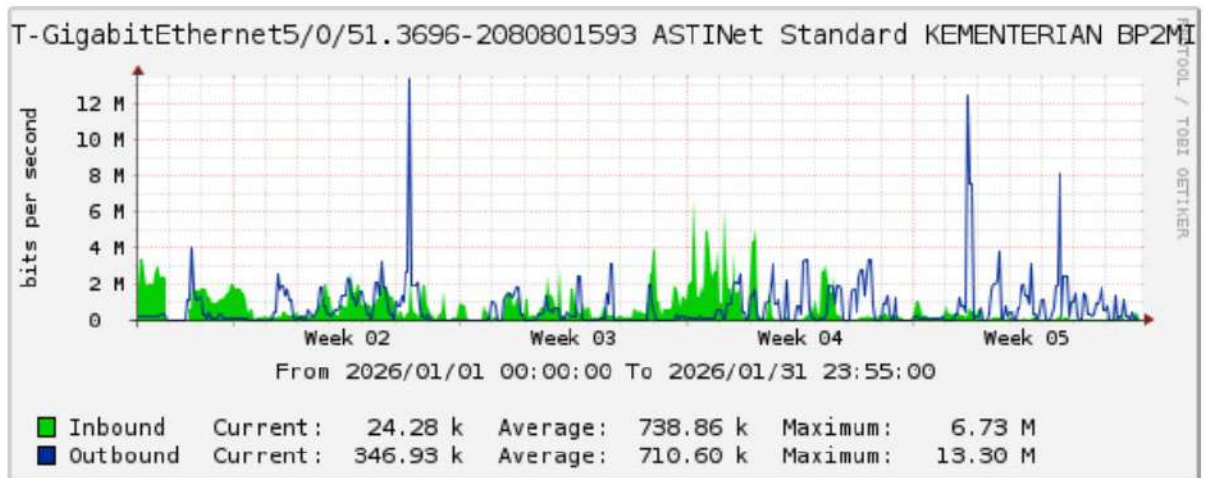
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 320.04 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.28 Mbps

26. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Sambas SID 1917294547



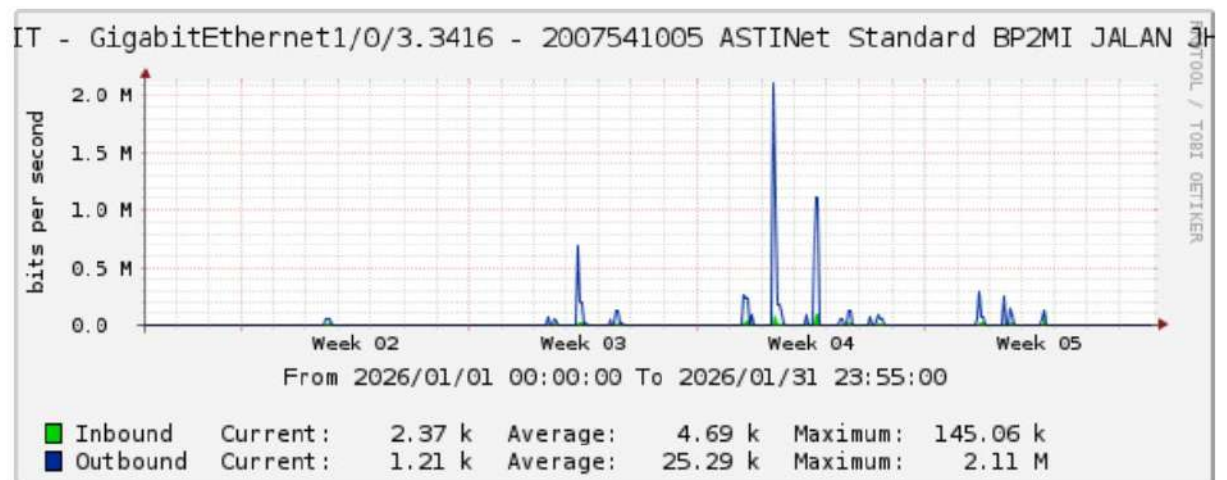
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 4.36 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.91 Mbps

27. Internet Dedicated P4MI Bekasi SID 2080801593



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 6.73 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 13.30 Mbps

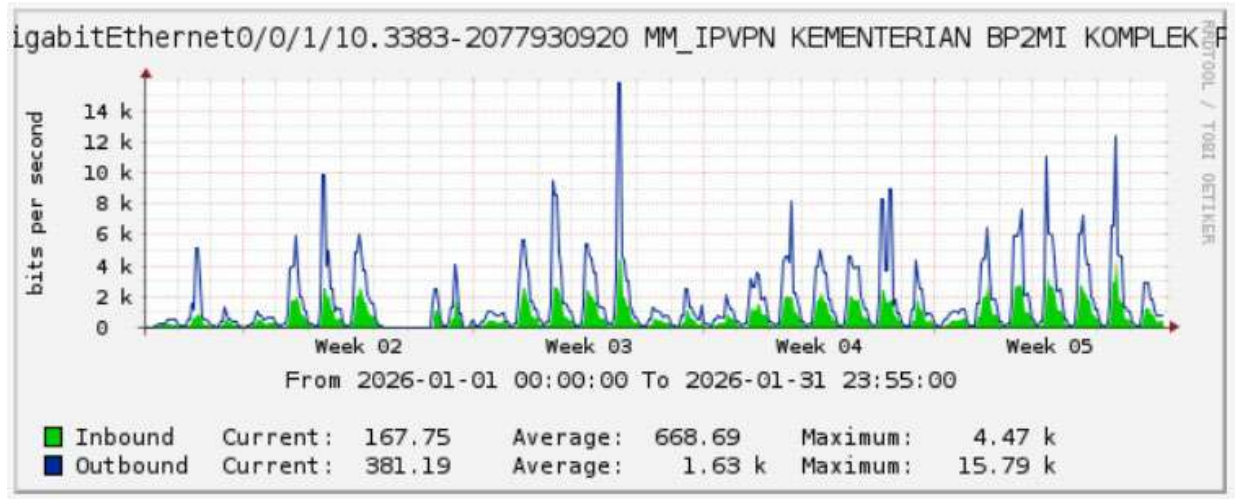
28. P4MI Gorontalo SID 2007541005



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 145.06 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.11 Mbps

MRTG VPN IP BP2MI PERIODE JANUARI 2026

SID 2077930920



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 4.47 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 15.79 Kbps

Availability Layanan Customer Care Periode Desember 2025

Customer Name : BP2MI

Customer ID : 4641715

NO	SID	SPEED	LAYANAN	TT	AT	AV %	SLG	SITE	ALAMAT
1	1917297101	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pati	Puri, Kec. Pati, Kabupaten Pati, Jawa Tengah 59113
2	1256070847	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pemalang	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 71, RT 02 RW 08, Kel. Beji, Kec. Taman, Pemalang Provinsi Jawa Tengah
3	1916413415	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Jambi	Jl. Pattimura, Lorong Kompleks Translito Rawa Sari, Kecamatan Kota Baru, Kota Jambi, Provinsi Jambi
4	1916397094	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pamekasan	Islamic Center Pamekasan Jl. Raya Barat Panglegur, Tlanakan, Pamekasan
5	1915086785 - 422957	300 Mbps	Astinet Beda Bandwidth	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
6	1915086785 - 422956	200 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
7	1735462107	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Padang	Jl. Rasuna Said Nomor 62, Kelurahan Jati Baru, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang
8	1703251182	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Palu	Rukan Palu Building Jl. Prof. Moh. Yamin, Kec. Tatura Utara, Kel. Palu Selatan, Kota Palu
9	1262610539	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Manado	Jl. Babe Palar No. 96 Manado, Sulawesi Utara 95115
10	1260717850	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Batam	Jl. Komplek Ruko Imperium Superblok No. 33, Taman Baloi, Kec. Batam Kota, Batam
11	1258424379	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Tanjung Balai	Jl. Teluk Air No. 26, Tanjung Balai Karimun
12	1258214731	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kendari	Jl Orinunggu Kelurahan Mokoau Kec. Kambu Kota Kendari
13	1258077955	5 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	Bandara Lombok	Jl. Bypass BIL - Mandalika, Tanak Awu, Kec. Pujut, Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Bar. 83573
14	1257796331	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	99.57	99.00	BP2MI Kupang	Jl. Perintis Kemerdekaan I No. 6 Kel. Oebufu Kupang, Nusa Tenggara Timur
15	1257791000	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Entikong	Jl. Lintas Malindo, Kecamatan Entikong, Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat
16	1257418122	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pontianak	Jl. Urai Bawadi No. 82 B Pontianak, Kalimantan Barat
17	1257133665	25 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Nunukan	Jl. Tien Soeharto No. 12 Nunukan, Kalimantan Utara
18	1257132510	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banjar Baru	Jl. Rosela I No. 16 Simpang 4 Sei Ulin, Banjar Baru, Kalimantan Selatan
19	1256727163	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P2MI Mataram	Jl. Adi Sucipto No. 9 Mataram, Nusa Tenggara Barat
20	1256374144	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pekanbaru	Jl. Taman Sari Gg. Taman Sari I Kel. Tangkerang Selatan, Pekanbaru, Riau 28282
21	1256368886	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banda Aceh	Jl. Soekarno - Hatta No. 117, Banda Aceh, D.I. Aceh 23238
22	1256365686	50 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Semarang	Jl. Kalipepe III/64 Pundak Payung, Semarang, Provinsi Jawa Tengah 50236
23	1256361267	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Tanjung Pinang	Jl. Nusantara KM 13 Arah Kijang, Tanjung Pinang, Kepulauan Riau
24	1256072010	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP3MI Ciracas Jakarta	Jl. Pengantin Ali I No. 71, Ciracas, Jakarta Timur, DKI Jakarta
25	1917294547	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Sambas	Jl.Sukamantri No. 42, Desa Dalam Kaum, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat
26	2080801593	15 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Bekasi	Jl. Raya Jatikramat No.8, RT.002/RW.013, Jatimakmur, Kec. Pd. Gede, Kota Bks, Jawa Barat 17413
27	2007541005	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Gorontalo	Jl. Andalas, Paguyaman, Kec. Kota Tengah, Kabupaten Gorontalo, Gorontalo 96138
28	2096100746	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	BP2MI Toba	Jalan Jenderal Besar A.H Nasution No 100, Medan Johor, Medan, Sumatera Utara
Average					Total	99.98%			

Keterangan :

*TT (Total Time Dalam Periode Bulan

*AT (Avalible Time)

*AV (Avalible Persen)

*SLG (Service Level Guarantee)

Lokasi Gangguan Internet Dedicated UPT BP2MI
Periode Januari 2026

No	TICKET ID	OPEN TICKET	SID	LAYANAN	CLOSE TICKET	DURASI	FAULT	SITE
1	INC45582139	2026-01-26 07:27:49	1257796331	ASTINET	2026-01-28 17:02:31	3.2	DATIN - OPTIK AKSES - PENYAMBUNGAN OPTIK AKSES	BP2MI Kupang

LAPORAN BULANAN

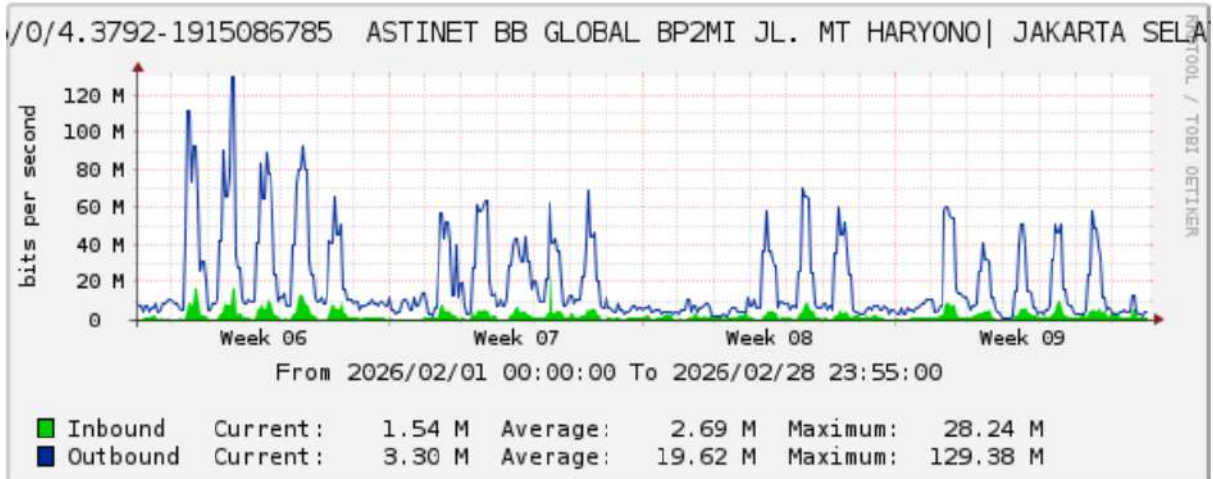
Periode
FEBRUARI

PT Telekomunikasi Inoonesia Tbk
Divisi Government Service
Menara Multimedia
Jl. Kebon Sirih No. 12 Jakarta Pusat

2026

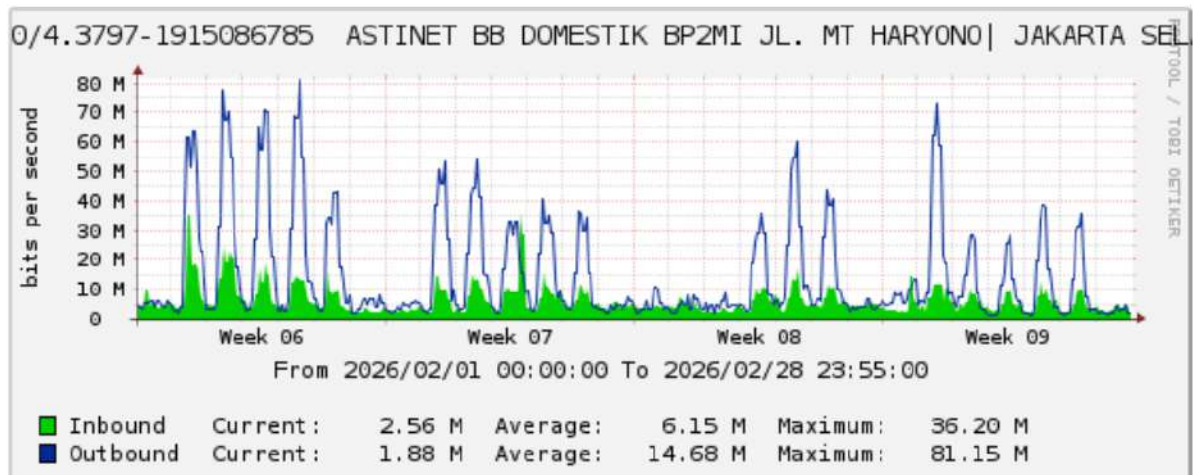
MRTG INTERNET DEDICATED UPT BP2MI 28 LOKASI PERIODE FEBRUARI 2026

1. Internet Dedicated Internasional BP2MI Pusat SID 1915086785 – 460509



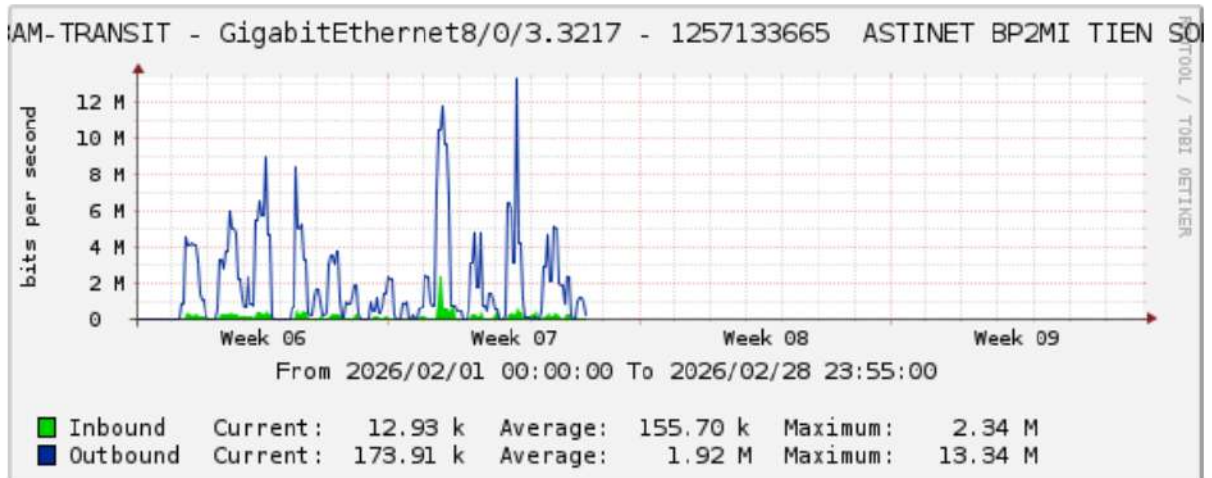
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 28.24 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 129.38 Mbps

2. Internet Dedicated Domestik BP2MI Pusat SID 1915086785– 437307



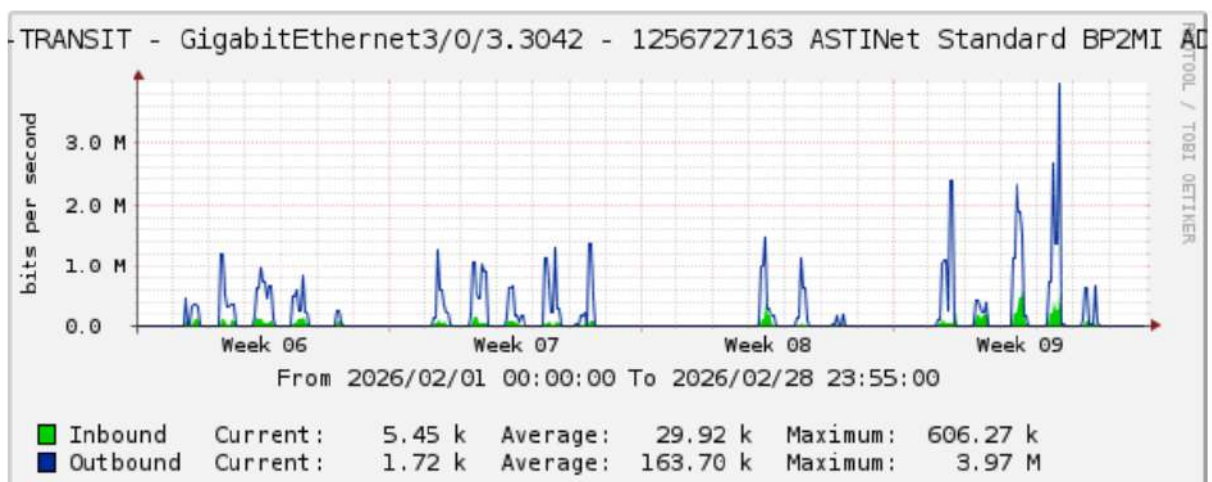
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 36.20 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 81.15 Mbps

3. BP2MI NUNUKAN KALIMANTAN TIMUR SID 1257133665



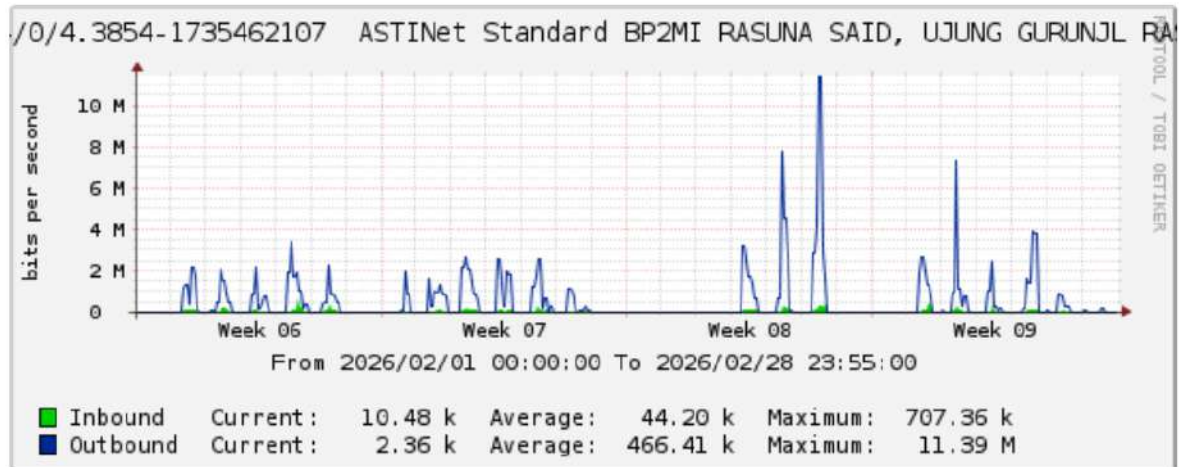
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.34 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 13.34 Mbps

4. BP2MI MATARAM SID 1256727163



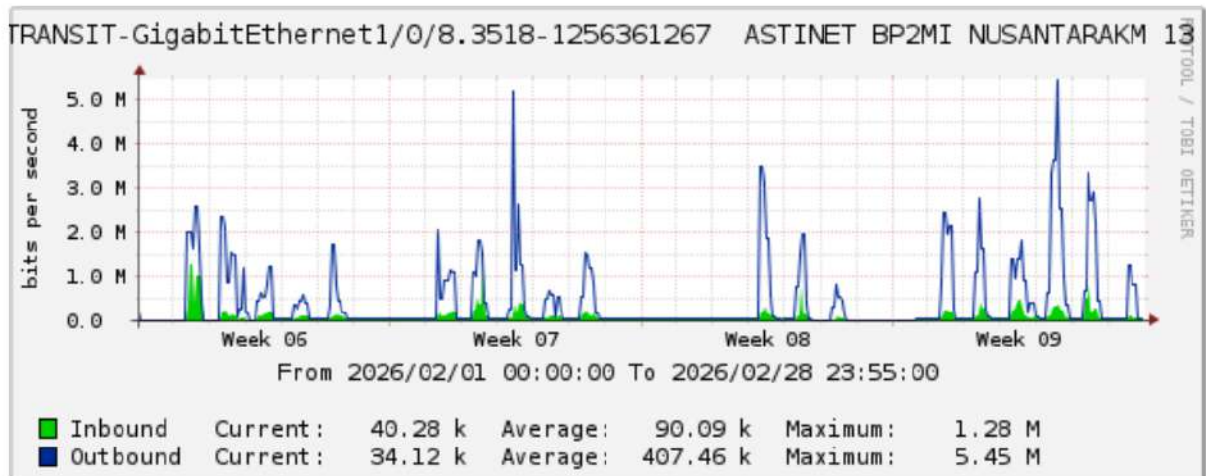
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 606.27 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.97 Mbps

5. BP2MI PADANG SID 1735462107



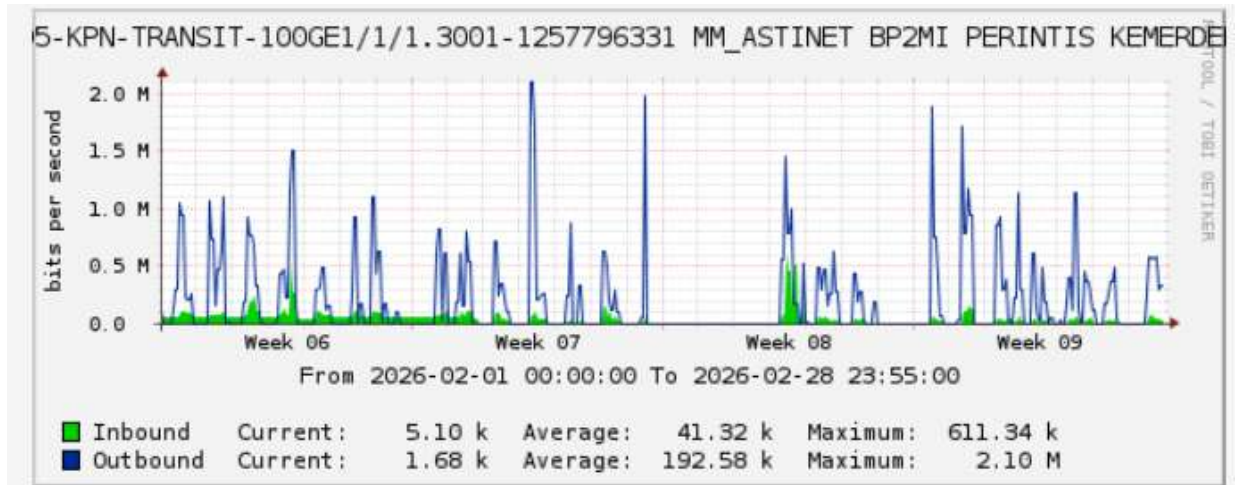
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 707.36 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 11.39 Mbps

6. BP2MI TANJUNG PINANG SID 1256361267



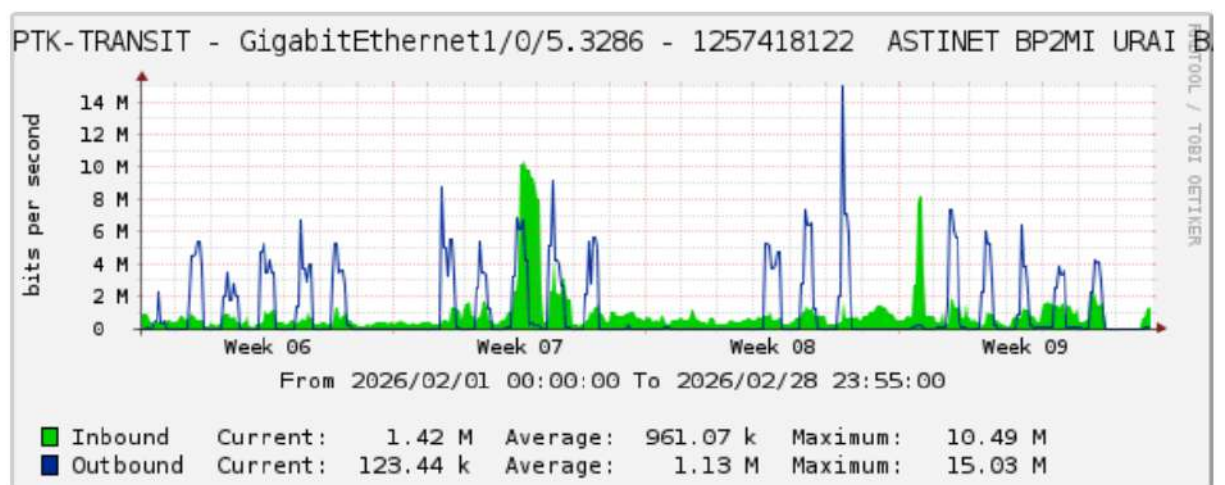
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.28 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.45 Mbps

7. BP2MI KUPANG NTT SID 1257796331



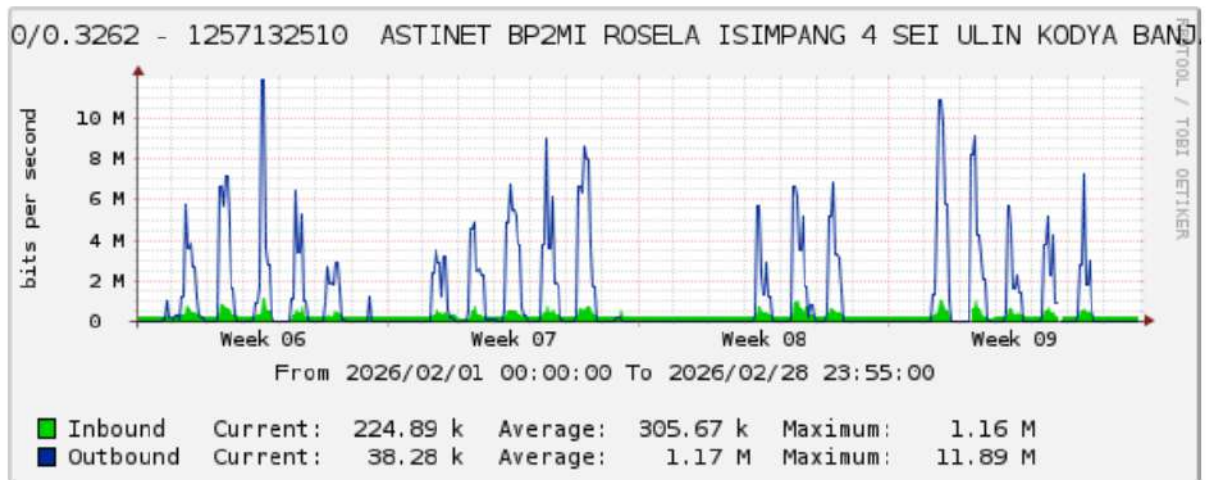
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 611.34 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.10 Mbps

8. BP2MI PONTIANAK SID 1257418122



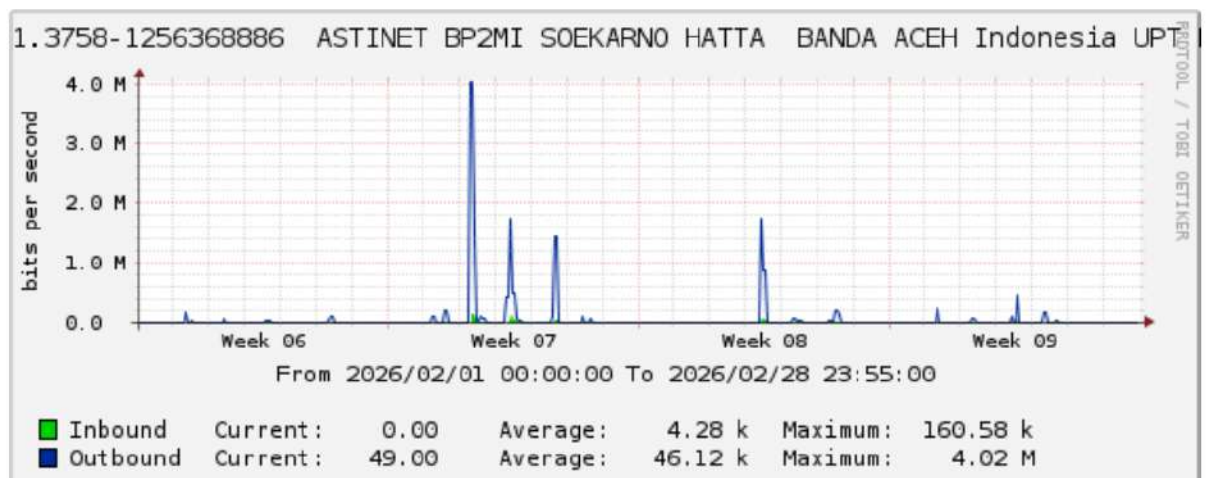
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 10.49 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 15.03 Mbps

9. BP2MI BANJAR BARU KALIMANTAN SELATAN SID 1257132510



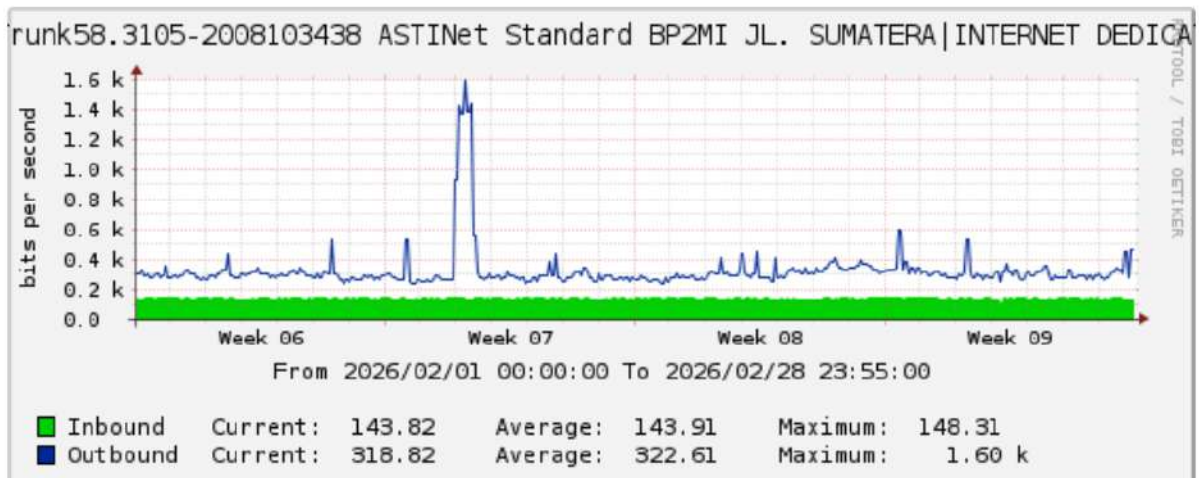
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.16 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 11.89 Mbps

10. BP2MI BANDA ACEH SID 1256368886



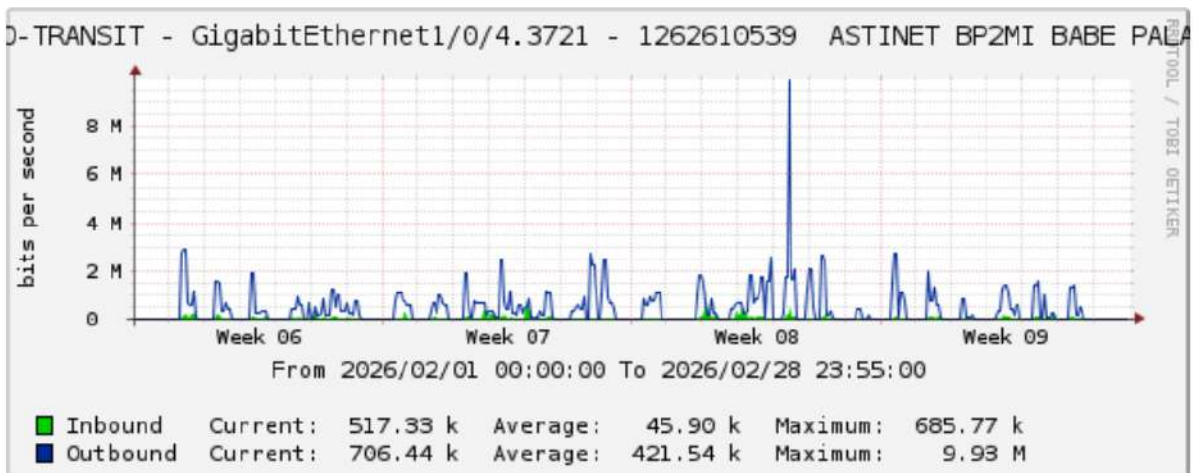
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 160.58 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.02 Mbps

11. BP2MI PEKANBARU SID 2008103438



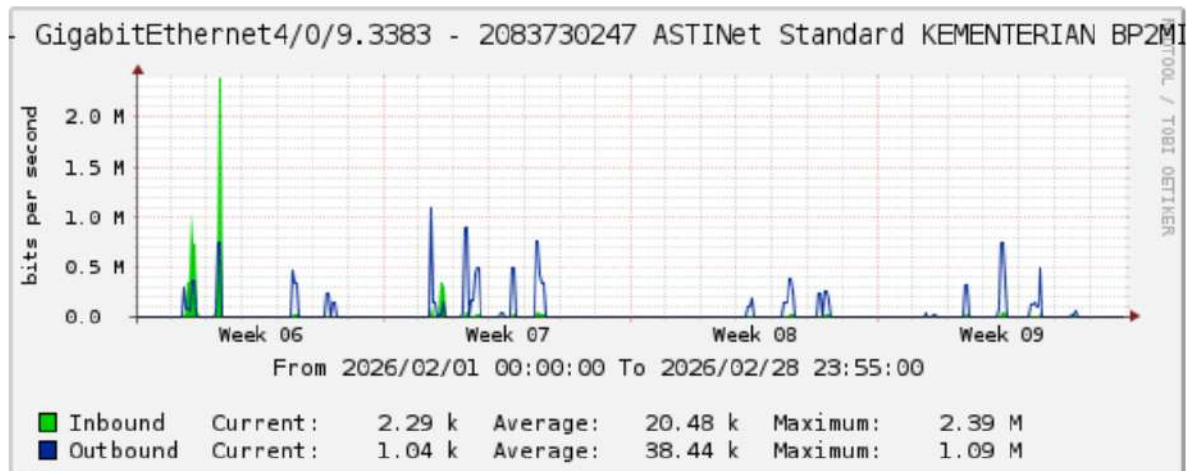
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 148.31 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.60 kbps

12. BP2MI MANADO SID 1262610539



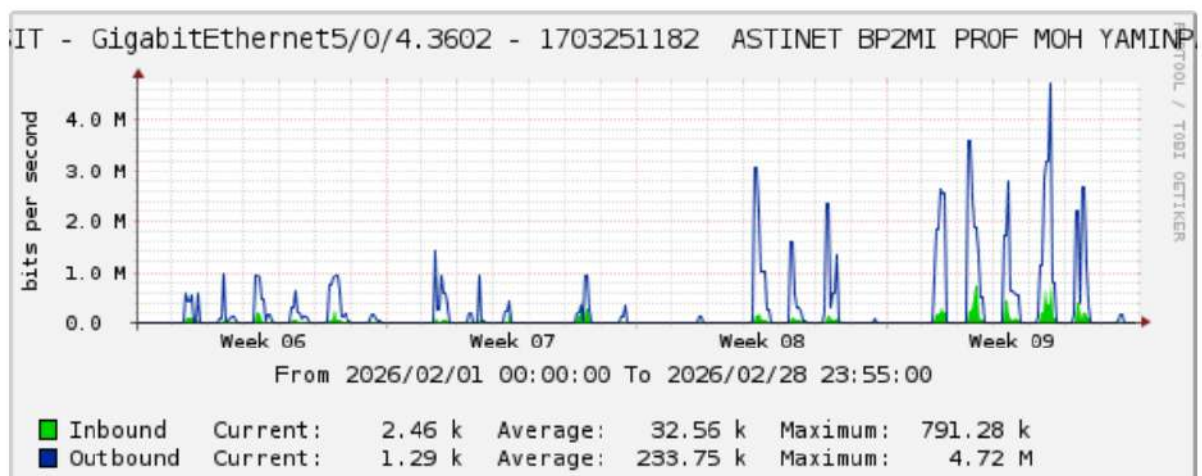
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 685.77 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 9.93 Mbps

13.BP2MI KENDARI SID 2083730247



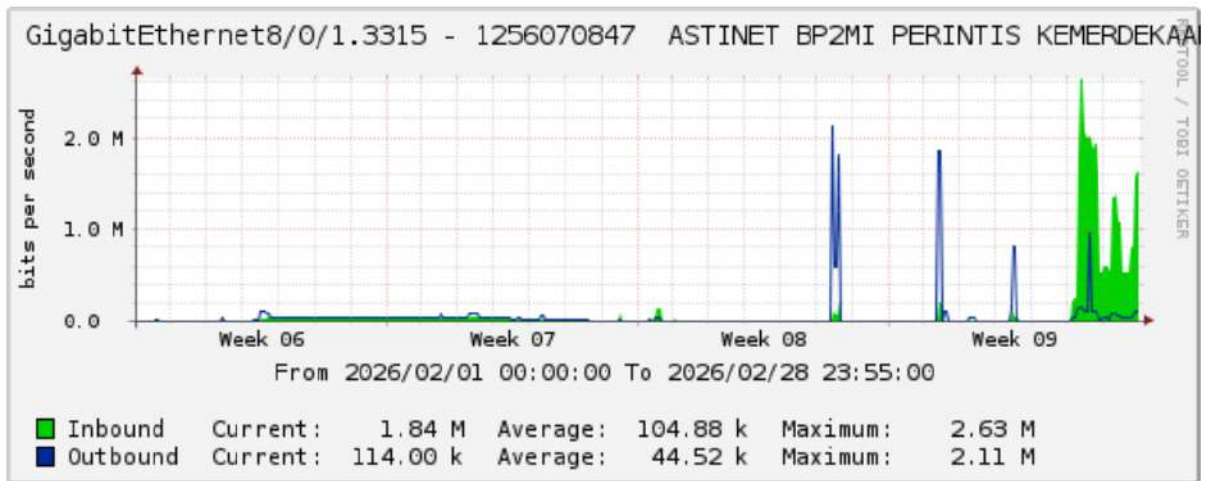
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.39 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.09 Mbps

14.BP2MI PALU SID 1703251182



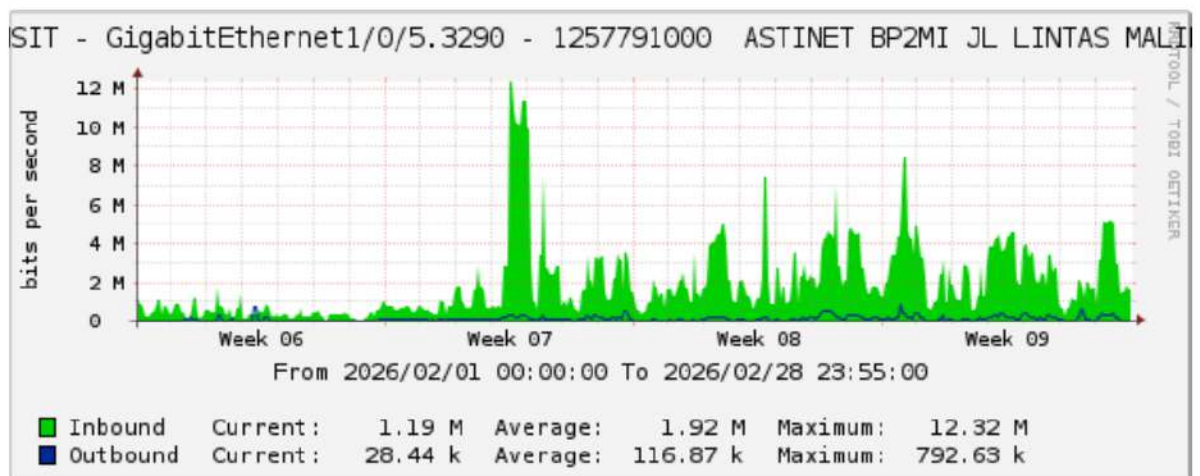
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 791.28 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.72 Mbps

15.BP2MI PEMALANG SID 1256070847



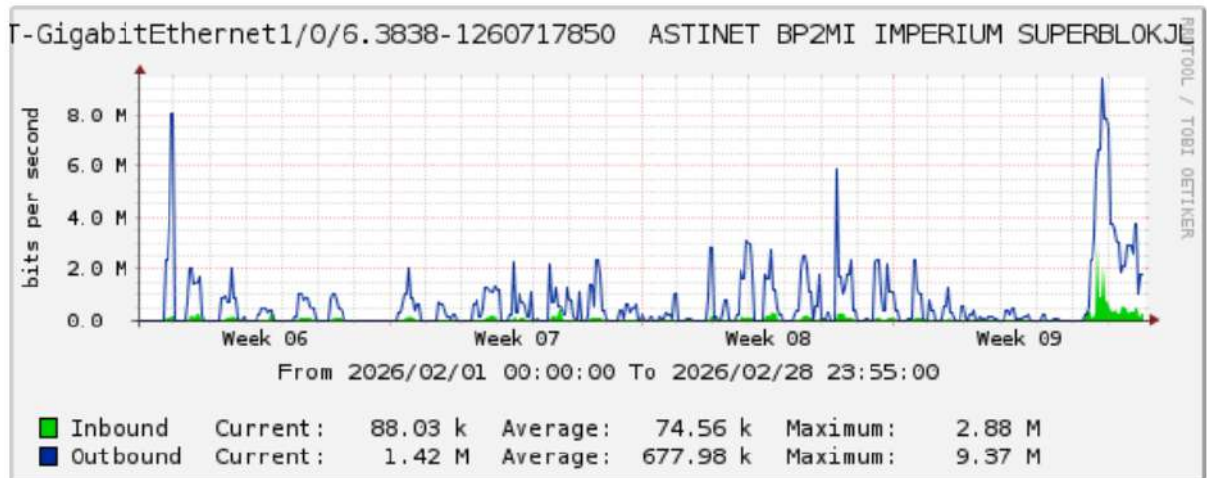
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.63 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.11 Mbps

16.BP2MI ENTIKONG KALIMANTAN BARAT SID 1257791000



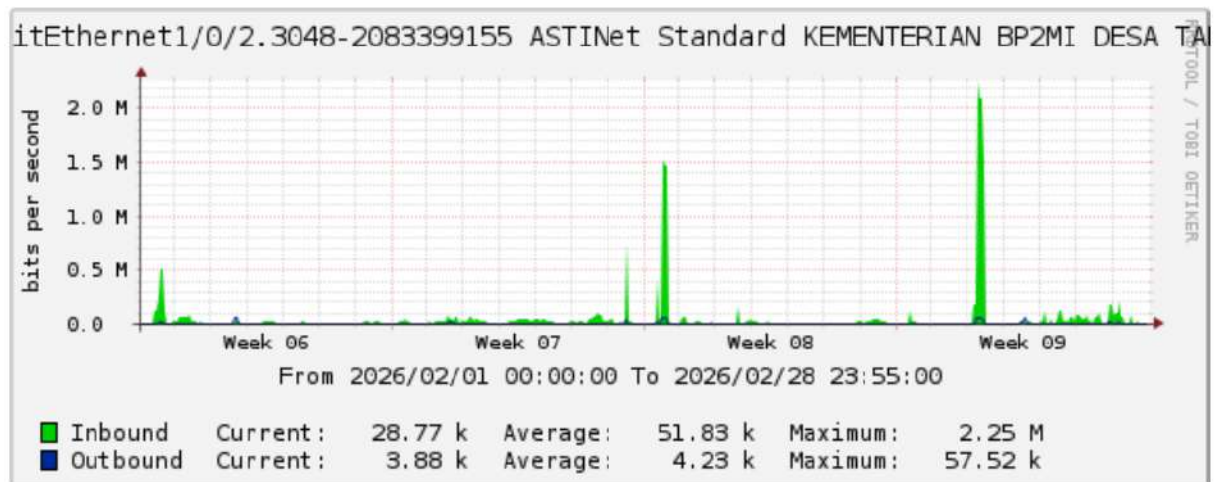
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 12.32 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 792.63 Kbps

17.BP2MI BATAM SID 1260717850



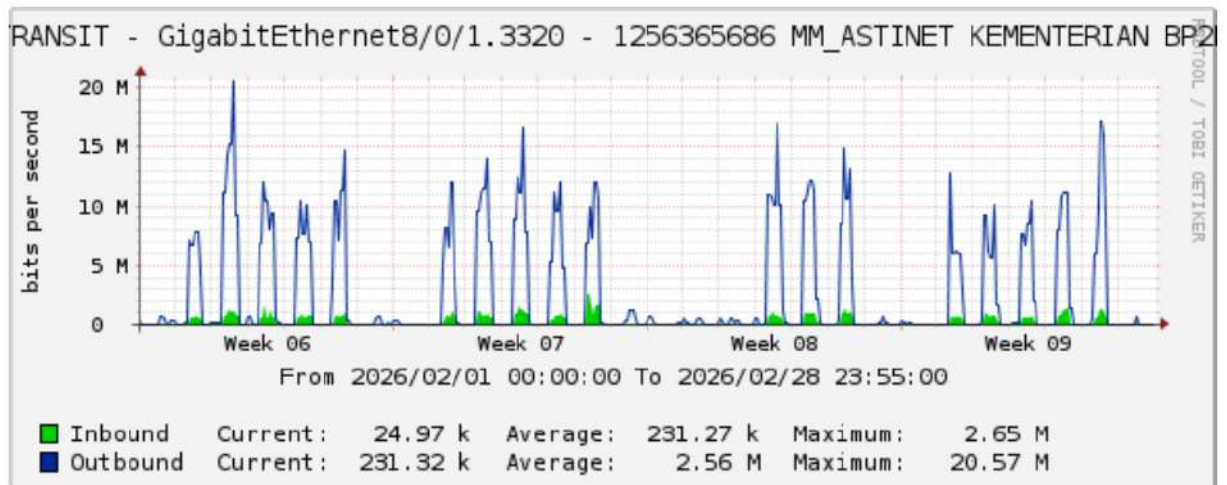
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.88 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 9.37 Mbps

18.BP2MI TANJUNG BALAI 2083399155



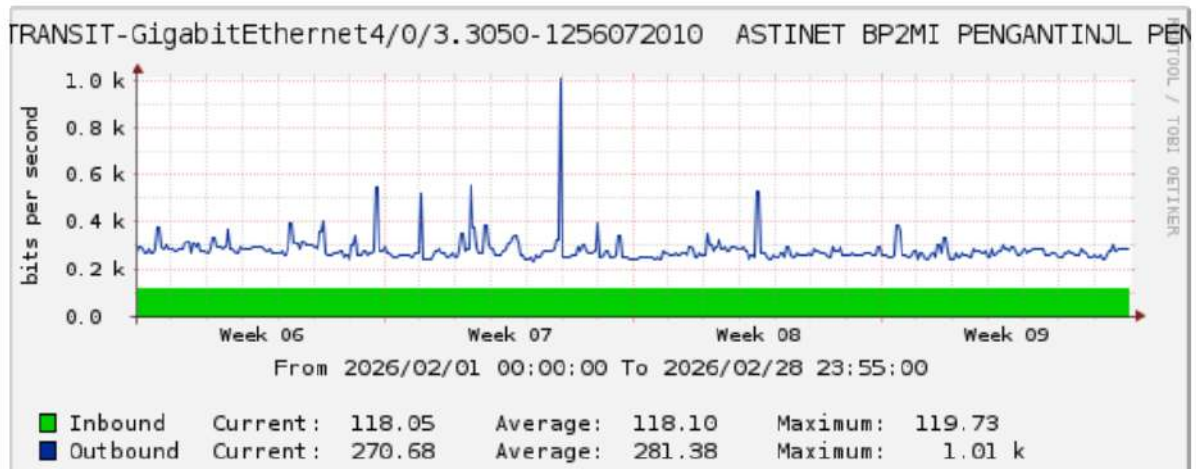
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.25 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 57.52 kbps

19.BP2MI SEMARANG 1256365686



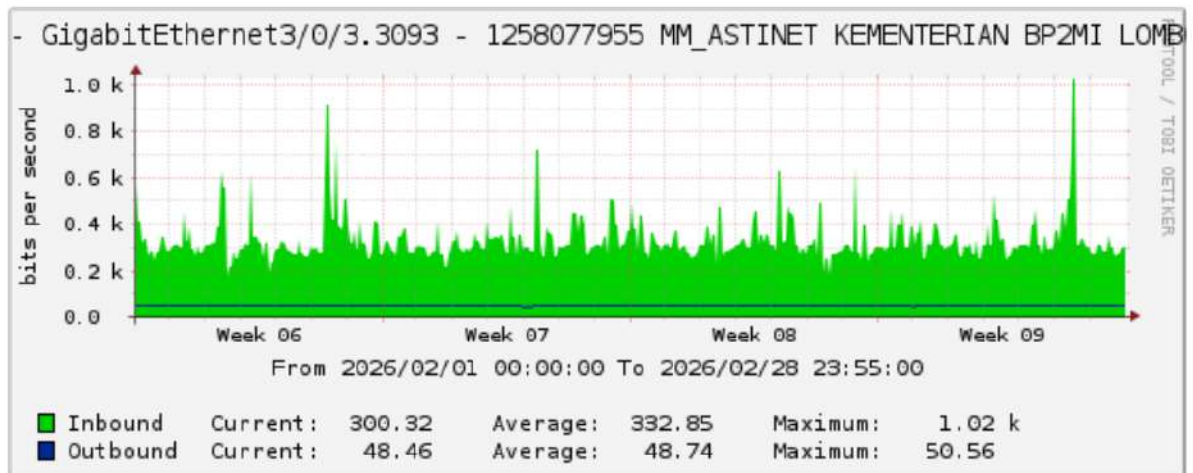
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.65 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 20.57 Mbps

20.BP2MI CIRACAS JAKARTA TIMUR 1256072010



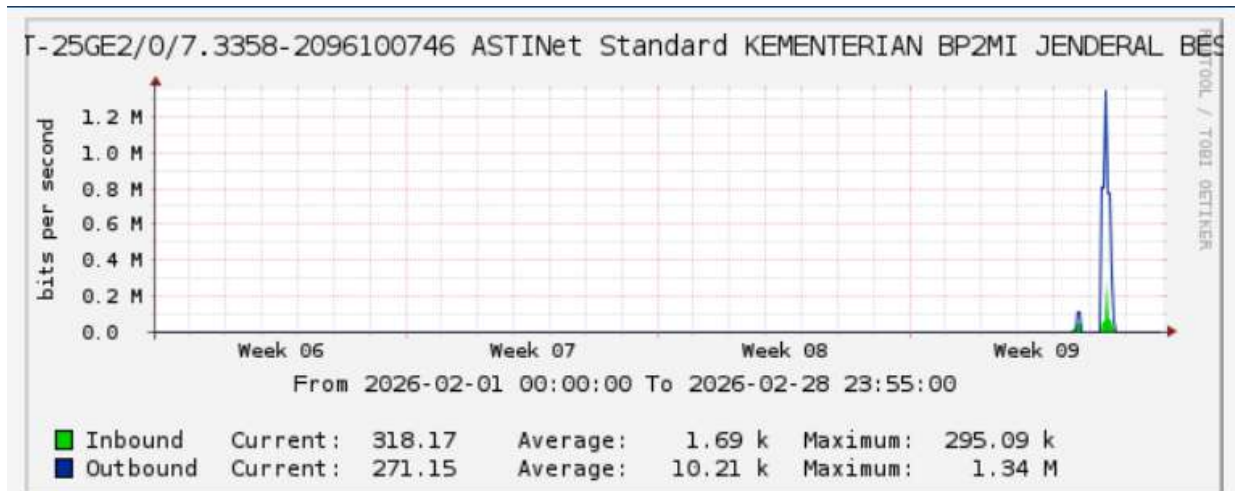
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 119.73 bps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.01 Kbps

21. BP2MI LOMBOK TENGAH, NTB SID 1258077955



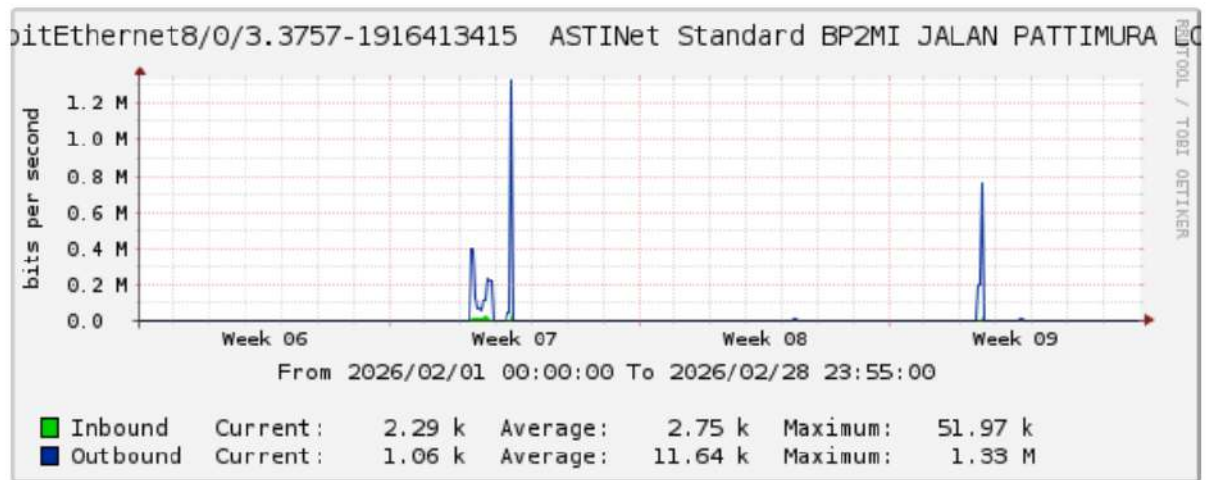
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.02 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 50.65 bps

22. BP2MI MEDAN SID 2096100746



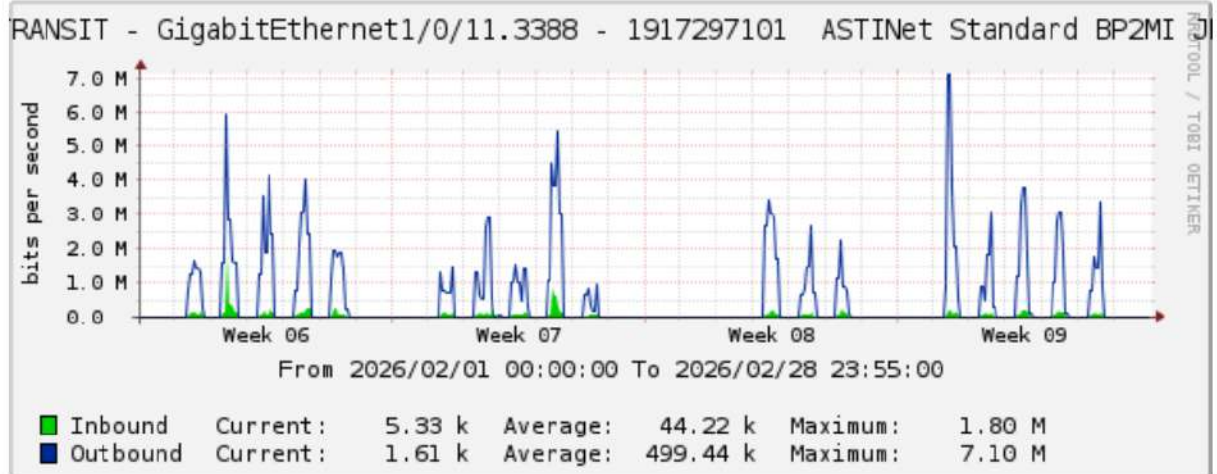
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 295.09 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.34 Mbps

23. Internet Dedicated P4MI Jambi SID 1916413415



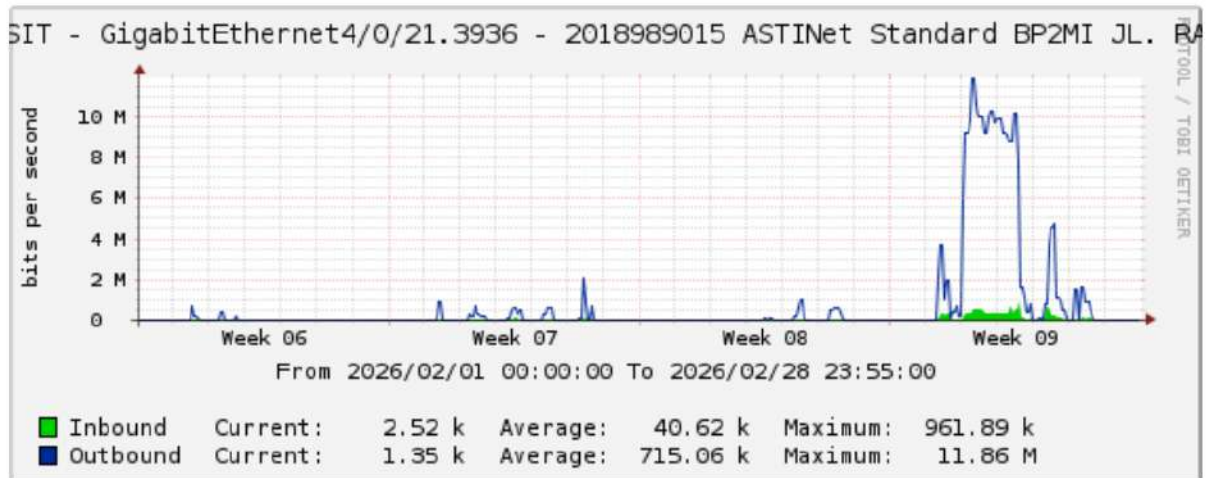
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 51.97 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.33 Mbps

24. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pati SID 1917297101



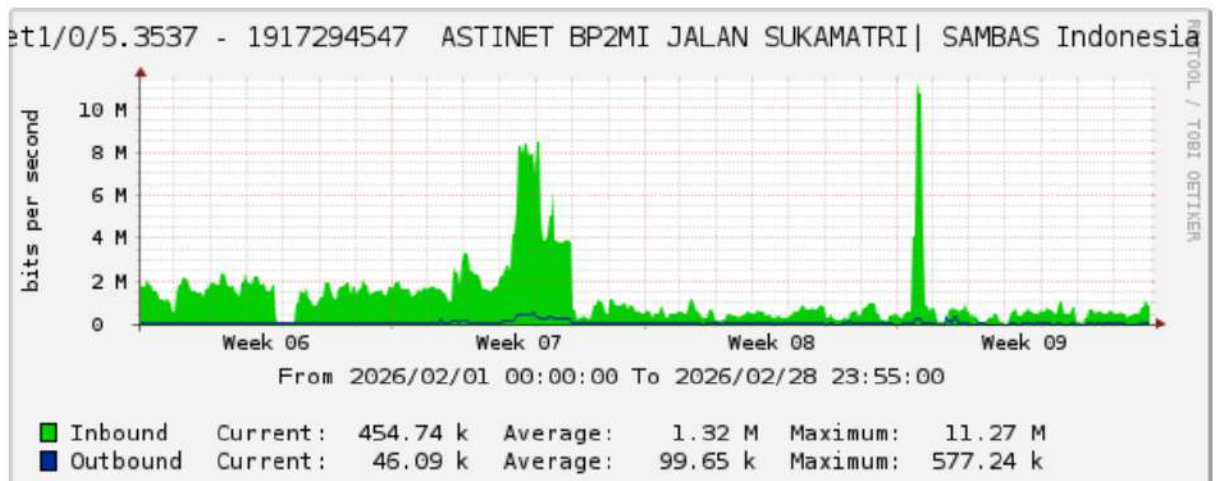
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.80 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 7.10 Mbps

25. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pamekasan SID 2018989015



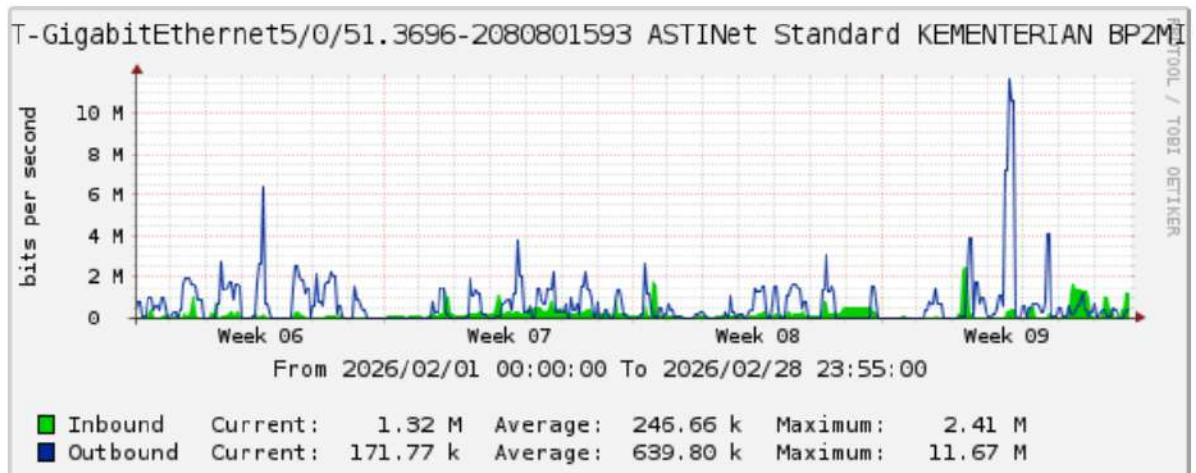
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 961.89 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 11.86 Mbps

26. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Sambas SID 1917294547



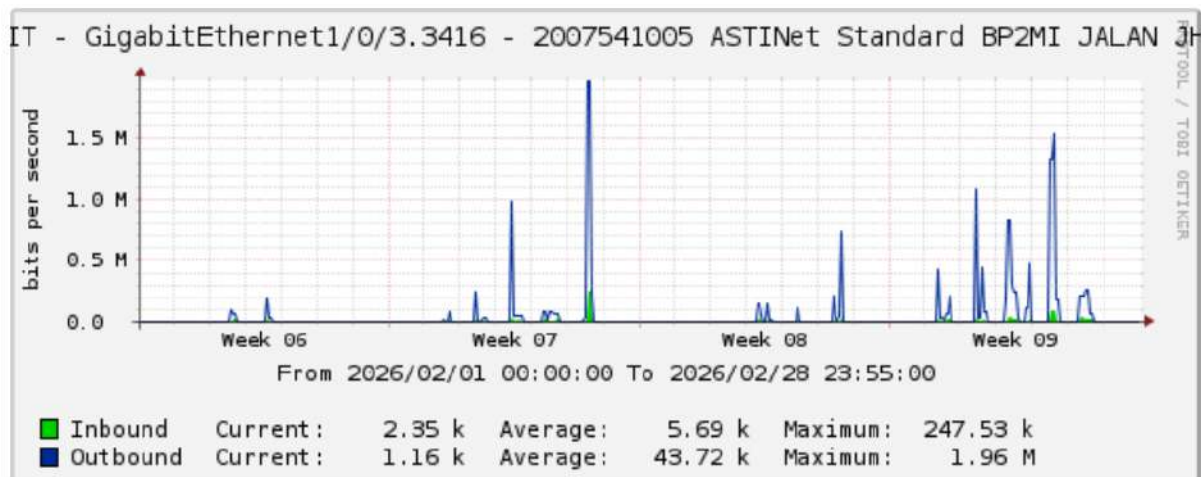
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 11.27 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 577.24 Kbps

27. Internet Dedicated P4MI Bekasi SID 2080801593



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.41 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 11.67 Mbps

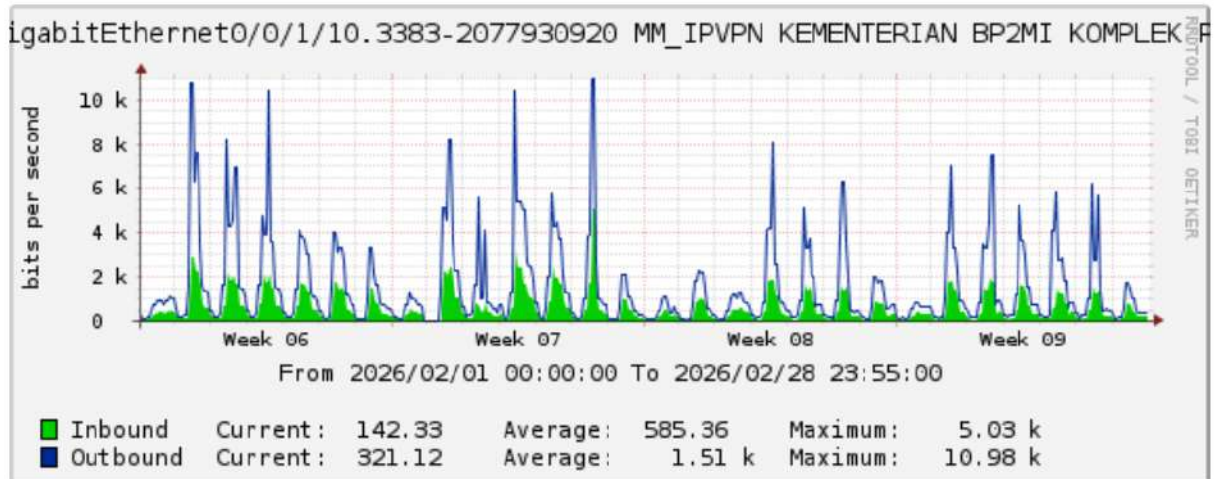
28. P4MI Gorontalo SID 2007541005



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 247.53 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 11.96 Mbps

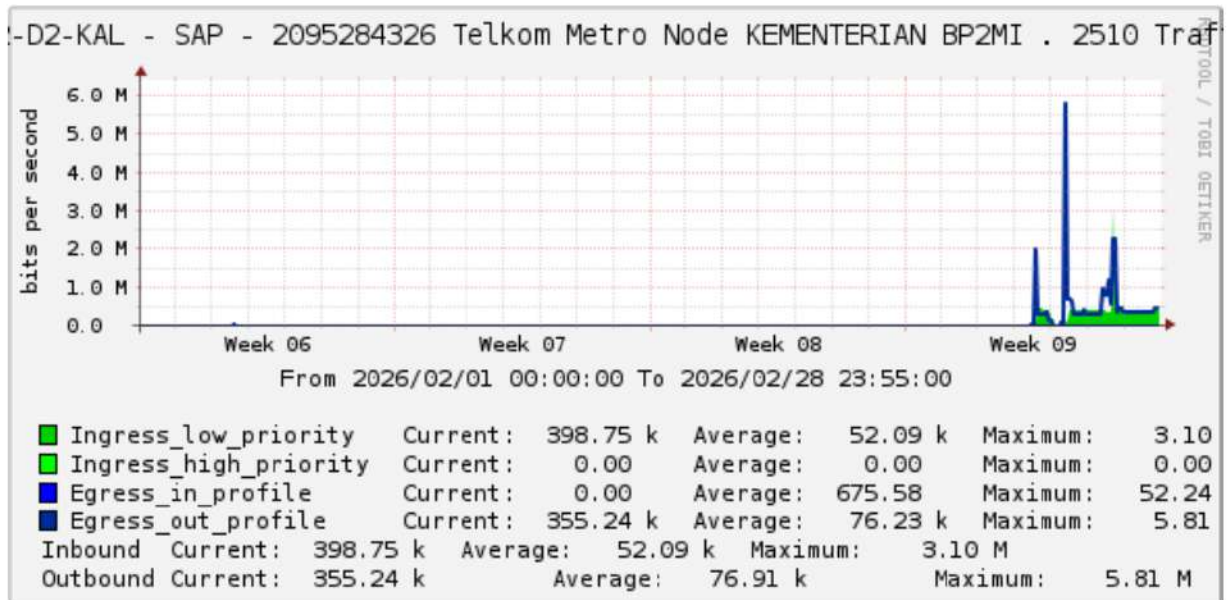
MRTG VPN IP BP2MI PERIODE FEBRUARI 2026

SID 2077930920



**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 5.03 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 10.98 Kbps**

MRTG METRO-E TO PDNS PERIODE FEBRUARI 2026



**keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.10 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.81 Mbps**

Availability Layanan Customer Care Periode Februari 2026

Customer Name : BP2MI

Customer ID : 4641715

NO	SID	SPEED	LAYANAN	TT	AT	AV %	SLG	SITE	ALAMAT
1	1917297101	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pati	Puri, Kec. Pati, Kabupaten Pati, Jawa Tengah 59113
2	1256070847	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pemalang	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 71, RT 02 RW 08, Kel. Beji, Kec. Taman, Pemalang Provinsi Jawa Tengah
3	1916413415	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Jambi	Jl. Pattimura, Lorong Kompleks Translito Rawa Sari, Kecamatan Kota Baru, Kota Jambi, Provinsi Jambi
4	1916397094	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pamekasan	Islamic Center Pamekasan Jl. Raya Barat Panglegur, Tlanakan, Pamekasan
5	1915086785 - 422957	300 Mbps	Astinet Beda Bandwidth	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
6	1915086785 - 422956	200 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
7	1735462107	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Padang	Jl. Rasuna Said Nomor 62, Kelurahan Jati Baru, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang
8	1703251182	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Palu	Rukan Palu Building Jl. Prof. Moh. Yamin, Kec. Tatura Utara, Kel. Palu Selatan, Kota Palu
9	1262610539	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Manado	Jl. Babe Palar No. 96 Manado, Sulawesi Utara 95115
10	1260717850	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Batam	Jl. Komplek Ruko Imperium Superblok No. 33, Taman Baloi, Kec. Batam Kota, Batam
11	1258424379	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Tanjung Balai	Jl. Teluk Air No. 26, Tanjung Balai Karimun
12	1258214731	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kendari	Jl Orinunggu Kelurahan Mokoau Kec. Kambu Kota Kendari
13	1258077955	5 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	Bandara Lombok	Jl. Bypass BIL - Mandalika, Tanak Awu, Kec. Pujut, Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Bar. 83573
14	1257796331	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kupang	Jl. Perintis Kemerdekaan I No. 6 Kel. Oebufu Kupang, Nusa Tenggara Timur
15	1257791000	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Entikong	Jl. Lintas Malindo, Kecamatan Entikong, Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat
16	1257418122	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pontianak	Jl. Urai Bawadi No. 82 B Pontianak, Kalimantan Barat
17	1257133665	25 Mbps	Astinet	2678400	2678400	99.73	99.00	BP2MI Nunukan	Jl. Tien Soeharto No. 12 Nunukan, Kalimantan Utara
18	1257132510	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banjar Baru	Jl. Rosela I No. 16 Simpang 4 Sei Ulin, Banjar Baru, Kalimantan Selatan
19	1256727163	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P2MI Mataram	Jl. Adi Sucipto No. 9 Mataram, Nusa Tenggara Barat
20	1256374144	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pekanbaru	Jl. Taman Sari Gg. Taman Sari I Kel. Tangkerang Selatan, Pekanbaru, Riau 28282
21	1256368886	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banda Aceh	Jl. Soekarno - Hatta No. 117, Banda Aceh, D.I. Aceh 23238
22	1256365686	50 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Semarang	Jl. Kalipepe III/64 Pundak Payung, Semarang, Provinsi Jawa Tengah 50236
23	1256361267	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Tanjung Pinang	Jl. Nusantara KM 13 Arah Kijang, Tanjung Pinang, Kepulauan Riau
24	1256072010	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP3MI Ciracas Jakarta	Jl. Pengantin Ali I No. 71, Ciracas, Jakarta Timur, DKI Jakarta
25	1917294547	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Sambas	Jl.Sukamantri No. 42, Desa Dalam Kaum, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat
26	2080801593	15 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Bekasi	Jl. Raya Jatikramat No.8, RT.002/RW.013, Jatimakmur, Kec. Pd. Gede, Kota Bks, Jawa Barat 17413
27	2007541005	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Gorontalo	Jl. Andalas, Paguyaman, Kec. Kota Tengah, Kabupaten Gorontalo, Gorontalo 96138
28	2096100746	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	BP2MI Medan	Jalan Jenderal Besar A.H Nasution No 100, Medan Johor, Medan, Sumatera Utara
Average					Total	99.99%			

Keterangan :

*TT (Total Time Dalam Periode Bulan)

*AT (Avalible Time)

*AV (Avalible Persen)

*SLG (Service Level Guarantee)

Lokasi Gangguan Internet Dedicated UPT BP2MI
Periode Februari 2026

No	TICKET ID	OPEN TICKET	SID	LAYANAN	CLOSE TICKET	DURASI	FAULT	SITE
1	INC46293375	2026-02-13 14:03:14	1257133665	ASTIN	2026-02-13 16:59:49	1.82	DATIN - METRO - RESTART NODE/MODUL	BP2MI Nunukan

LAPORAN BULANAN

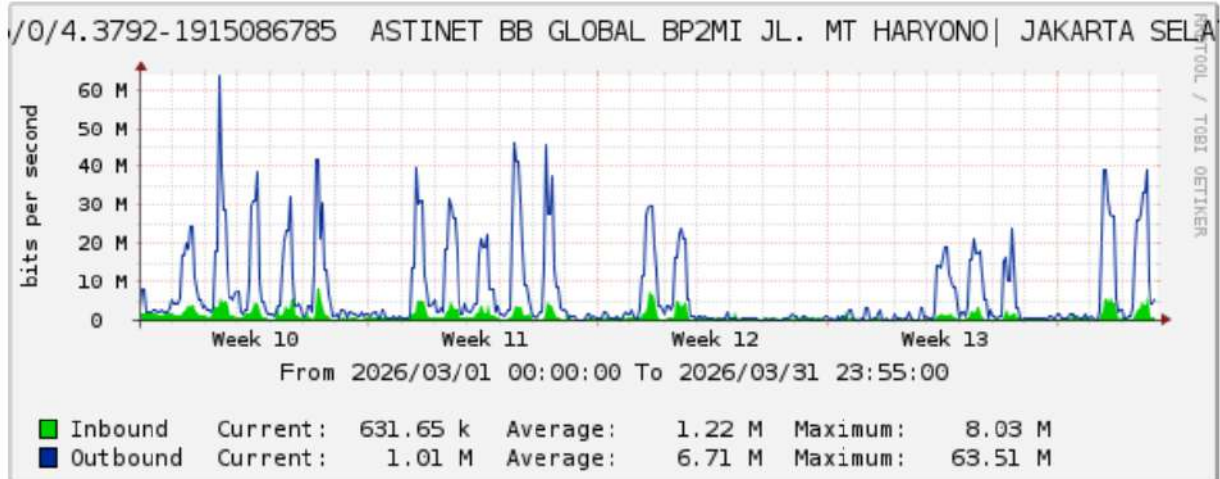
Periode
MARET

PT Telekomunikasi Inoonesia Tbk
Divisi Government Service
Menara Multimedia
Jl. Kebon Sirih No. 12 Jakarta Pusat

2026

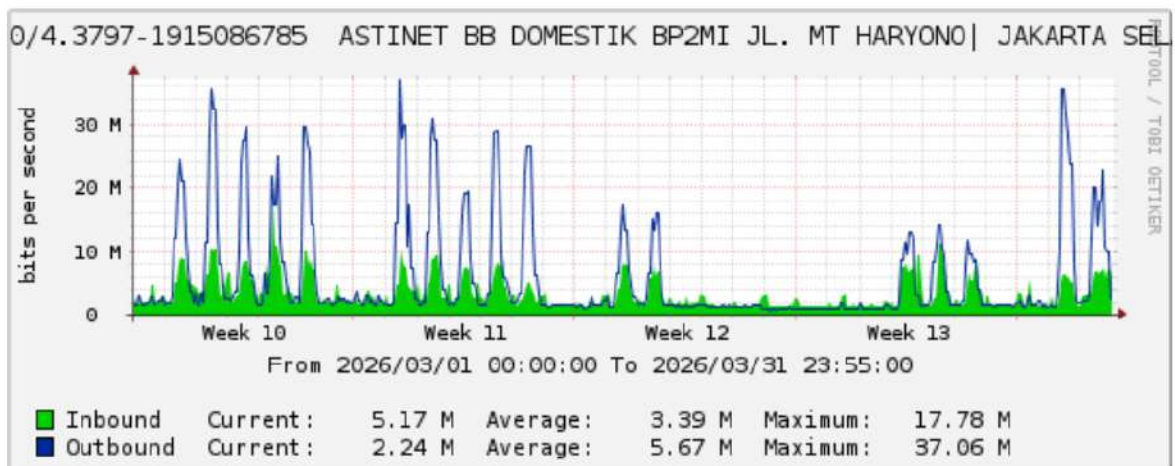
MRTG INTERNET DEDICATED UPT BP2MI 28 LOKASI PERIODE MARET 2026

1. Internet Dedicated Internasional BP2MI Pusat SID 1915086785 – 460509



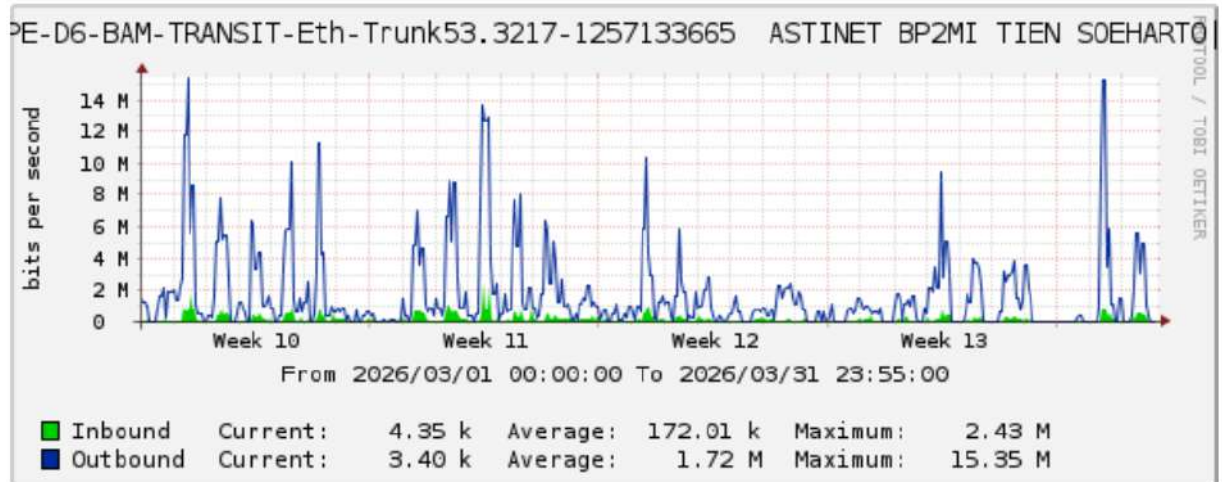
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 8.03 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 63.51 Mbps**

2. Internet Dedicated Domestik BP2MI Pusat SID 1915086785– 437307



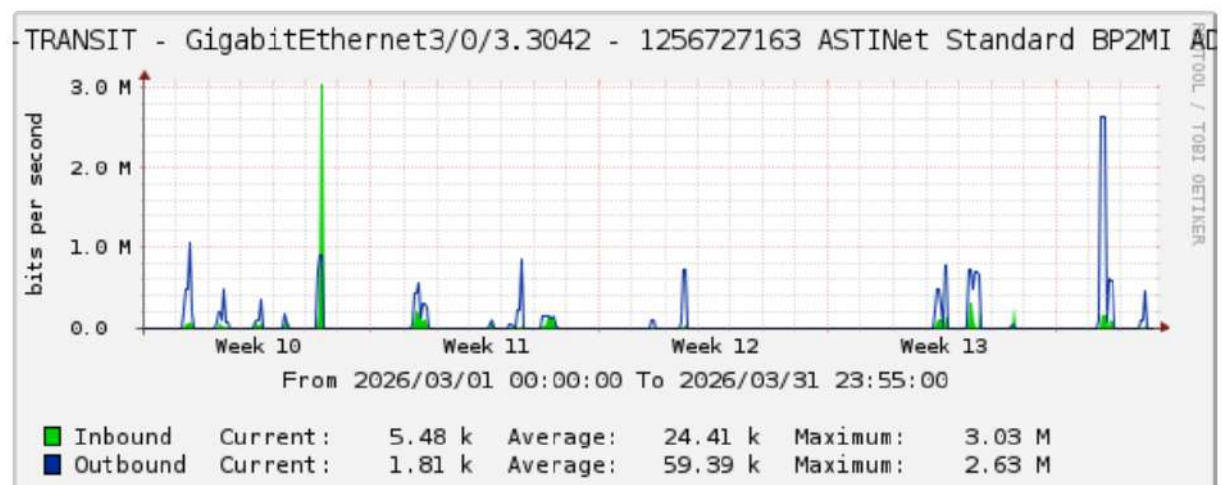
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 17.78 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 37.06 Mbps**

3. BP2MI NUNUKAN KALIMANTAN TIMUR SID 1257133665



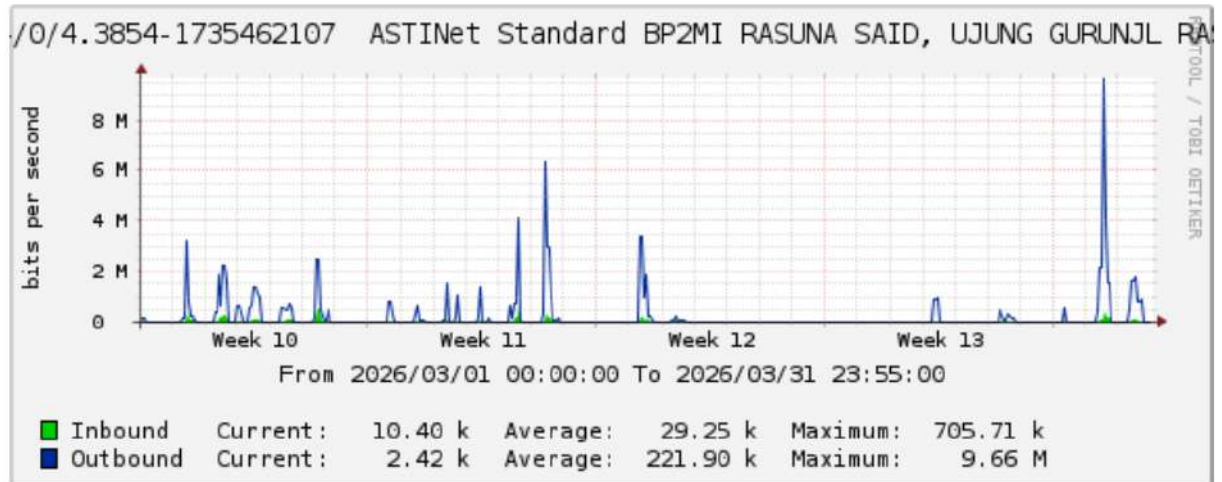
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.43 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 15.35 Mbps

4. BP2MI MATARAM SID 1256727163



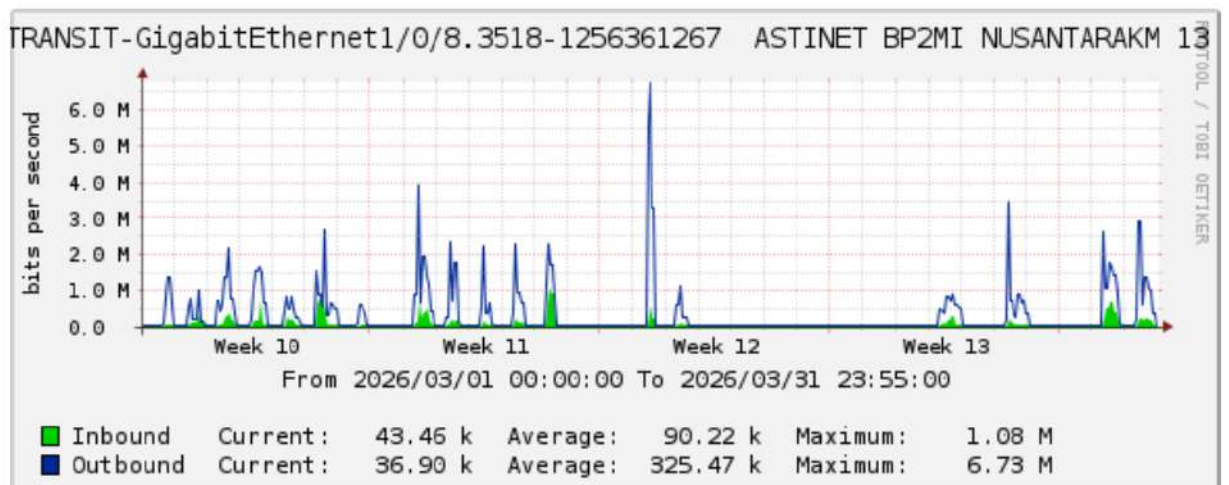
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.03 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.63 Mbps

5. BP2MI PADANG SID 1735462107



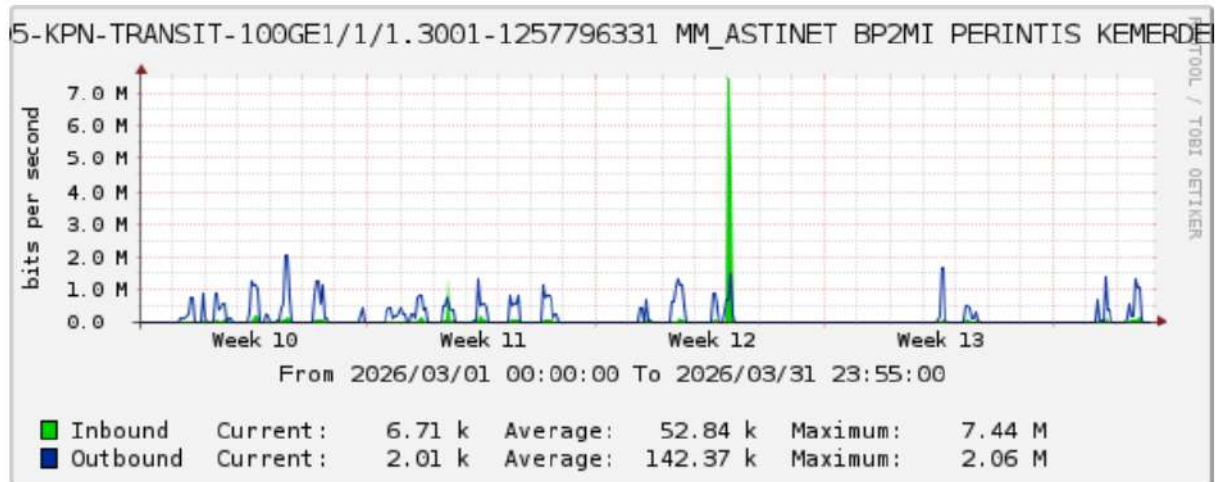
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 705.71 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 9.66 Mbps

6. BP2MI TANJUNG PINANG SID 1256361267



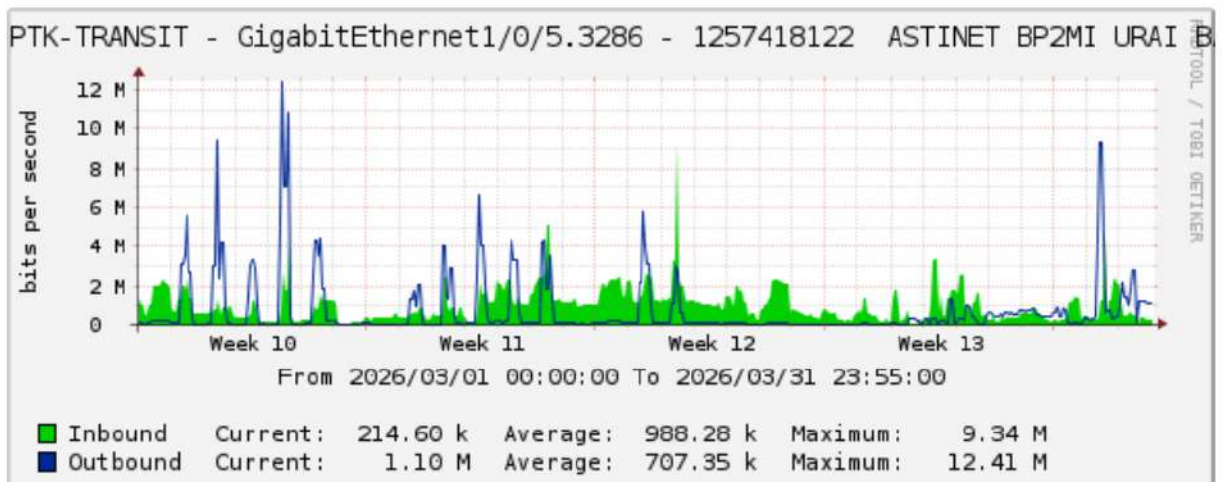
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.08 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 6.73 Mbps

7. BP2MI KUPANG NTT SID 1257796331



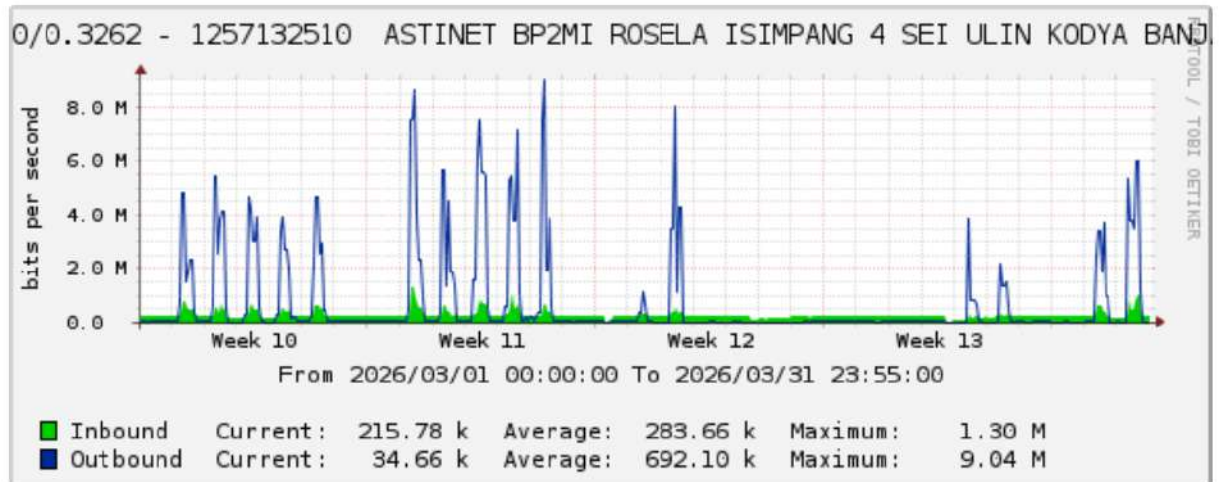
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 7.44 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.06 Mbps

8. BP2MI PONTIANAK SID 1257418122



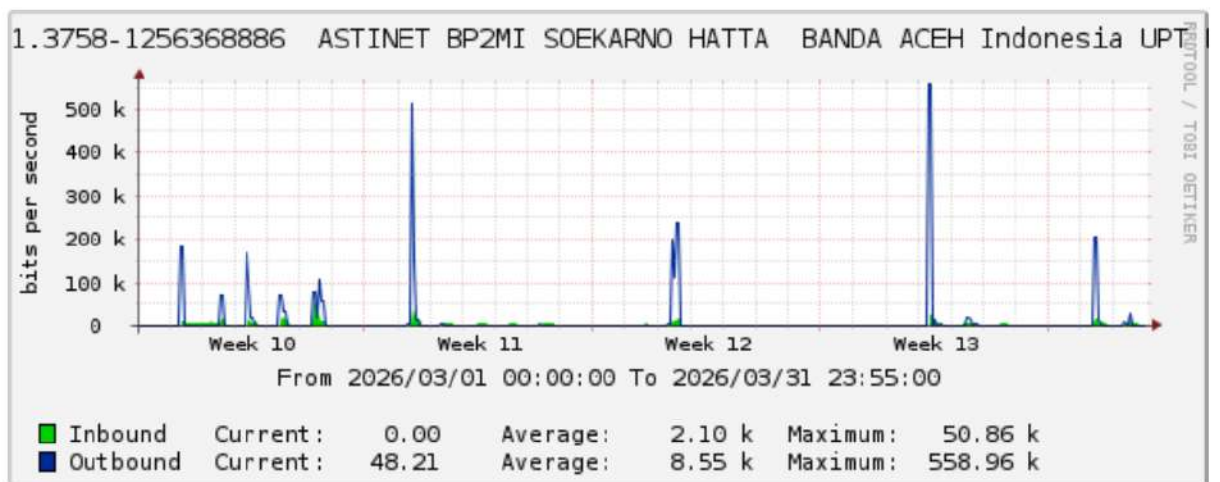
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 9.34 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 12.41 Mbps

9. BP2MI BANJAR BARU KALIMANTAN SELATAN SID 1257132510



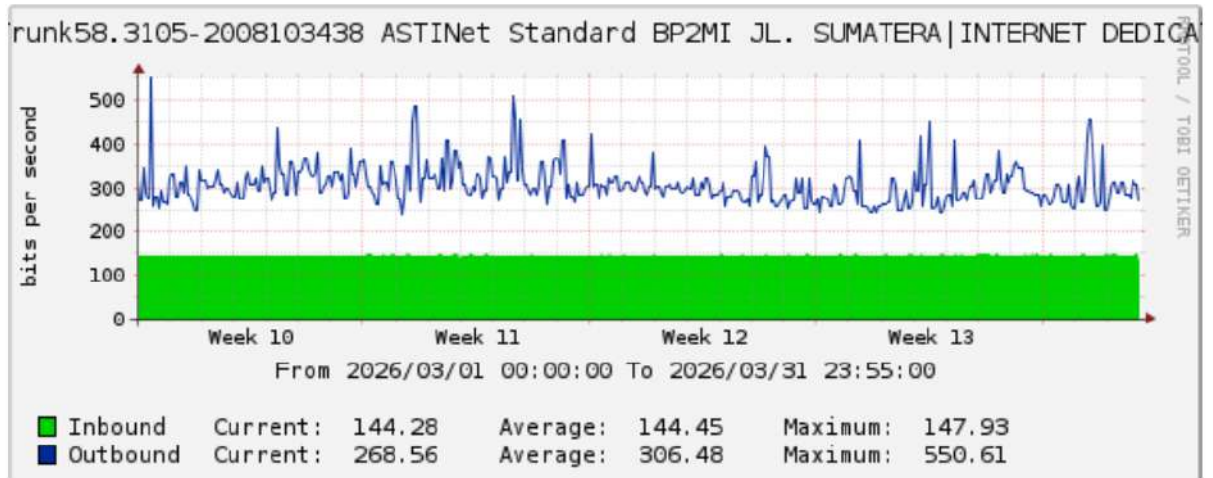
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.30 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 9.04 Mbps

10. BP2MI BANDA ACEH SID 1256368886



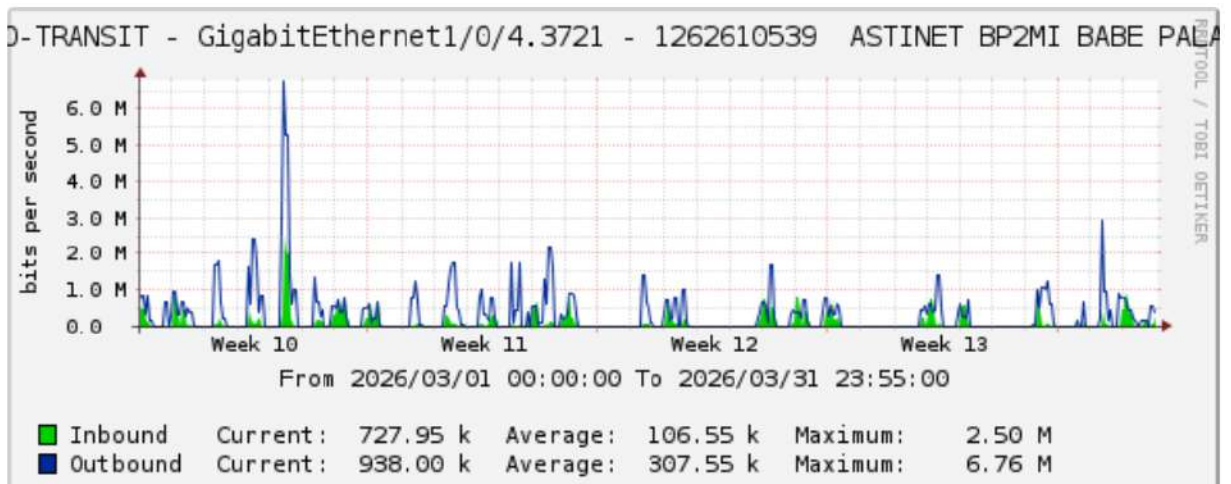
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 50.86 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 558.96 Kbps

11. BP2MI PEKANBARU SID 2008103438



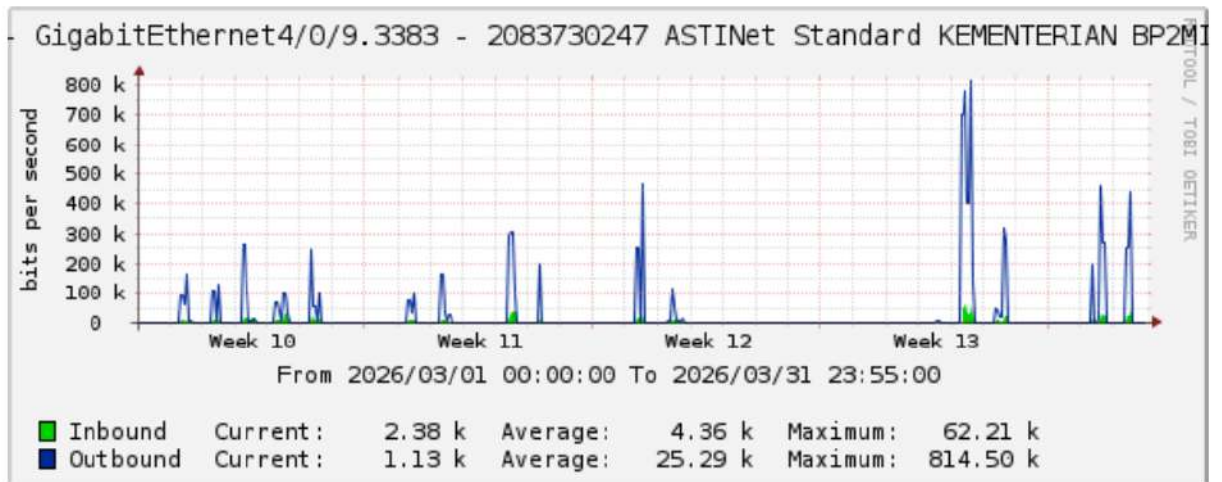
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 147.93 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 550.61 kbps

12. BP2MI MANADO SID 1262610539



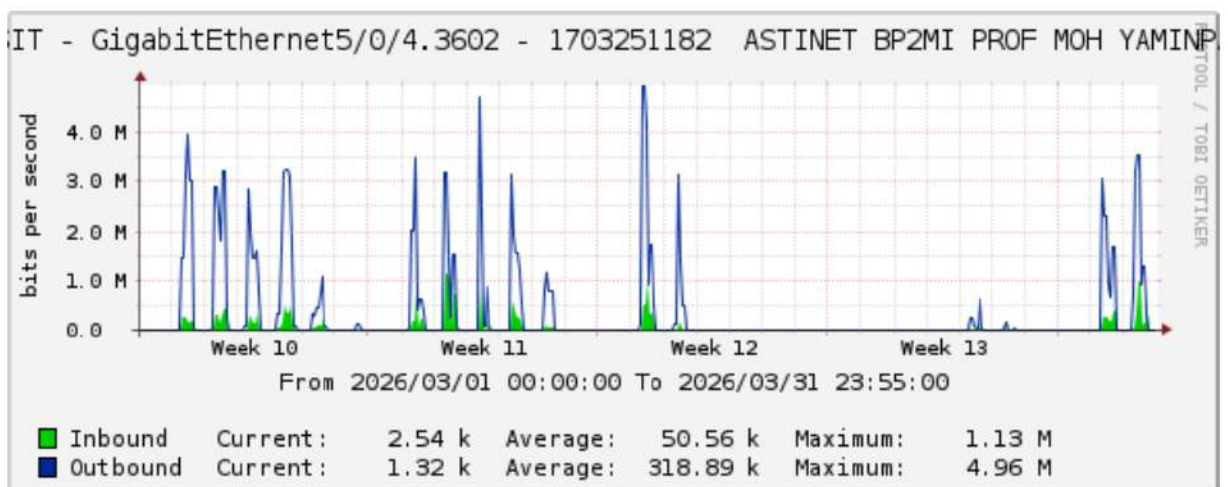
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.50 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 6.76 Mbps

13.BP2MI KENDARI SID 2083730247



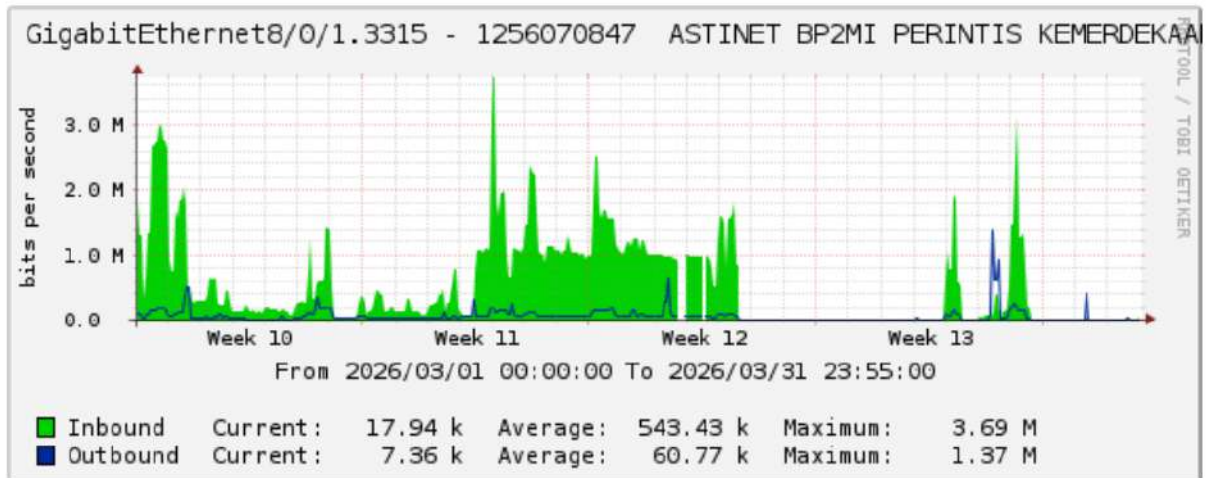
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 62.21 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 814.50 Kbps

14.BP2MI PALU SID 1703251182



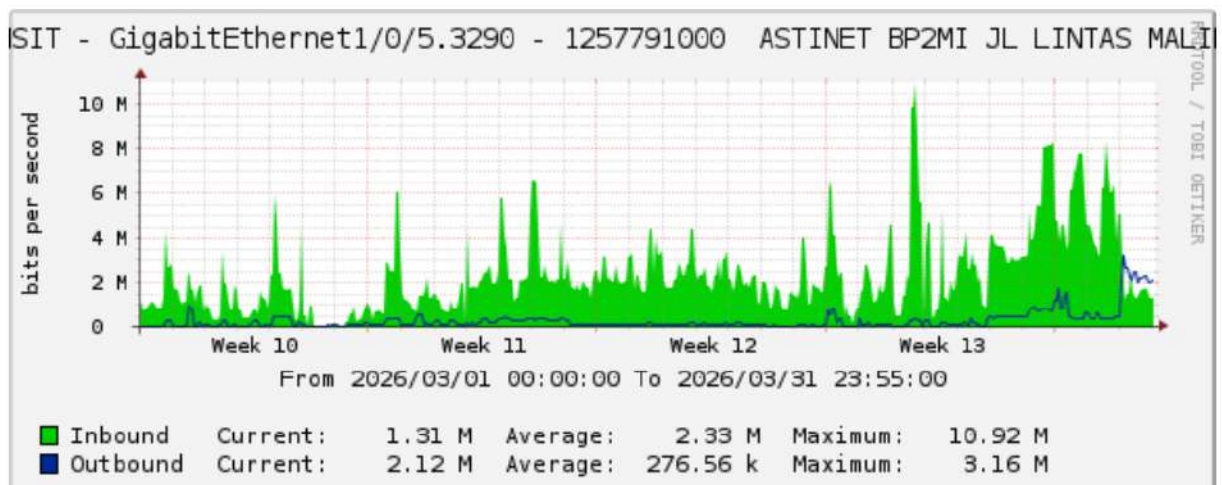
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.13 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.96 Mbps

15.BP2MI PEMALANG SID 1256070847



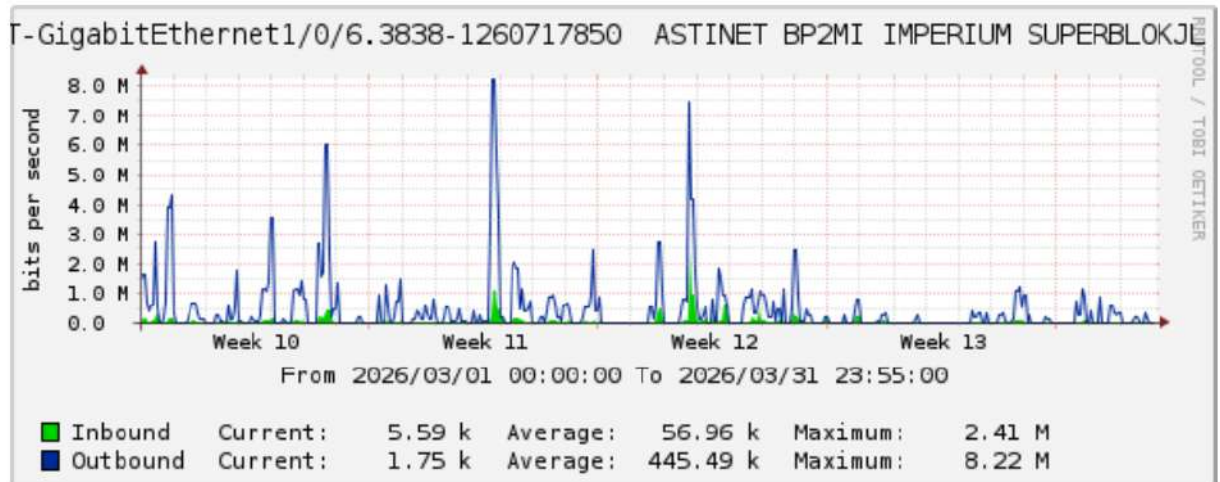
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.69 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.37 Mbps

16.BP2MI ENTIKONG KALIMANTAN BARAT SID 1257791000



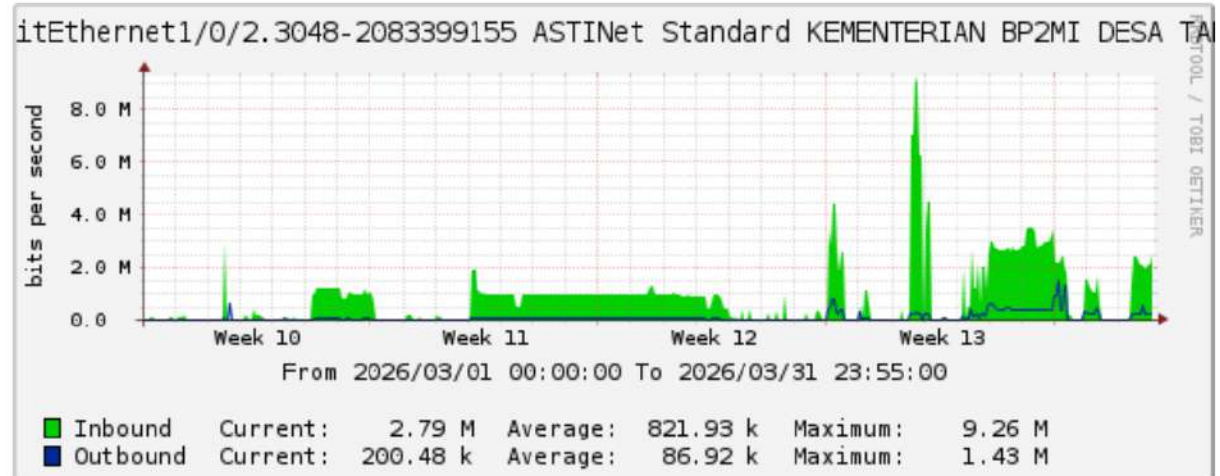
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 10.92 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.16 Mbps

17.BP2MI BATAM SID 1260717850



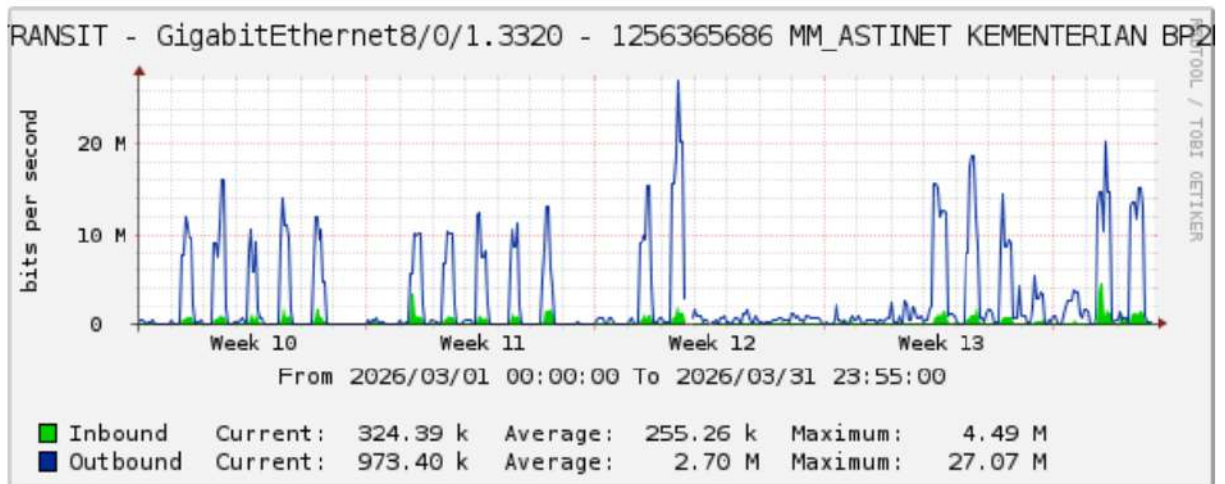
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.41 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 8.22 Mbps**

18.BP2MI TANJUNG BALAI 2083399155



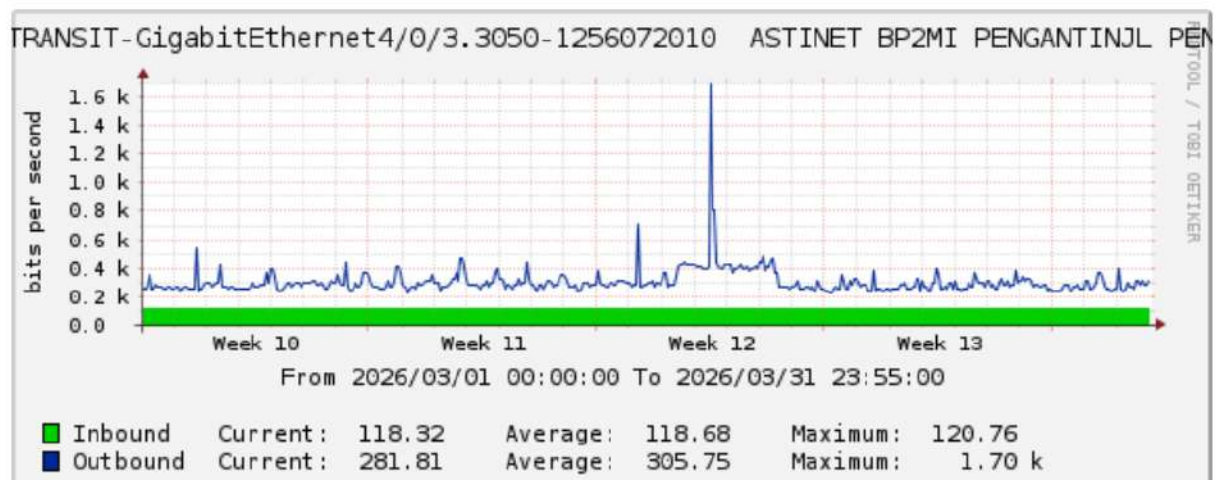
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 9.26 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.43 Mbps**

19.BP2MI SEMARANG 1256365686



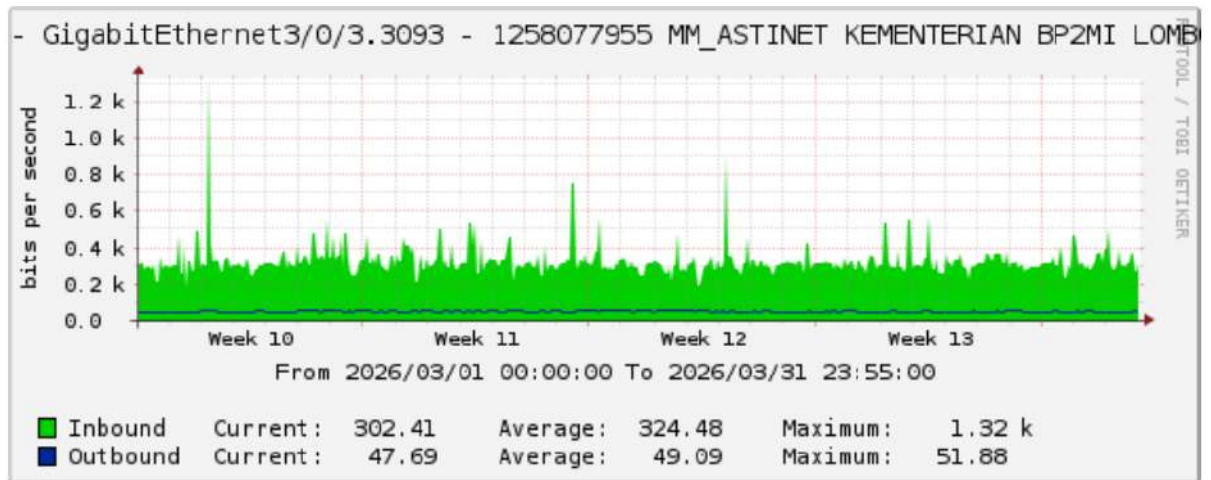
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 4.49 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 27.07 Mbps**

20.BP2MI CIRACAS JAKARTA TIMUR 1256072010



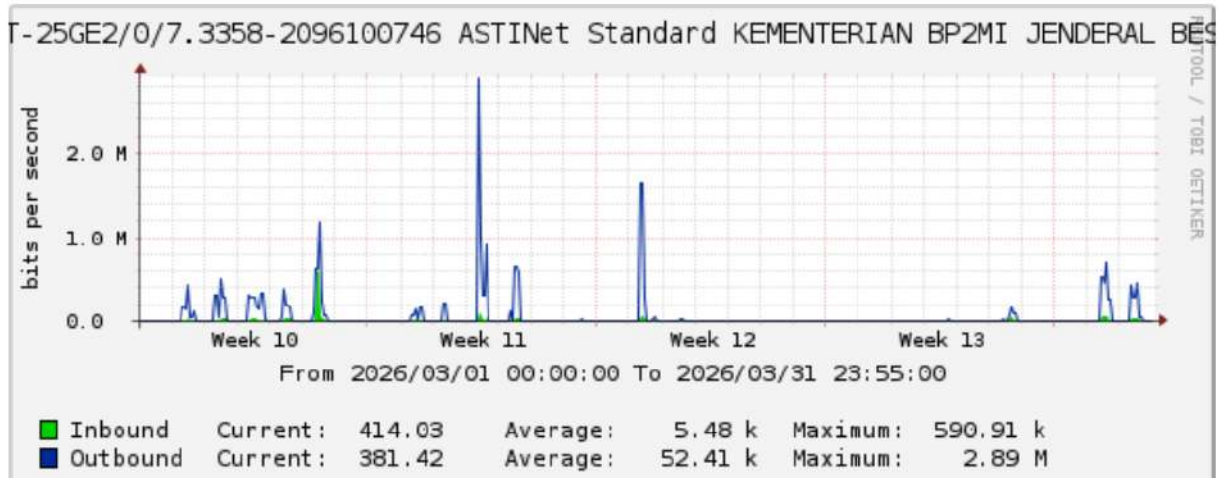
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 120.76 bps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.70 kbps**

21. BP2MI LOMBOK TENGAH, NTB SID 1258077955



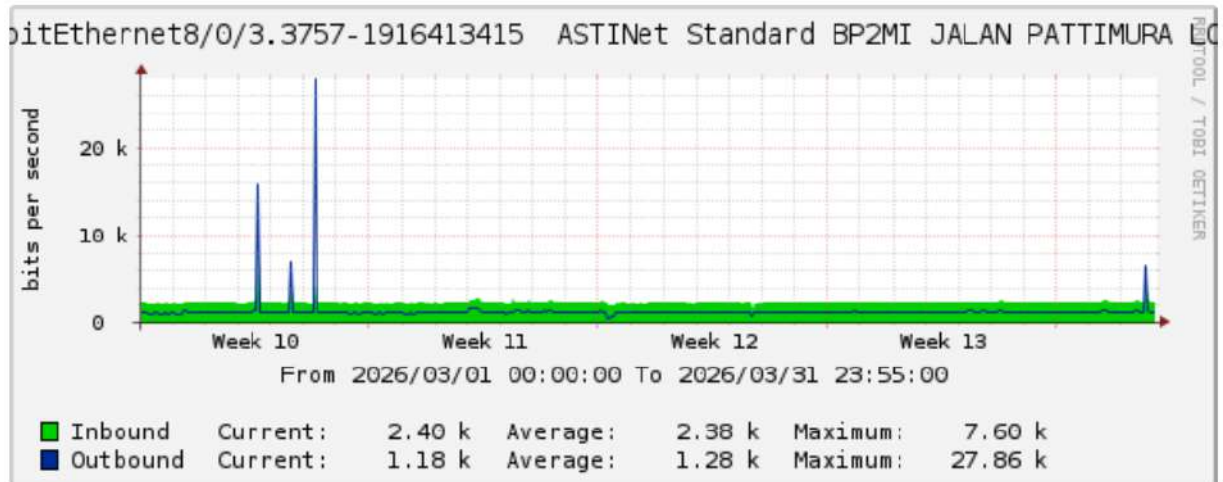
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.32 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 51.88 kbps

22. BP2MI MEDAN SID 2096100746



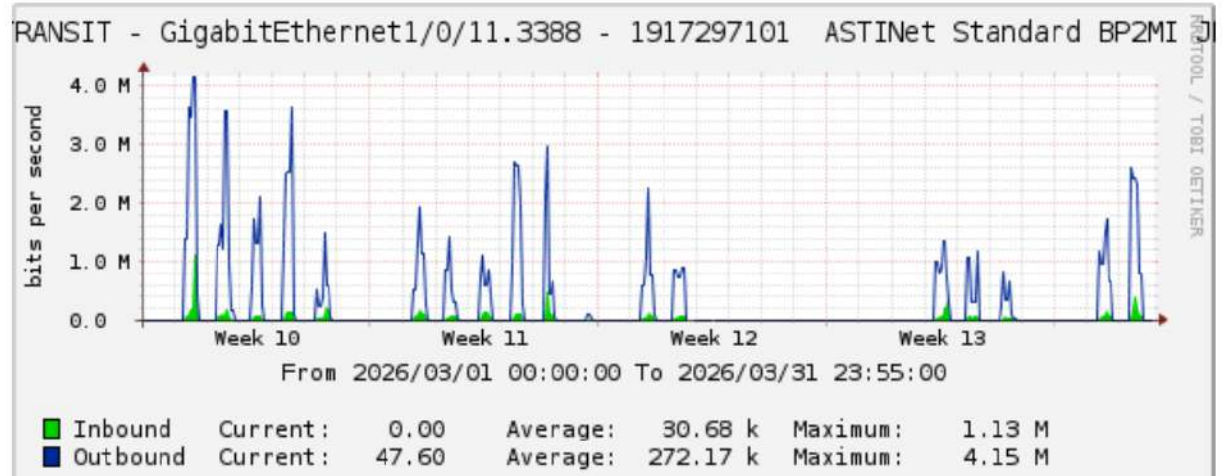
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 590.91 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.89 Mbps

23. Internet Dedicated P4MI Jambi SID 1916413415



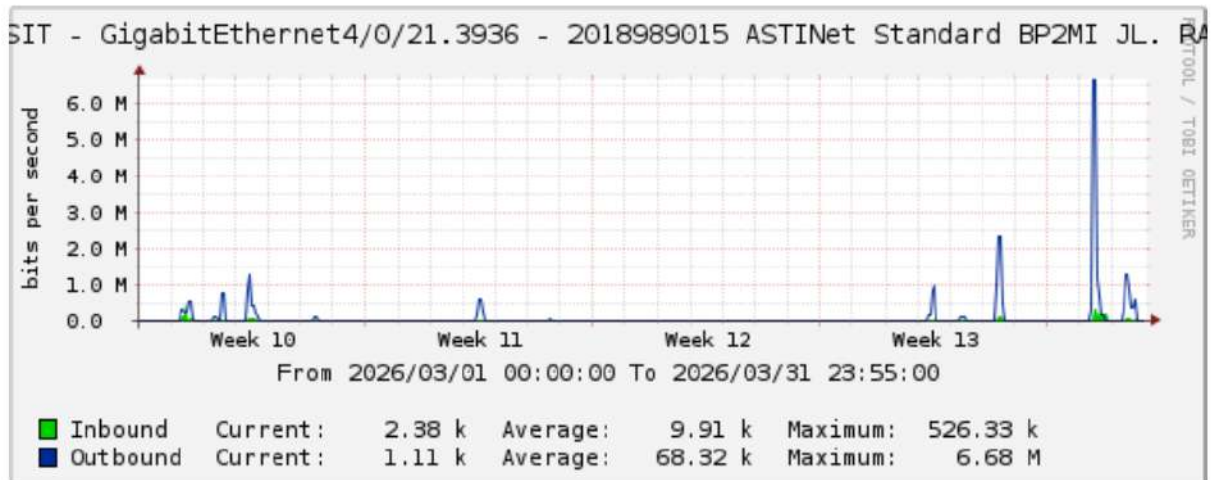
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 7.60 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 27.86 kbps**

24. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pati SID 1917297101



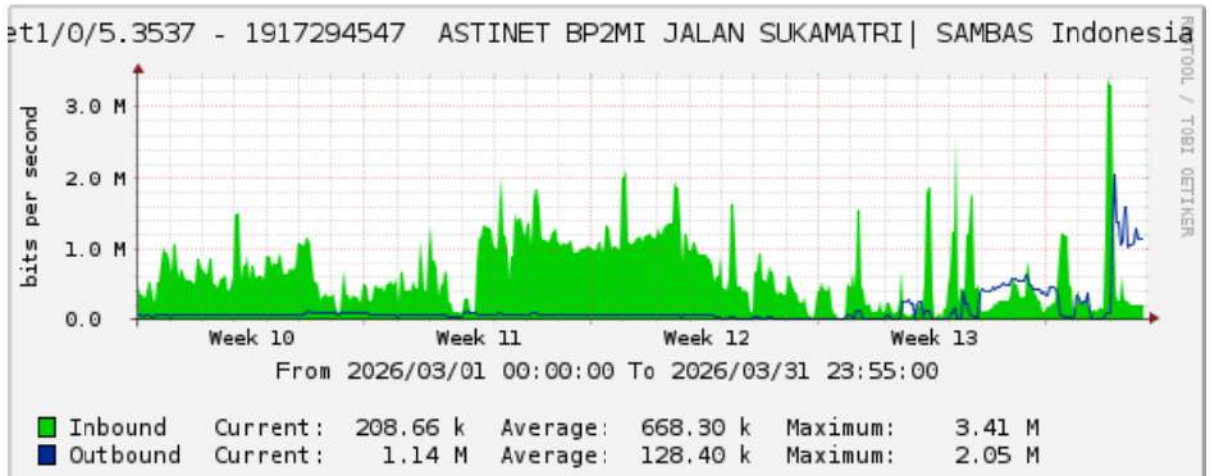
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.13 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.15 Mbps**

25. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pamekasan SID 2018989015



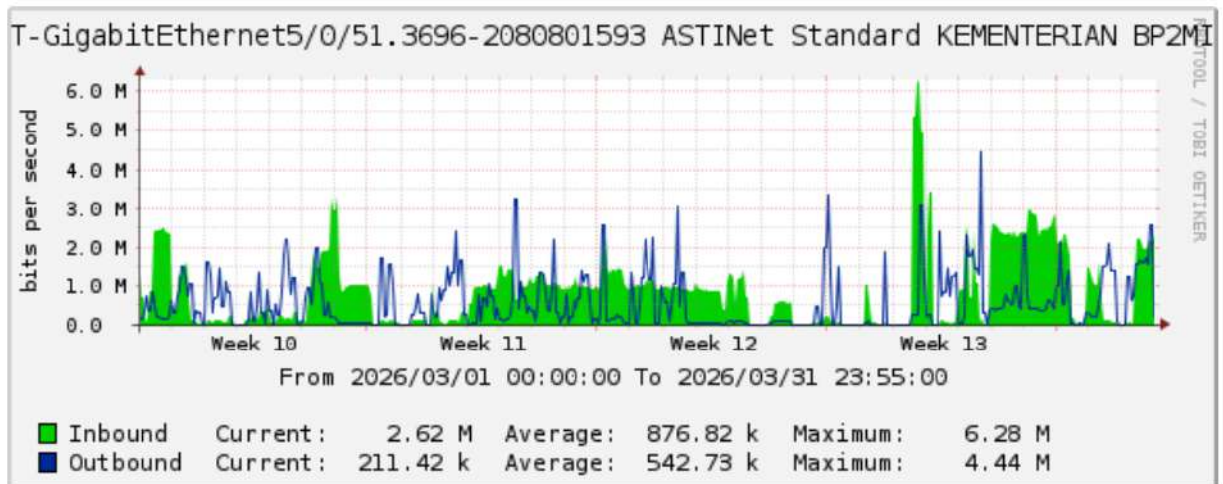
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 526.33 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 6.68 Mbps

26. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Sambas SID 1917294547



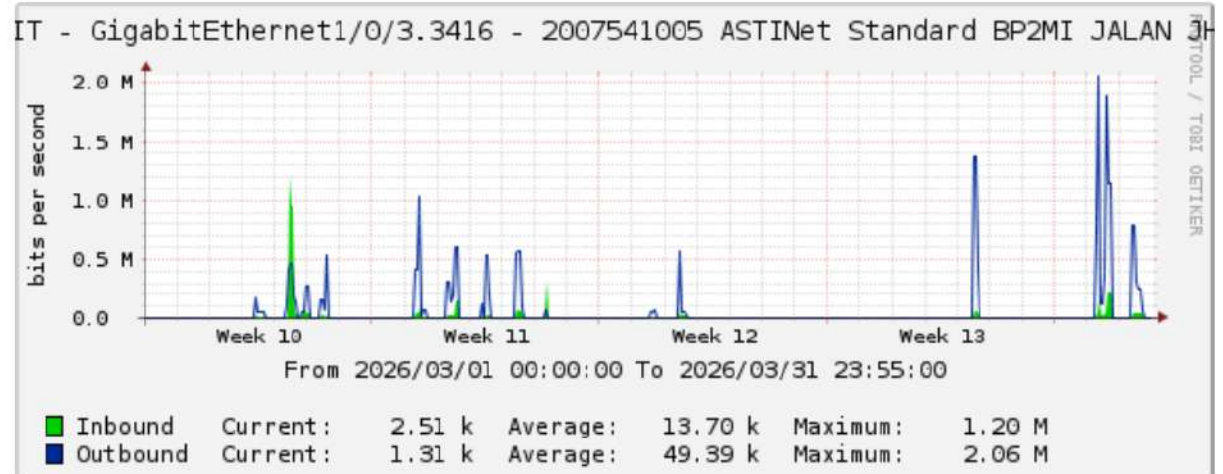
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.41 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.05 Mbps

27. Internet Dedicated P4MI Bekasi SID 2080801593



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 6.28 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.44 Mbps

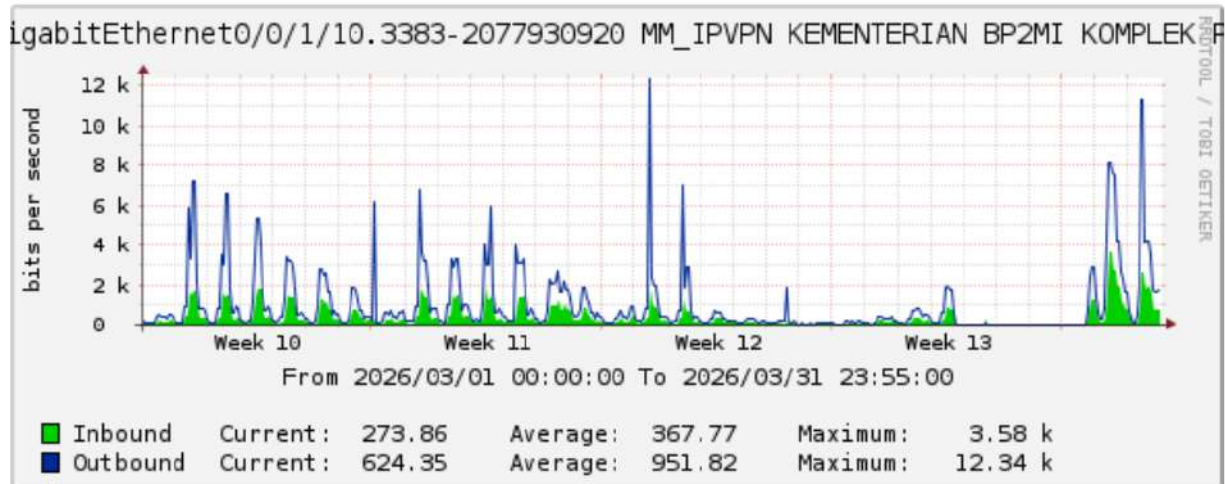
28. P4MI Gorontalo SID 2007541005



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.20 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.06 Mbps

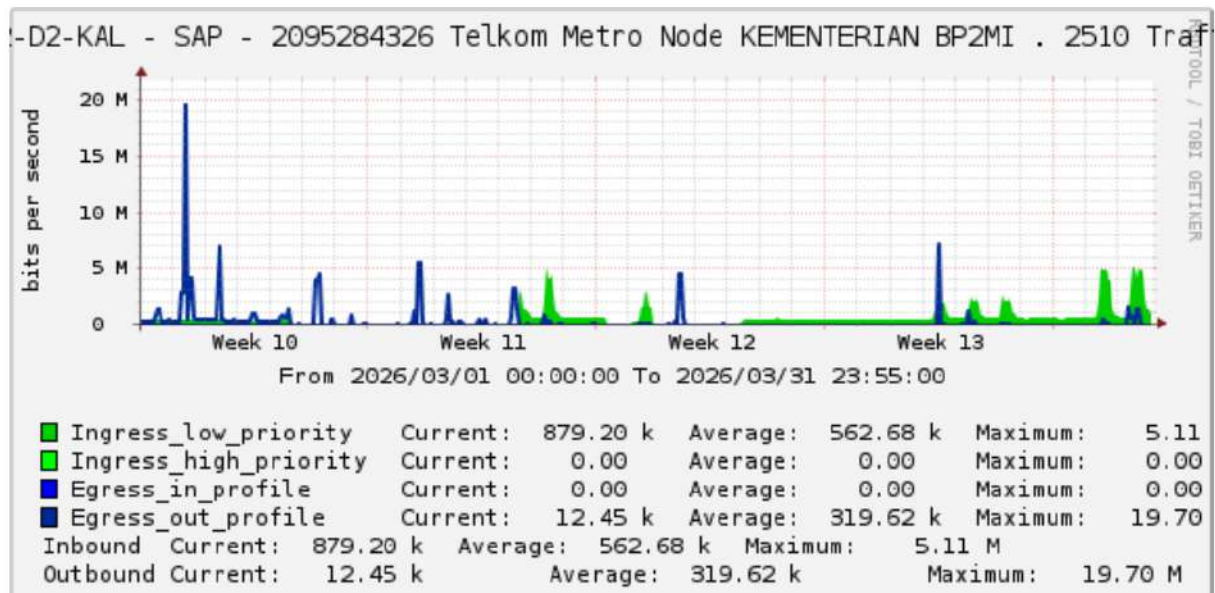
MRTG VPN IP BP2MI PERIODE MARET 2026

SID 2077930920



**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.58 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 12.34 Kbps**

MRTG METRO-E TO PDNS PERIODE MARET 2026



**keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 5.11 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 19.70 Mbps**

Availability Layanan Customer Care Periode Maret 2026

Customer Name : BP2MI

Customer ID : 4641715

NO	SID	SPEED	LAYANAN	TT	AT	AV %	SLG	SITE	ALAMAT
1	1917297101	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pati	Puri, Kec. Pati, Kabupaten Pati, Jawa Tengah 59113
2	1256070847	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pemalang	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 71, RT 02 RW 08, Kel. Beji, Kec. Taman, Pemalang Provinsi Jawa Tengah
3	1916413415	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Jambi	Jl. Pattimura, Lorong Kompleks Translito Rawa Sari, Kecamatan Kota Baru, Kota Jambi, Provinsi Jambi
4	1916397094	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pamekasan	Islamic Center Pamekasan Jl. Raya Barat Panglegur, Tlanakan, Pamekasan
5	1915086785 - 422957	300 Mbps	Astinet Beda Bandwidth	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
6	1915086785 - 422956	200 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
7	1735462107	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Padang	Jl. Rasuna Said Nomor 62, Kelurahan Jati Baru, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang
8	1703251182	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Palu	Rukan Palu Building Jl. Prof. Moh. Yamin, Kec. Tatura Utara, Kel. Palu Selatan, Kota Palu
9	1262610539	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Manado	Jl. Babe Palar No. 96 Manado, Sulawesi Utara 95115
10	1260717850	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Batam	Jl. Komplek Ruko Imperium Superblok No. 33, Taman Baloi, Kec. Batam Kota, Batam
11	1258424379	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Tanjung Balai	Jl. Teluk Air No. 26, Tanjung Balai Karimun
12	1258214731	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kendari	Jl Orinunggu Kelurahan Mokoau Kec. Kambu Kota Kendari
13	1258077955	5 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	Bandara Lombok	Jl. Bypass BIL - Mandalika, Tanak Awu, Kec. Pujut, Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Bar. 83573
14	1257796331	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kupang	Jl. Perintis Kemerdekaan I No. 6 Kel. Oebufu Kupang, Nusa Tenggara Timur
15	1257791000	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Entikong	Jl. Lintas Malindo, Kecamatan Entikong, Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat
16	1257418122	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pontianak	Jl. Urai Bawadi No. 82 B Pontianak, Kalimantan Barat
17	1257133665	25 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Nunukan	Jl. Tien Soeharto No. 12 Nunukan, Kalimantan Utara
18	1257132510	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banjar Baru	Jl. Rosela I No. 16 Simpang 4 Sei Ulin, Banjar Baru, Kalimantan Selatan
19	1256727163	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	99.67	99.00	P2MI Mataram	Jl. Adi Sucipto No. 9 Mataram, Nusa Tenggara Barat
20	1256374144	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pekanbaru	Jl. Taman Sari Gg. Taman Sari I Kel. Tangkerang Selatan, Pekanbaru, Riau 28282
21	1256368886	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banda Aceh	Jl. Soekarno - Hatta No. 117, Banda Aceh, D.I. Aceh 23238
22	1256365686	50 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Semarang	Jl. Kalipepe III/64 Pundak Payung, Semarang, Provinsi Jawa Tengah 50236
23	1256361267	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Tanjung Pinang	Jl. Nusantara KM 13 Arah Kijang, Tanjung Pinang, Kepulauan Riau
24	1256072010	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP3MI Ciracas Jakarta	Jl. Pengantin Ali I No. 71, Ciracas, Jakarta Timur, DKI Jakarta
25	1917294547	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Sambas	Jl.Sukamantri No. 42, Desa Dalam Kaum, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat
26	2080801593	15 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Bekasi	Jl. Raya Jatikramat No.8, RT.002/RW.013, Jatimakmur, Kec. Pd. Gede, Kota Bks, Jawa Barat 17413
27	2007541005	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Gorontalo	Jl. Andalas, Paguyaman, Kec. Kota Tengah, Kabupaten Gorontalo, Gorontalo 96138
28	2096100746	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	BP2MI Medan	Jalan Jenderal Besar A.H Nasution No 100, Medan Johor, Medan, Sumatera Utara
Average					Total	99.99%			

Keterangan :

*TT (Total Time Dalam Periode Bulan)

*AT (Avalible Time)

*AV (Avalible Persen)

*SLG (Service Level Guarantee)

Lokasi Gangguan Internet Dedicated UPT BP2MI
Periode Maret 2026

No	TICKET ID	OPEN TICKET	SID	LAYANAN	CLOSE TICKET	DURASI	FAULT	SITE
1	INC47649814	2026-03-30 11:56:29	1256727163	ASTIN	2026-03-30 19:07:40	2.42	DATIN - OPTIK AKSES - PENYAMBUNGAN OPTIK AKSES	P2MI Mataram

LAPORAN BULANAN

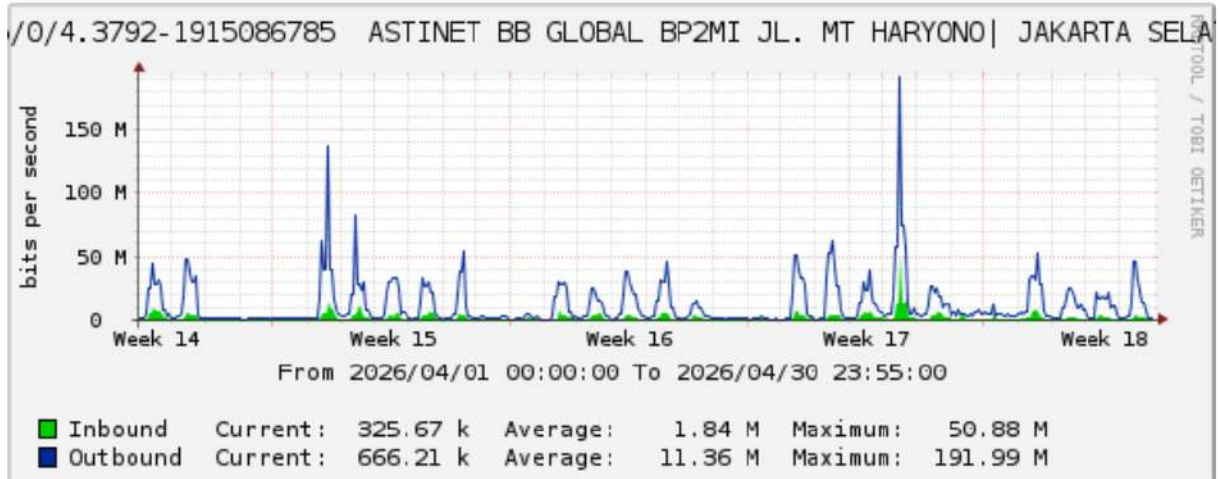
Periode
APRIL

PT Telekomunikasi Inoonesia Tbk
Divisi Government Service
Menara Multimedia
Jl. Kebon Sirih No. 12 Jakarta Pusat

2026

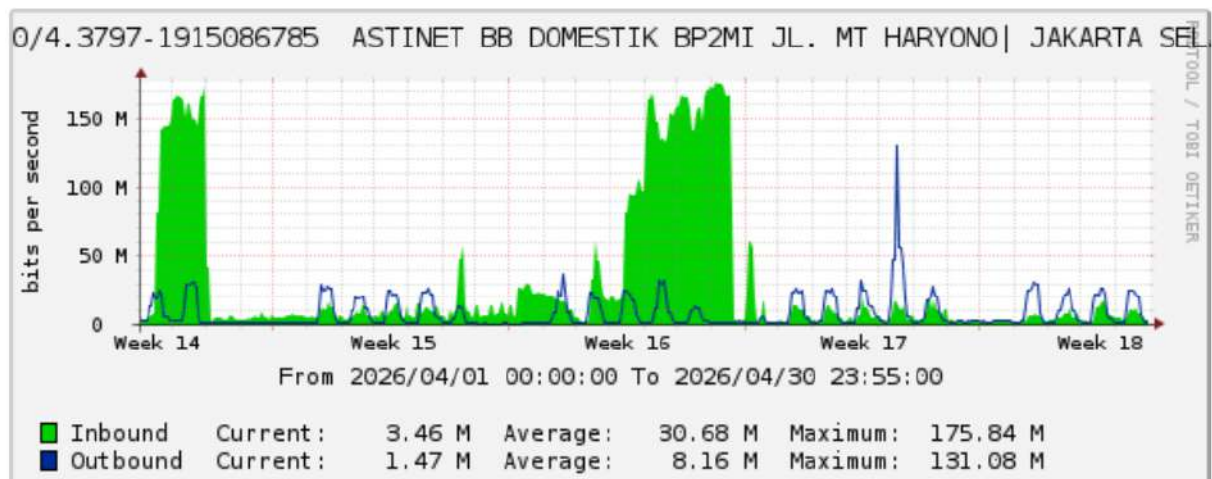
MRTG INTERNET DEDICATED UPT BP2MI 28 LOKASI PERIODE APRIL 2026

1. Internet Dedicated Internasional BP2MI Pusat SID 1915086785 – 460509



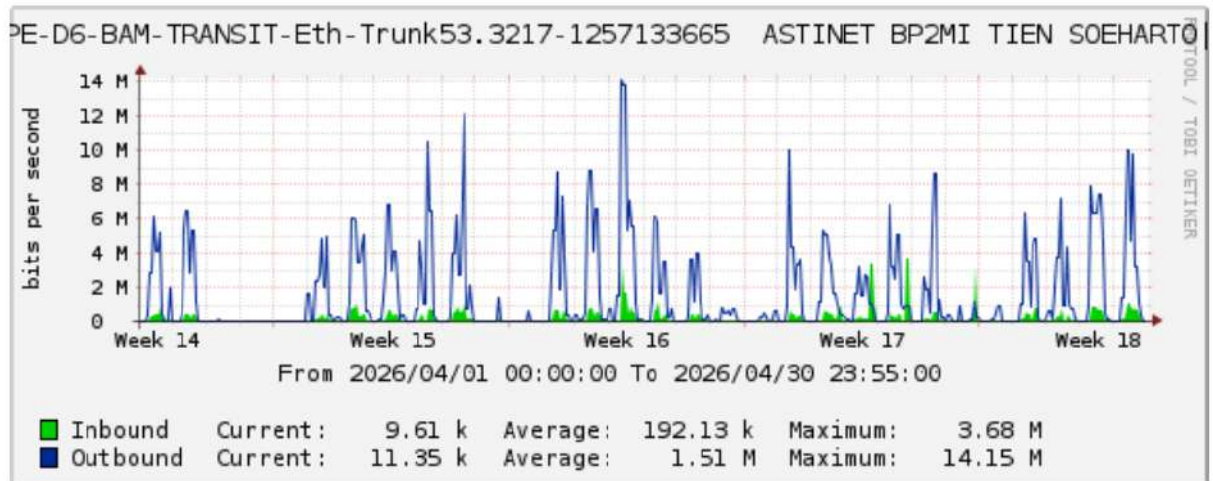
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 50.88 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 191.99 Mbps**

2. Internet Dedicated Domestik BP2MI Pusat SID 1915086785– 437307



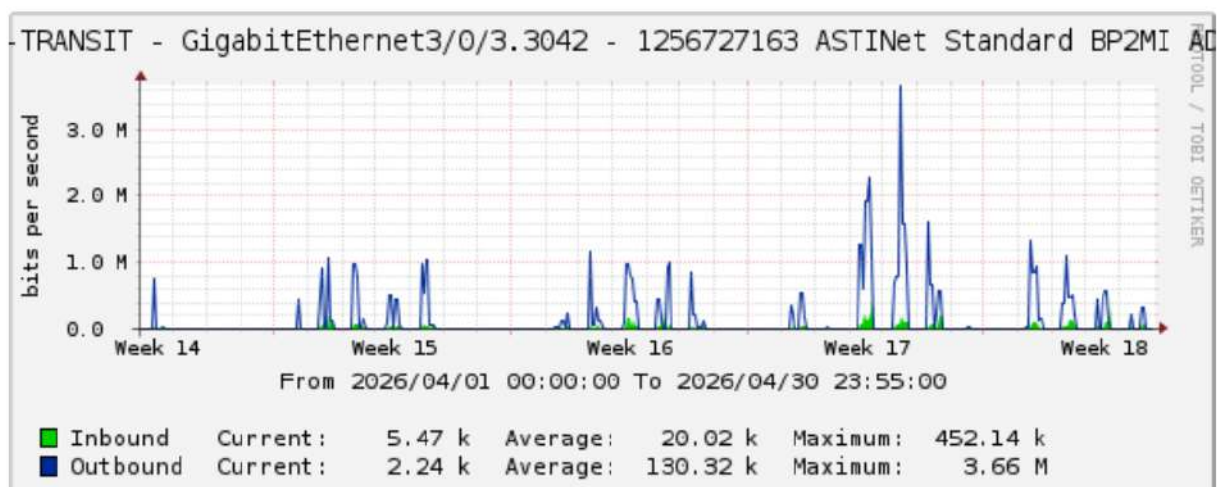
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 175.84 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 131.08 Mbps**

3. BP2MI NUNUKAN KALIMANTAN TIMUR SID 1257133665



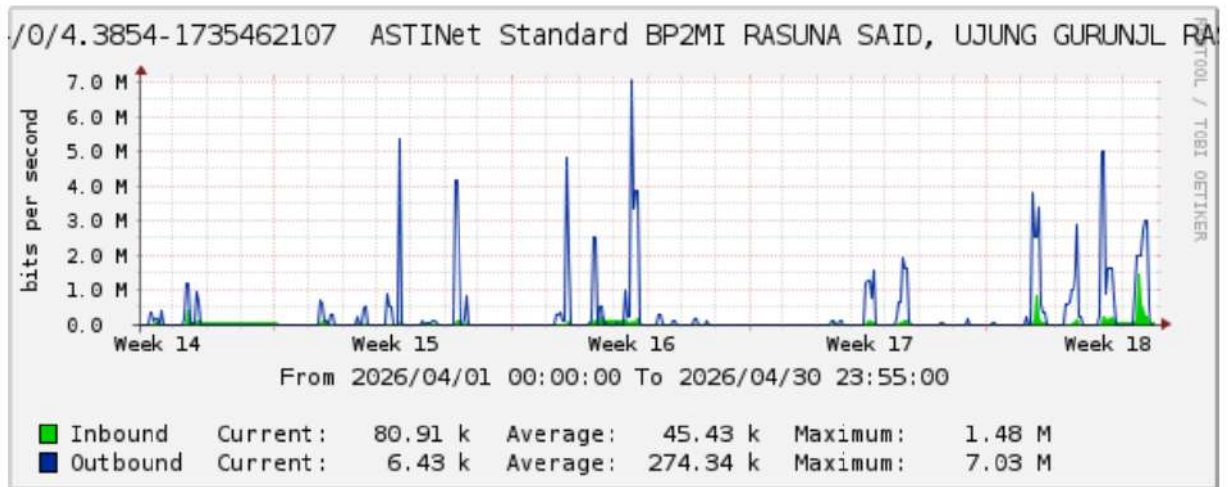
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.68 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 14.15 Mbps

4. BP2MI MATARAM SID 1256727163



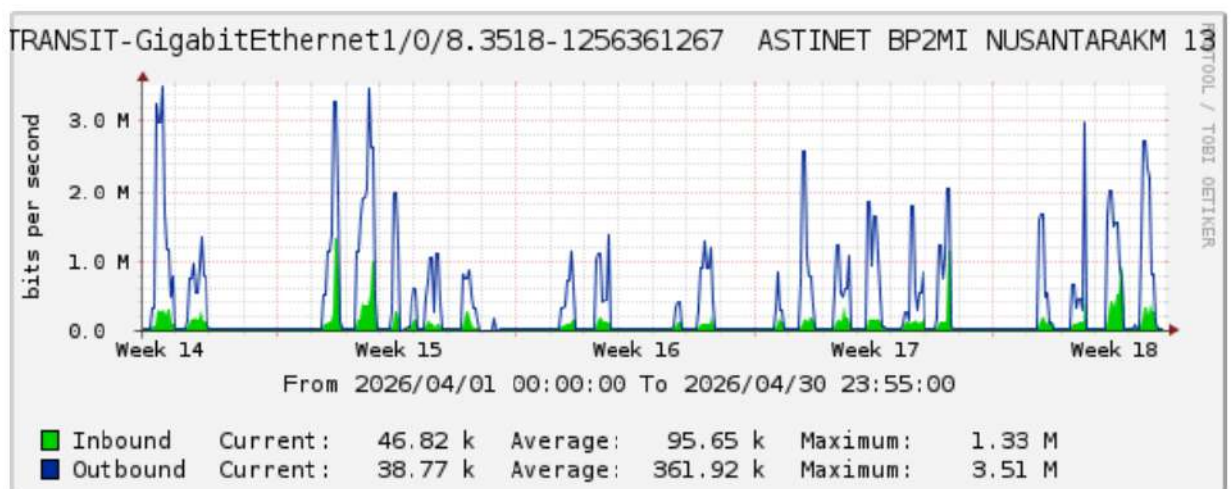
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 452.14 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.66 Mbps

5. BP2MI PADANG SID 1735462107



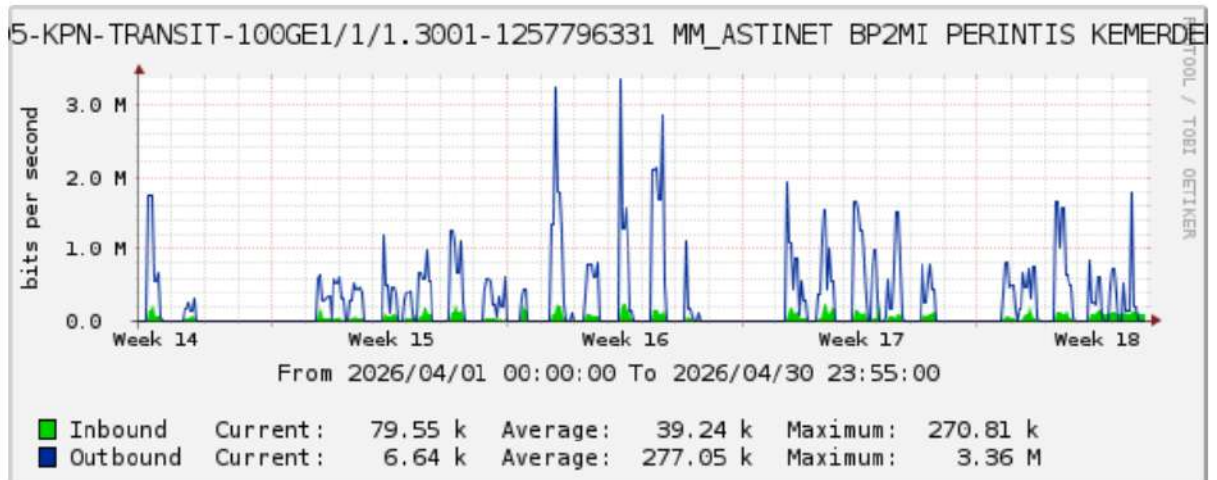
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.48 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 7.03 Mbps

6. BP2MI TANJUNG PINANG SID 1256361267



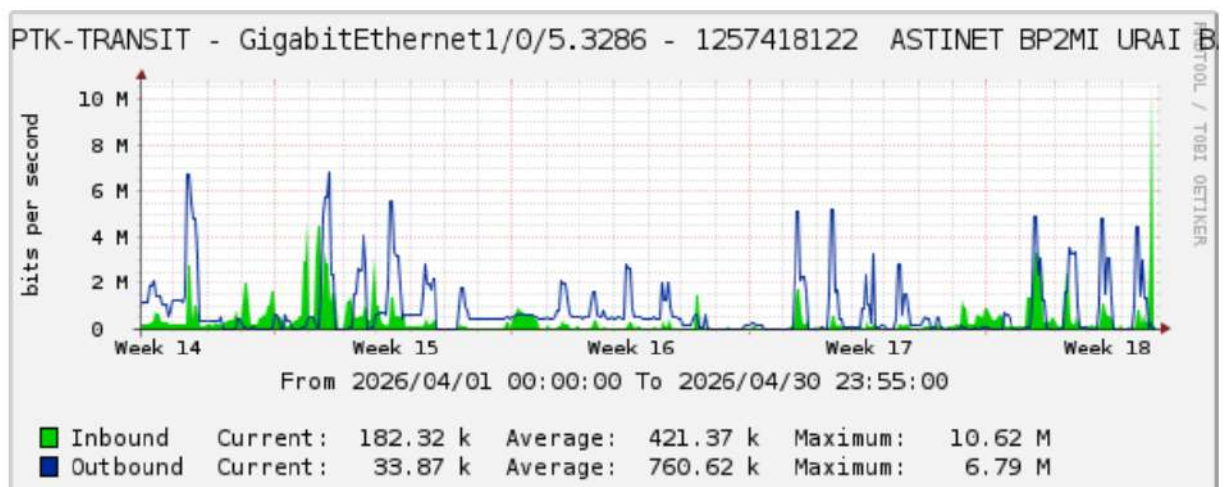
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.33 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.51 Mbps

7. BP2MI KUPANG NTT SID 1257796331



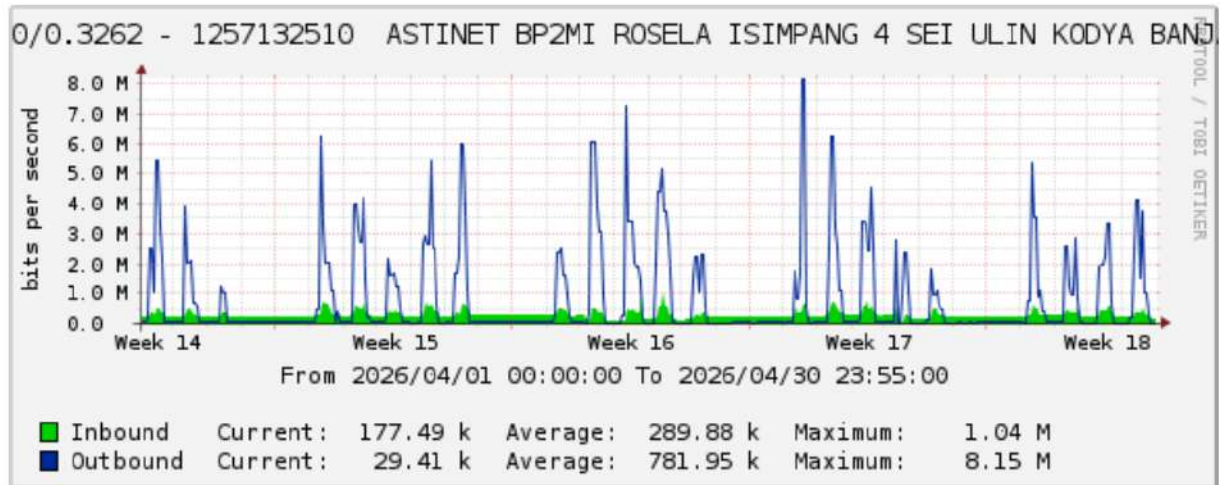
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 270.81 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.36 Mbps

8. BP2MI PONTIANAK SID 1257418122



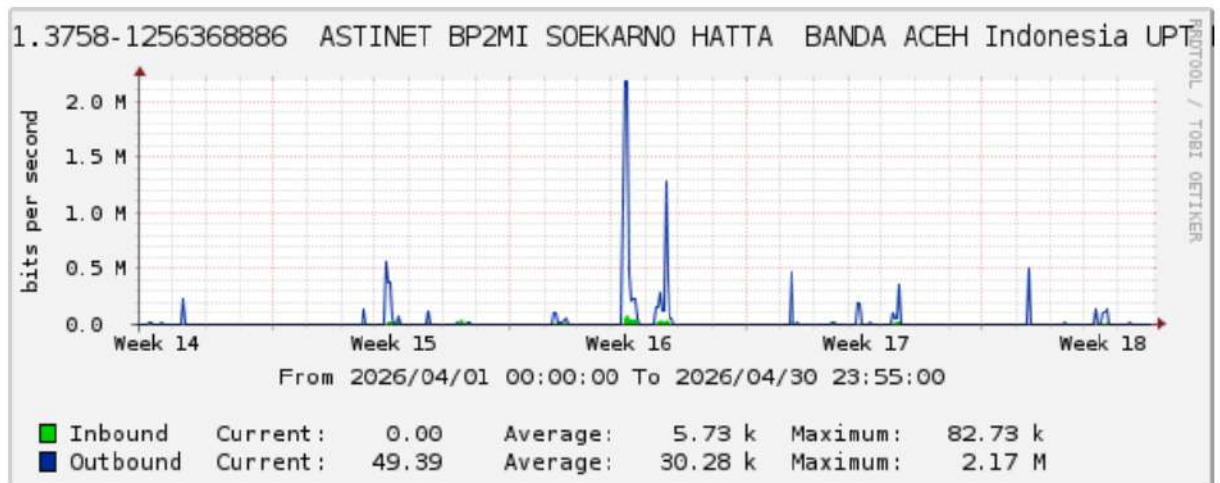
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 10.62 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 6.79 Mbps

9. BP2MI BANJAR BARU KALIMANTAN SELATAN SID 1257132510



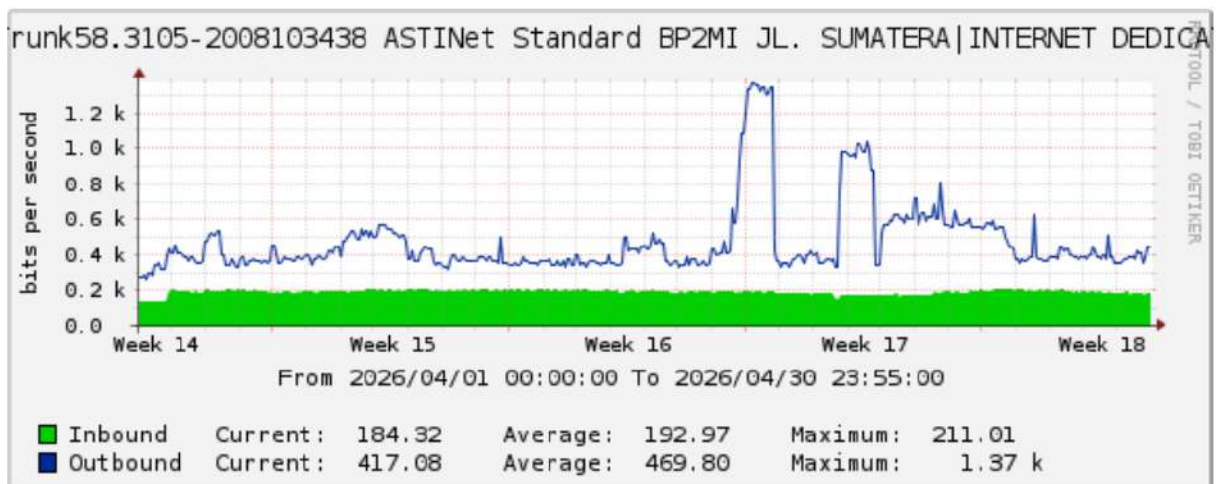
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.04 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 8.15 Mbps

10. BP2MI BANDA ACEH SID 1256368886



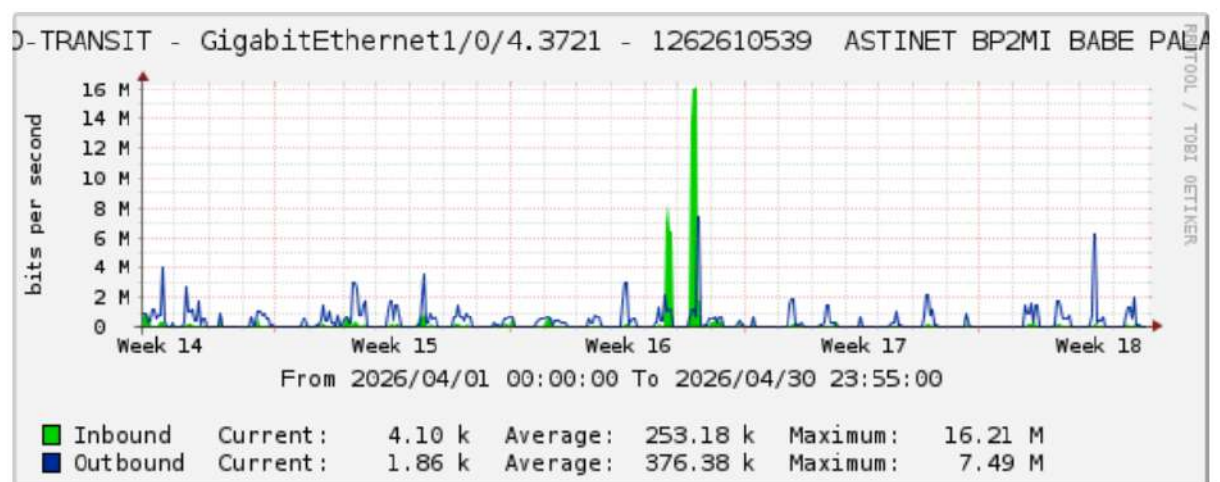
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 82.73 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.17 Mbps

11.BP2MI PEKANBARU SID 2008103438



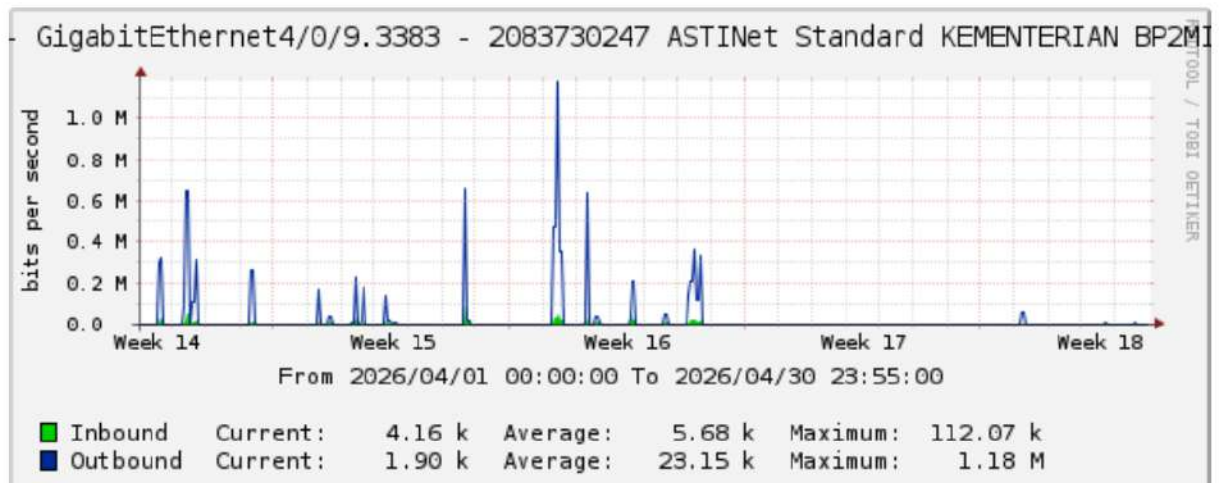
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 211.01 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.37 kbps

12.BP2MI MANADO SID 1262610539



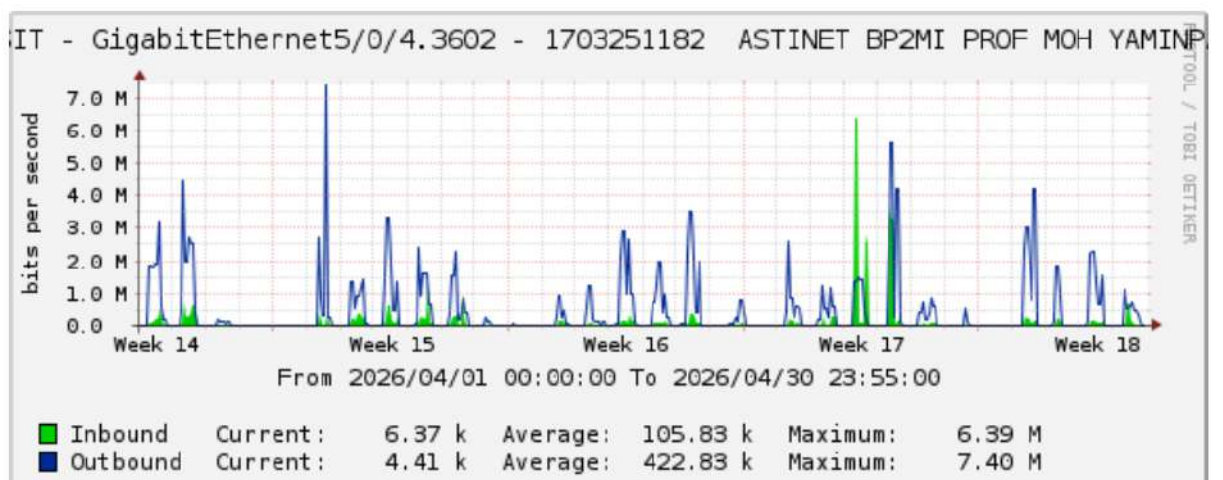
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 16.21 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 7.49 Mbps

13.BP2MI KENDARI SID 2083730247



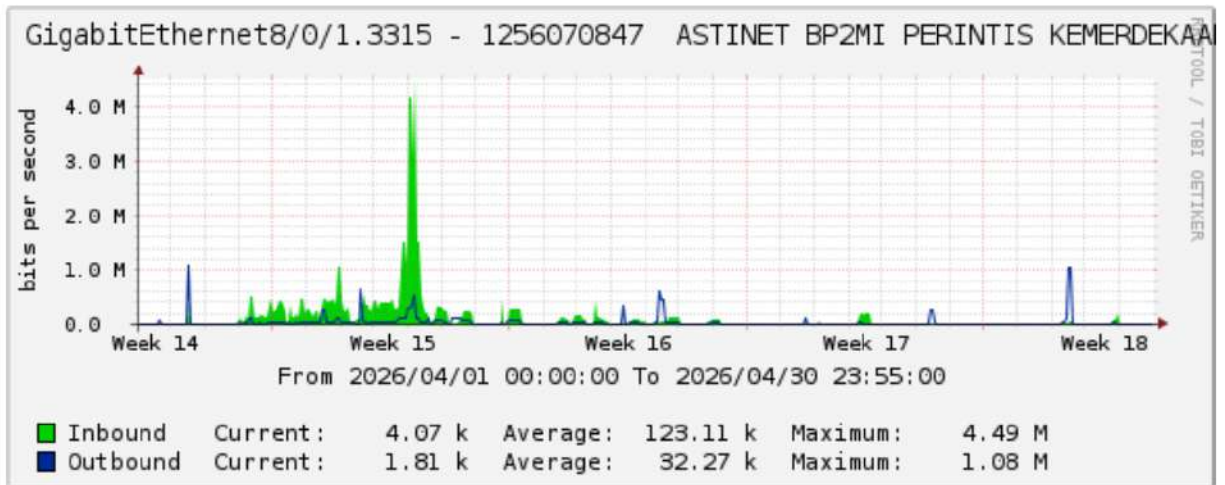
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 112.07 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.18 Mbps

14.BP2MI PALU SID 1703251182



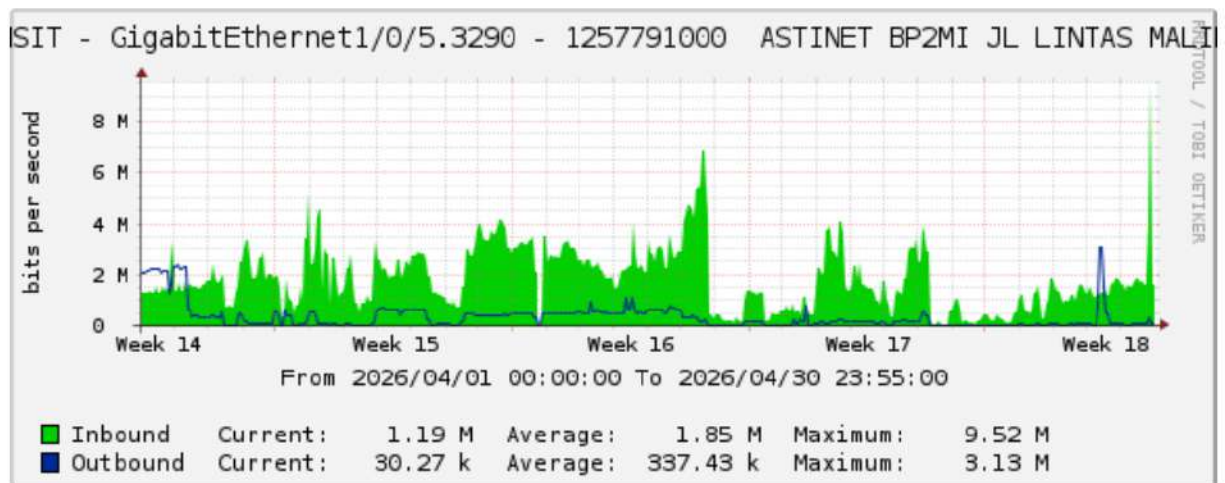
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 6.39 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 7.40 Mbps

15.BP2MI PEMALANG SID 1256070847



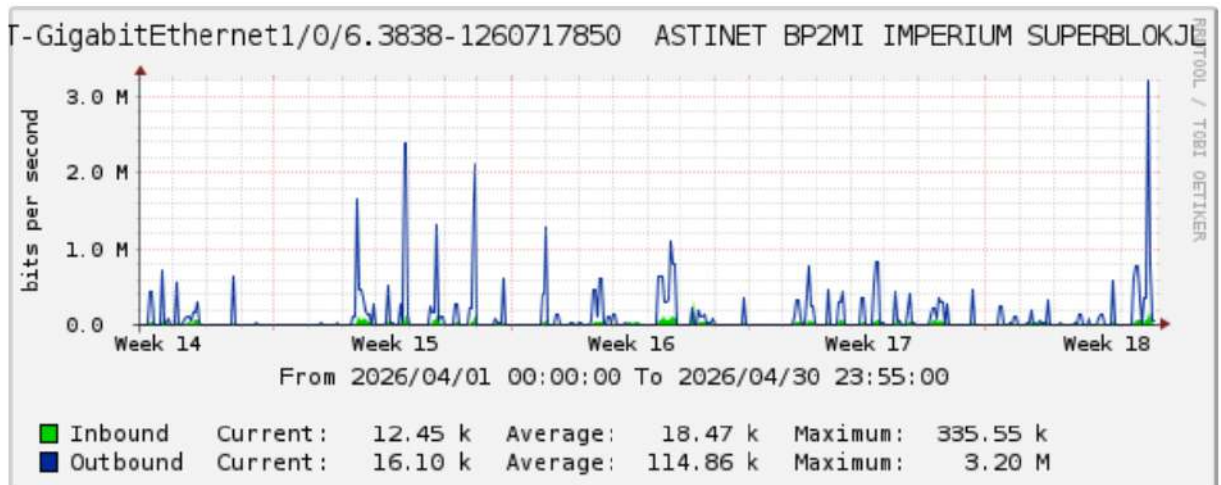
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 4.49 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.08 Mbps

16.BP2MI ENTIKONG KALIMANTAN BARAT SID 1257791000



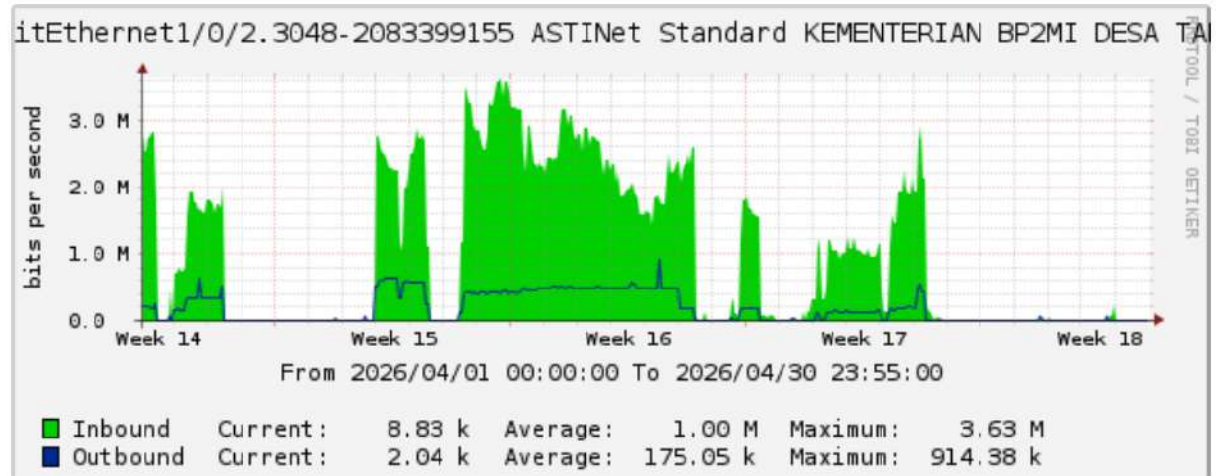
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 9.52 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.13 Mbps

17.BP2MI BATAM SID 1260717850



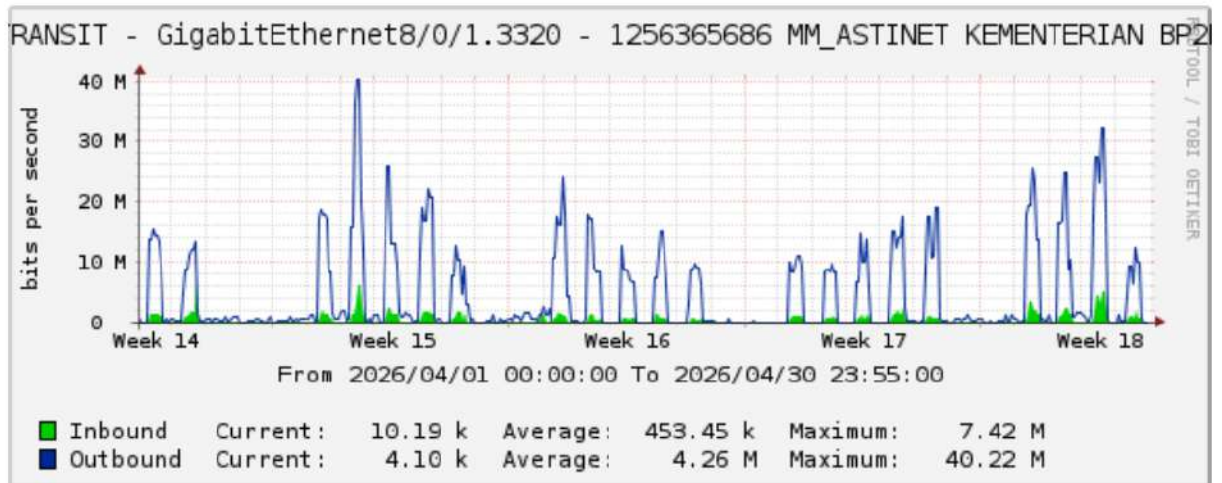
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 335.55 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.20 Mbps**

18.BP2MI TANJUNG BALAI 2083399155



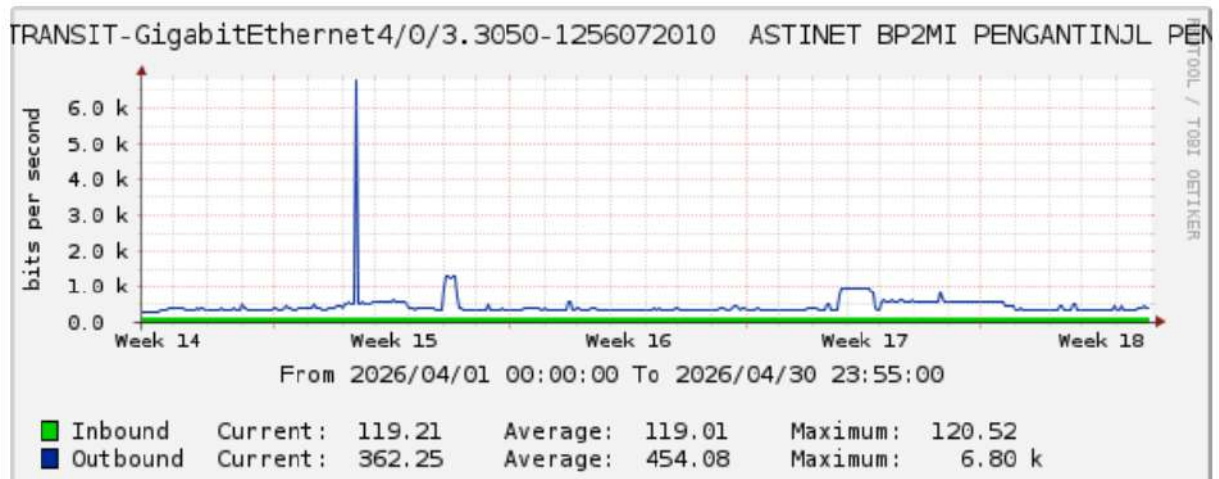
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.63 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 914.38 Kbps**

19.BP2MI SEMARANG 1256365686



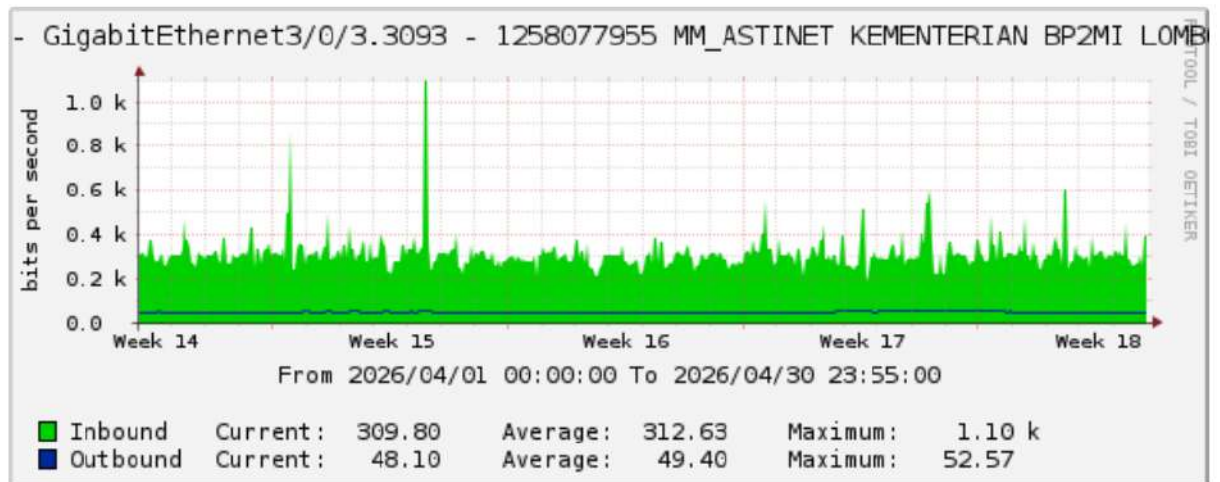
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 7.42 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 40.22 Mbps

20.BP2MI CIRACAS JAKARTA TIMUR 1256072010



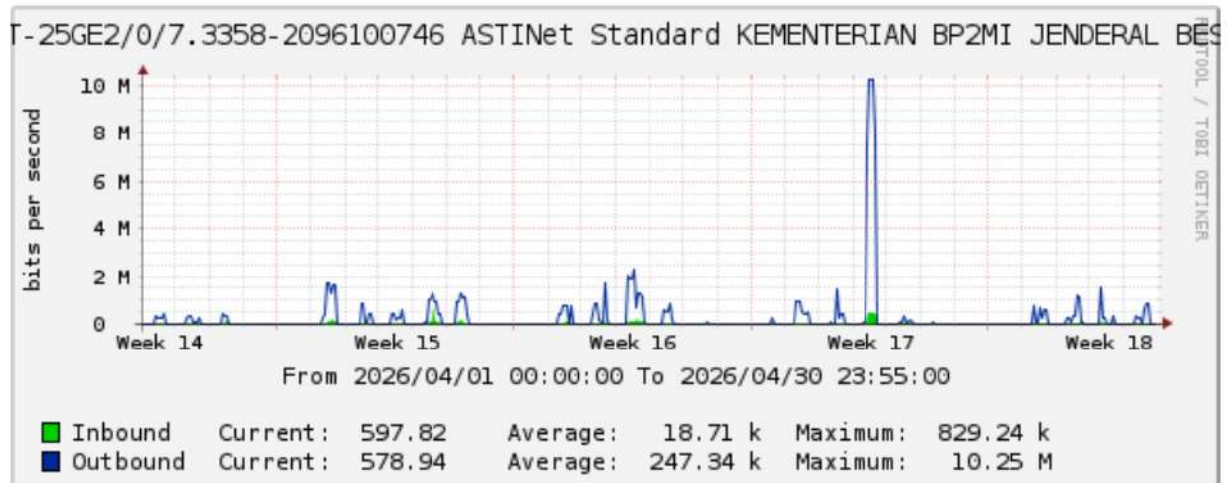
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 120.52 bps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 6.80 kbps

21. BP2MI LOMBOK TENGAH, NTB SID 1258077955



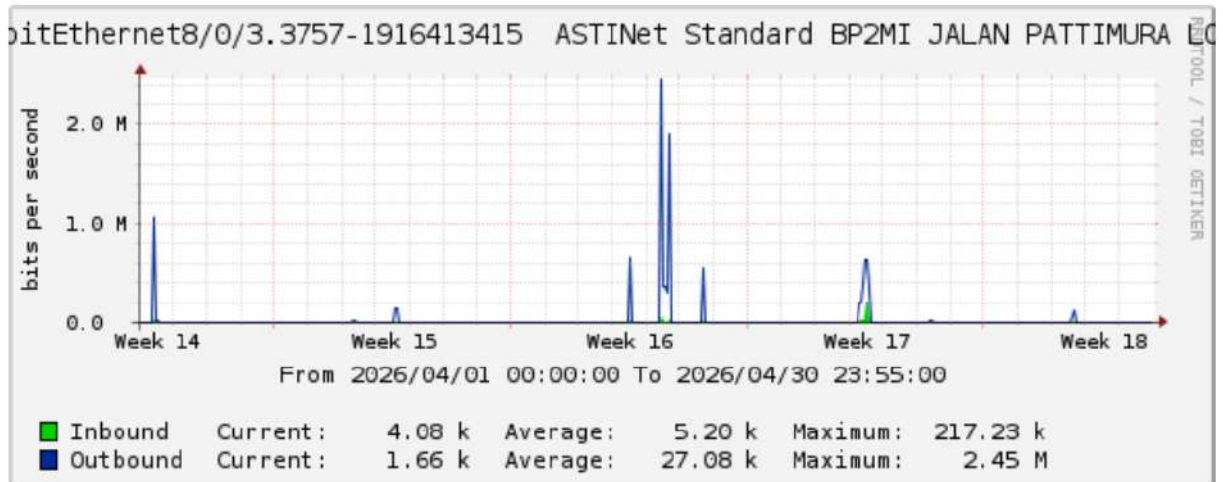
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.10 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 52.57 kbps

22. BP2MI MEDAN SID 2096100746



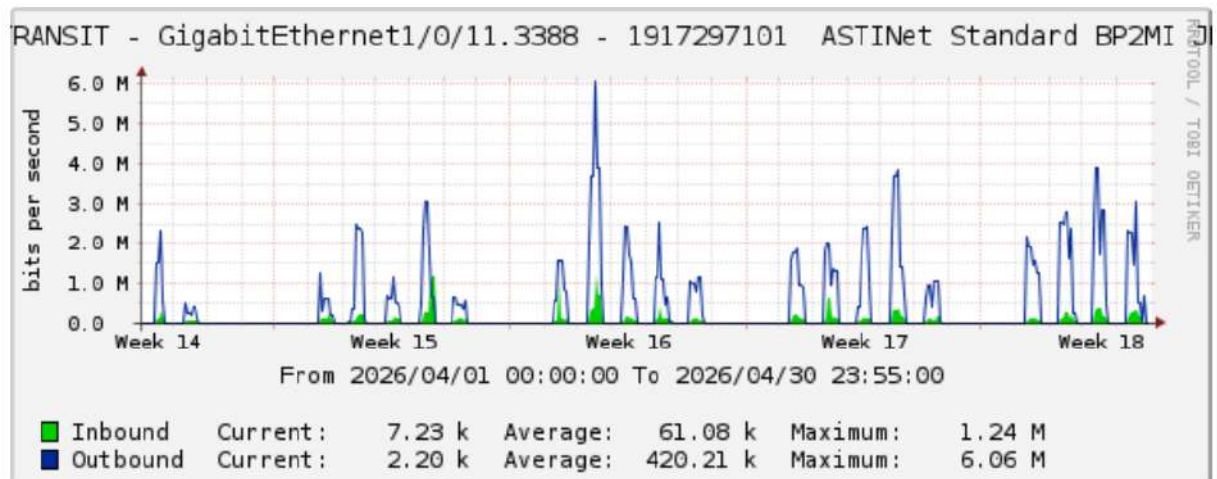
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 829.24 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 10.25 Mbps

23. Internet Dedicated P4MI Jambi SID 1916413415



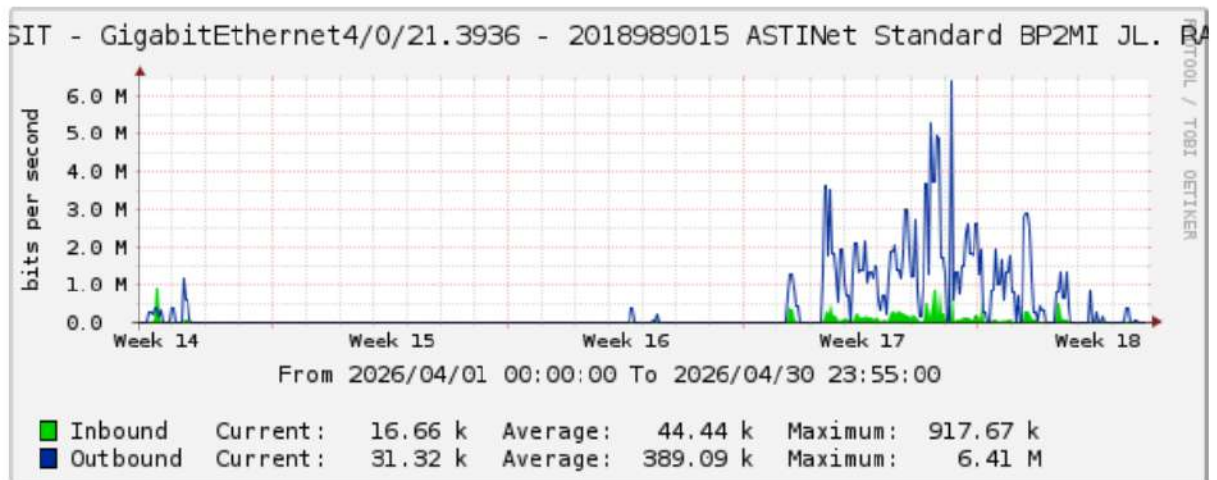
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 217.23 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.45 Mbps

24. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pati SID 1917297101



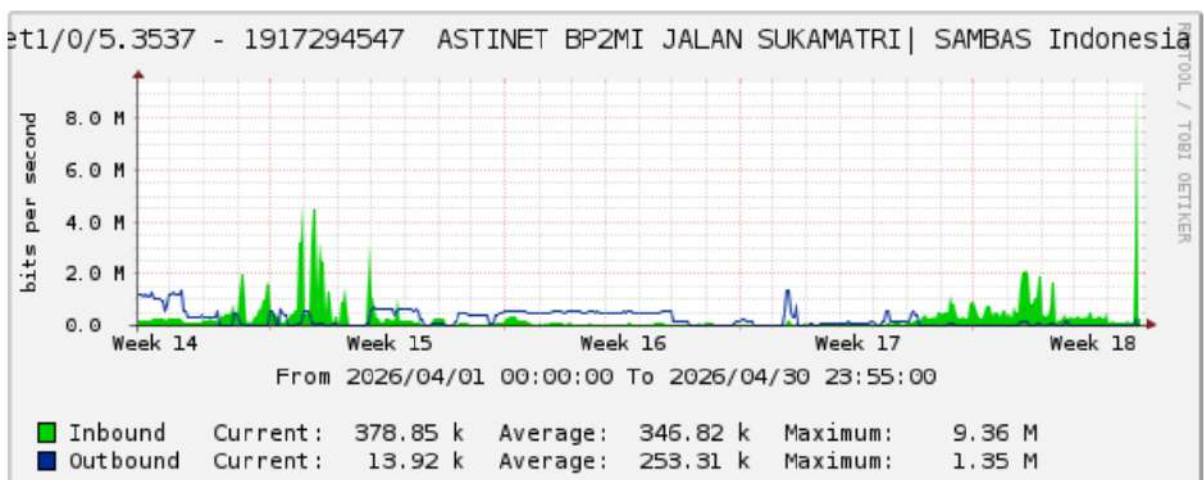
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.24 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 6.06 Mbps

25. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pamekasan SID 2018989015



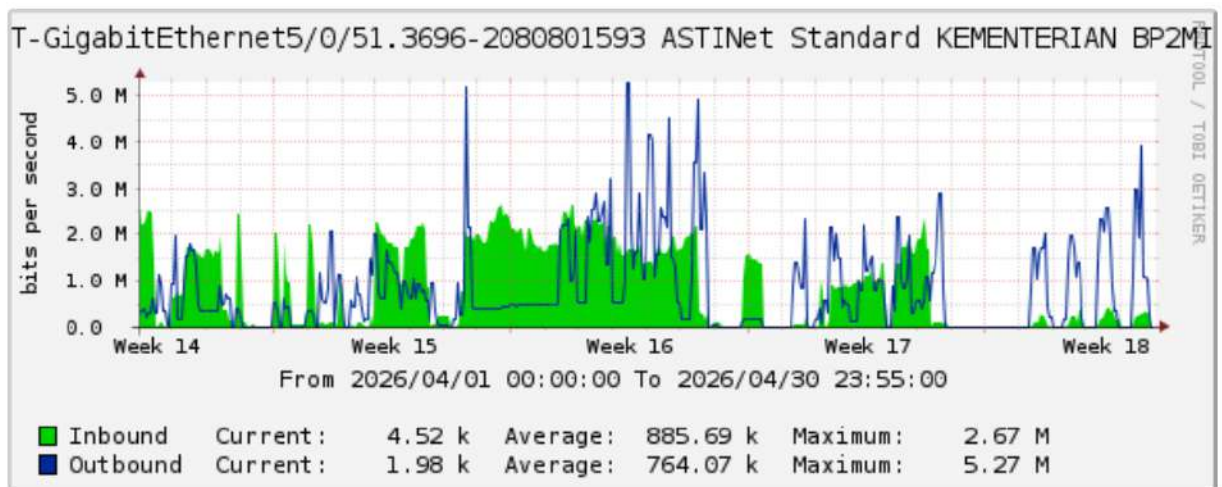
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 917.67 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 6.41 Mbps

26. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Sambas SID 1917294547



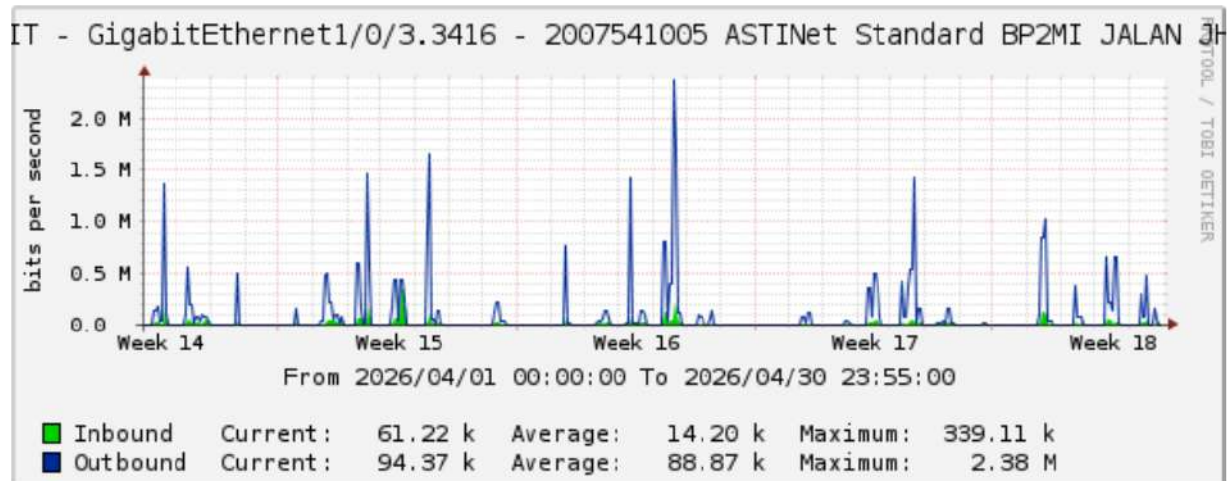
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 9.36 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.35 Mbps

27. Internet Dedicated P4MI Bekasi SID 2080801593



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.67 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.27 Mbps

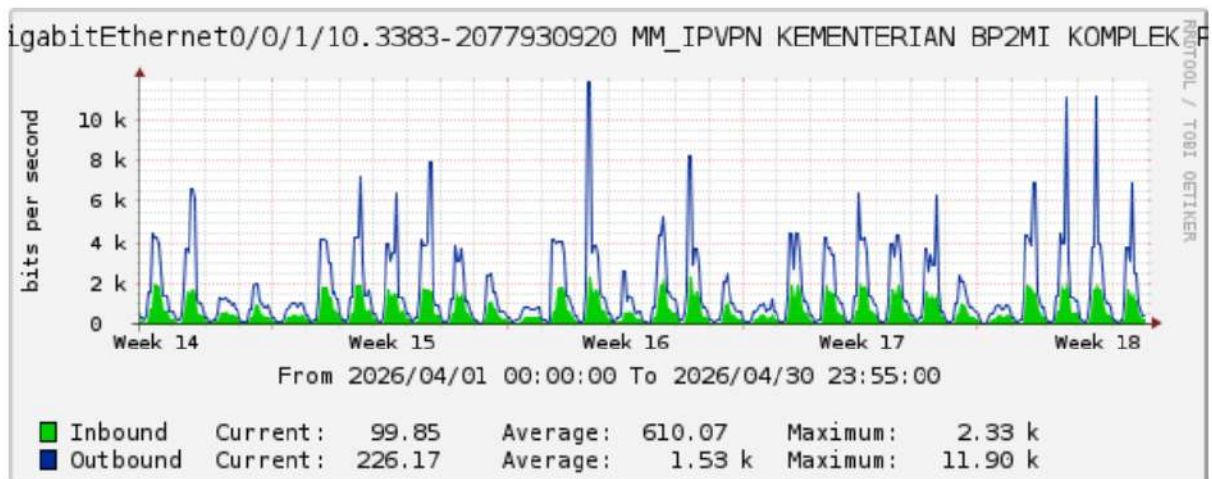
28. P4MI Gorontalo SID 2007541005



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 339.11 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.38 Mbps

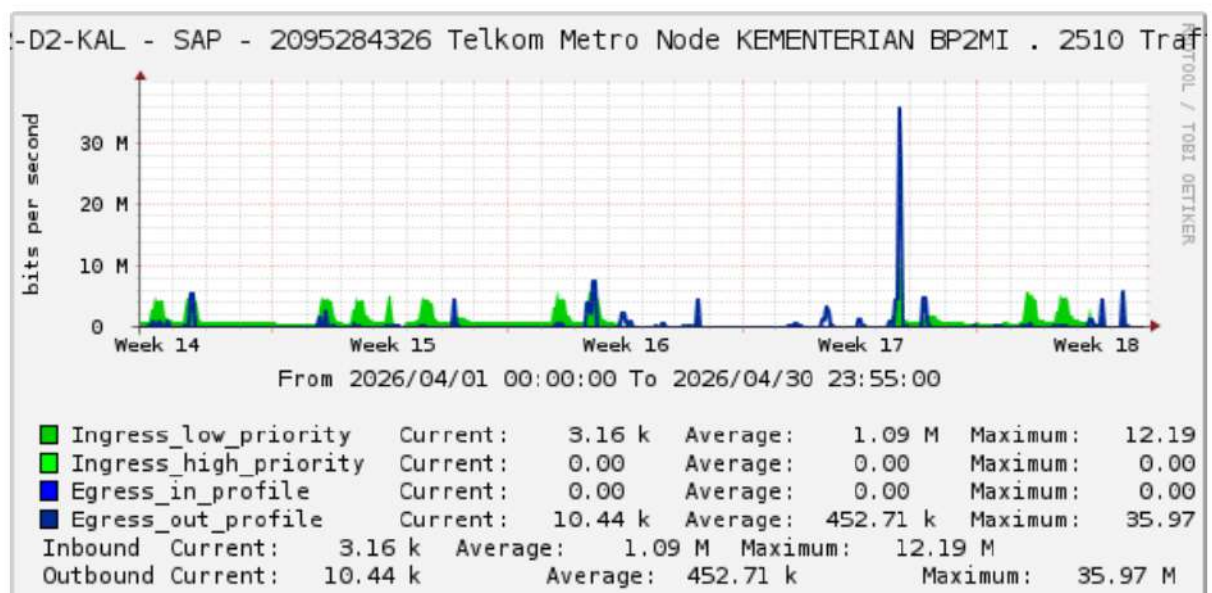
MRTG VPN IP BP2MI PERIODE APRIL 2026

SID 2077930920



**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.33 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 11.90 Kbps**

MRTG METRO-E TO PDNS PERIODE APRIL 2026



**keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 12.19 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 35.97 Mbps**

Availability Layanan Customer Care Periode April 2026

Customer Name : BP2MI

Customer ID : 4641715

NO	SID	SPEED	LAYANAN	TT	AT	AV %	SLG	SITE	ALAMAT
1	1917297101	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pati	Puri, Kec. Pati, Kabupaten Pati, Jawa Tengah 59113
2	1256070847	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pemalang	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 71, RT 02 RW 08, Kel. Beji, Kec. Taman, Pemalang Provinsi Jawa Tengah
3	1916413415	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Jambi	Jl. Pattimura, Lorong Kompleks Translito Rawa Sari, Kecamatan Kota Baru, Kota Jambi, Provinsi Jambi
4	1916397094	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pamekasan	Islamic Center Pamekasan Jl. Raya Barat Panglegur, Tlanakan, Pamekasan
5	1915086785 - 422957	300 Mbps	Astinet Beda Bandwidth	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
6	1915086785 - 422956	200 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
7	1735462107	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Padang	Jl. Rasuna Said Nomor 62, Kelurahan Jati Baru, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang
8	1703251182	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Palu	Rukan Palu Building Jl. Prof. Moh. Yamin, Kec. Tatura Utara, Kel. Palu Selatan, Kota Palu
9	1262610539	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Manado	Jl. Babe Palar No. 96 Manado, Sulawesi Utara 95115
10	1260717850	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Batam	Jl. Komplek Ruko Imperium Superblok No. 33, Taman Baloi, Kec. Batam Kota, Batam
11	1258424379	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Tanjung Balai	Jl. Teluk Air No. 26, Tanjung Balai Karimun
12	1258214731	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kendari	Jl Orinunggu Kelurahan Mokoau Kec. Kambu Kota Kendari
13	1258077955	5 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	Bandara Lombok	Jl. Bypass BIL - Mandalika, Tanak Awu, Kec. Pujut, Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Bar. 83573
14	1257796331	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kupang	Jl. Perintis Kemerdekaan I No. 6 Kel. Oebufu Kupang, Nusa Tenggara Timur
15	1257791000	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	99.84	99.00	P4MI Entikong	Jl. Lintas Malindo, Kecamatan Entikong, Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat
16	1257418122	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pontianak	Jl. Urai Bawadi No. 82 B Pontianak, Kalimantan Barat
17	1257133665	25 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Nunukan	Jl. Tien Soeharto No. 12 Nunukan, Kalimantan Utara
18	1257132510	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banjar Baru	Jl. Rosela I No. 16 Simpang 4 Sei Ulin, Banjar Baru, Kalimantan Selatan
19	1256727163	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P2MI Mataram	Jl. Adi Sucipto No. 9 Mataram, Nusa Tenggara Barat
20	1256374144	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pekanbaru	Jl. Taman Sari Gg. Taman Sari I Kel. Tangkerang Selatan, Pekanbaru, Riau 28282
21	1256368886	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banda Aceh	Jl. Soekarno - Hatta No. 117, Banda Aceh, D.I. Aceh 23238
22	1256365686	50 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Semarang	Jl. Kalipepe III/64 Pundak Payung, Semarang, Provinsi Jawa Tengah 50236
23	1256361267	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Tanjung Pinang	Jl. Nusantara KM 13 Arah Kijang, Tanjung Pinang, Kepulauan Riau
24	1256072010	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP3MI Ciracas Jakarta	Jl. Pengantin Ali I No. 71, Ciracas, Jakarta Timur, DKI Jakarta
25	1917294547	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Sambas	Jl.Sukamantri No. 42, Desa Dalam Kaum, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat
26	2080801593	15 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Bekasi	Jl. Raya Jatikramat No.8, RT.002/RW.013, Jatimakmur, Kec. Pd. Gede, Kota Bks, Jawa Barat 17413
27	2007541005	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Gorontalo	Jl. Andalas, Paguyaman, Kec. Kota Tengah, Kabupaten Gorontalo, Gorontalo 96138
28	2096100746	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	BP2MI Medan	Jalan Jenderal Besar A.H Nasution No 100, Medan Johor, Medan, Sumatera Utara
Average					Total	99.99%			

Keterangan :

*TT (Total Time Dalam Periode Bulan)

*AT (Avalible Time)

*AV (Avalible Persen)

*SLG (Service Level Guarantee)

Lokasi Gangguan Internet Dedicated UPT BP2MI
Periode April 2026

No	TICKET ID	OPEN TICKET	SID	LAYANAN	CLOSE TICKET	DURASI	FAULT	SITE
1	INC48505883	2026-04-23 12:00:16	1257791000	ASTINet	2026-04-23 14:20:58	1.13	DATIN - METRO - PENYESUAIAN PARAMETER SIRKIT PELANGGAN	P4MI Entikong

LAPORAN BULANAN

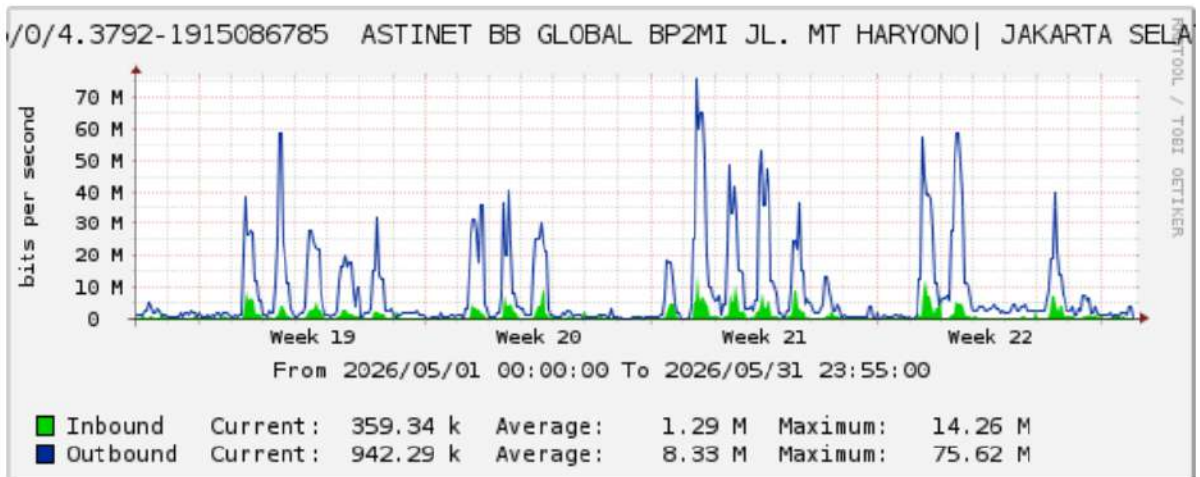
Periode
MEI

PT Telekomunikasi Inoonesia Tbk
Divisi Government Service
Menara Multimedia
Jl. Kebon Sirih No. 12 Jakarta Pusat

2026

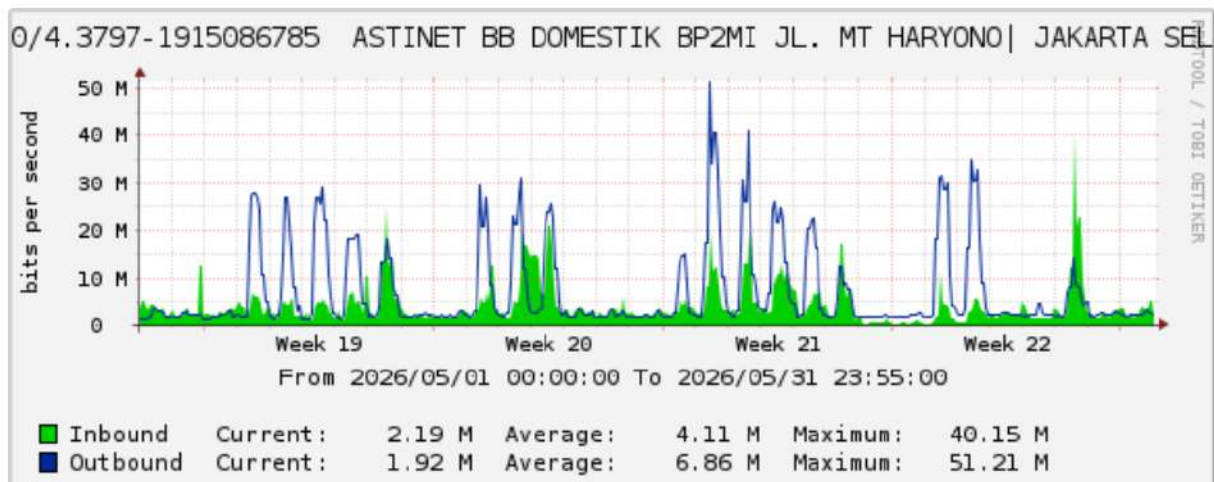
MRTG INTERNET DEDICATED UPT BP2MI 28 LOKASI PERIODE MEI 2026

1. Internet Dedicated Internasional BP2MI Pusat SID 1915086785 – 460509



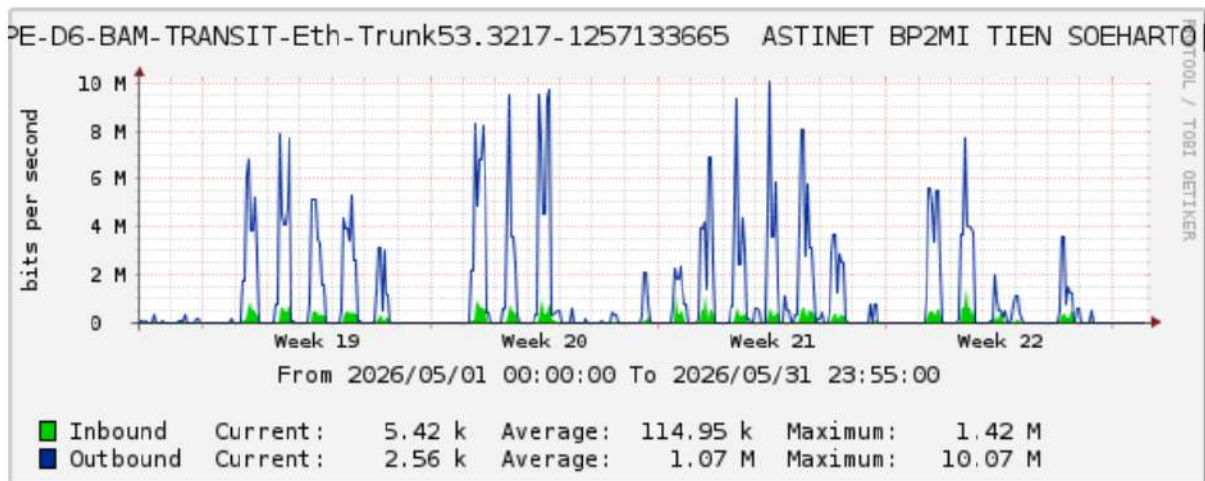
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 14.26 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 75.62 Mbps

2. Internet Dedicated Domestik BP2MI Pusat SID 1915086785– 437307



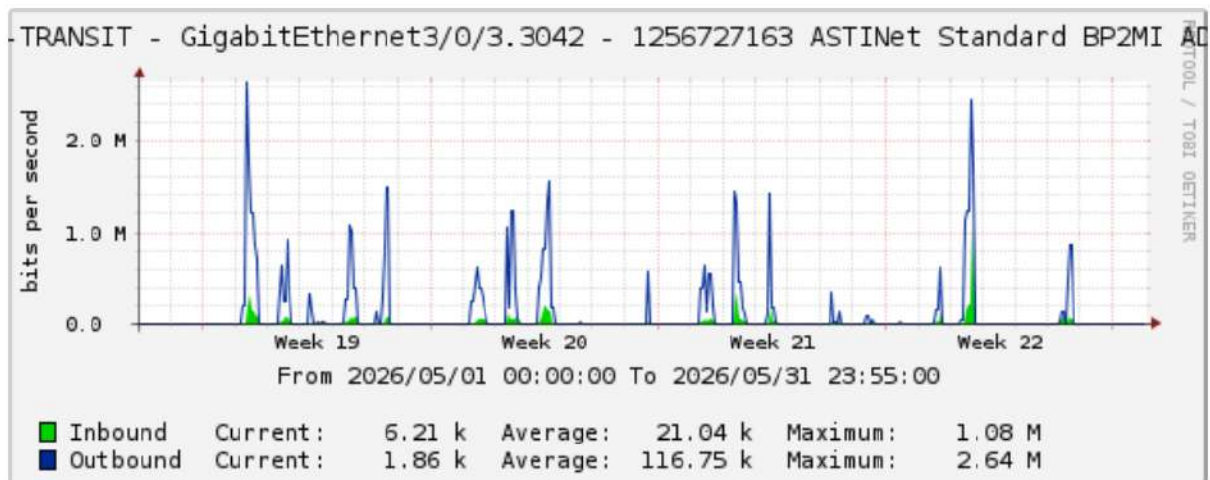
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 40.15 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 51.21 Mbps

3. BP2MI NUNUKAN KALIMANTAN TIMUR SID 1257133665



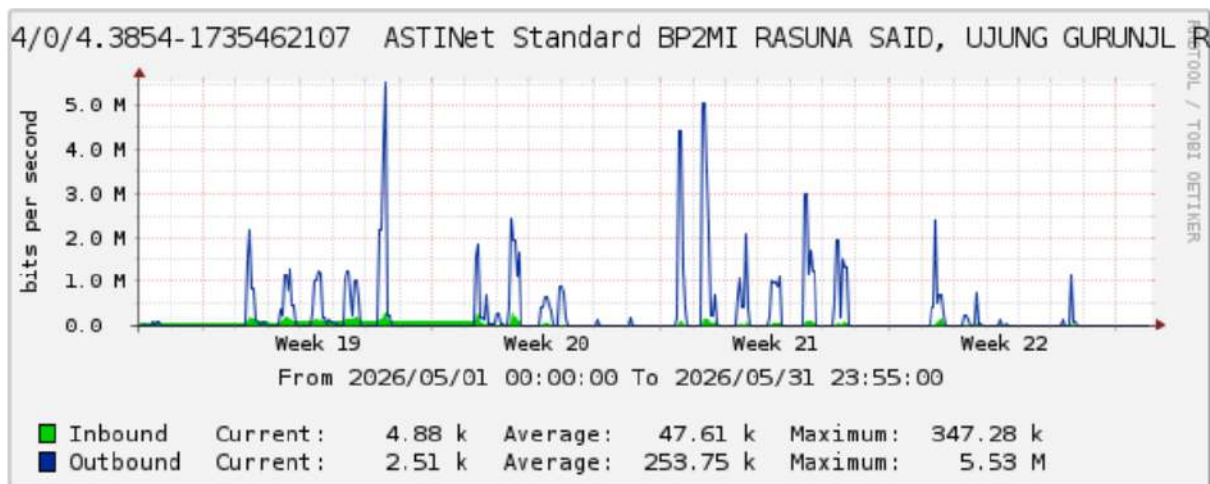
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.42 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 10.07 Mbps

4. BP2MI MATARAM SID 1256727163



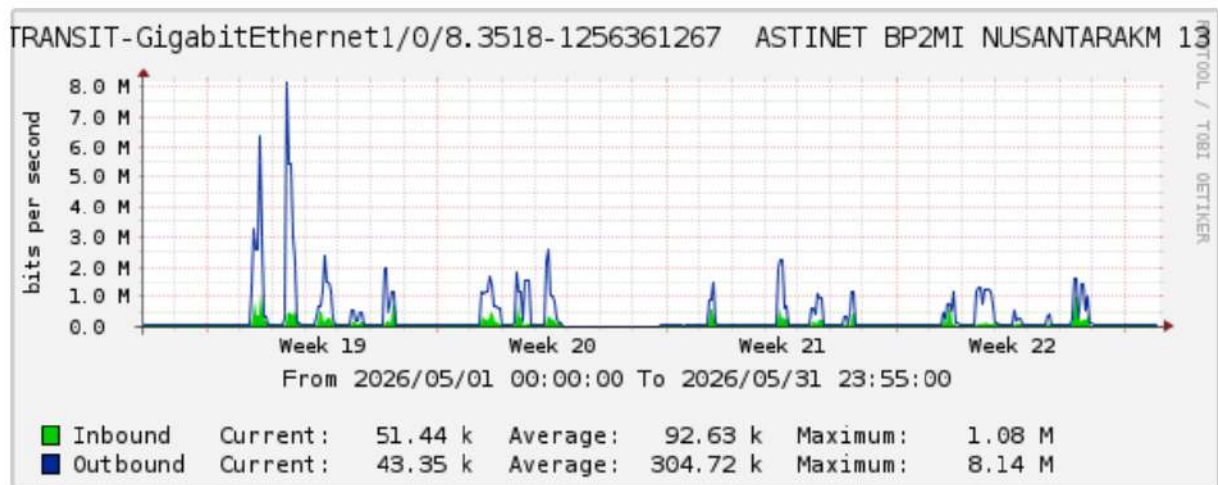
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.08 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.64 Mbps

5. BP2MI PADANG SID 1735462107



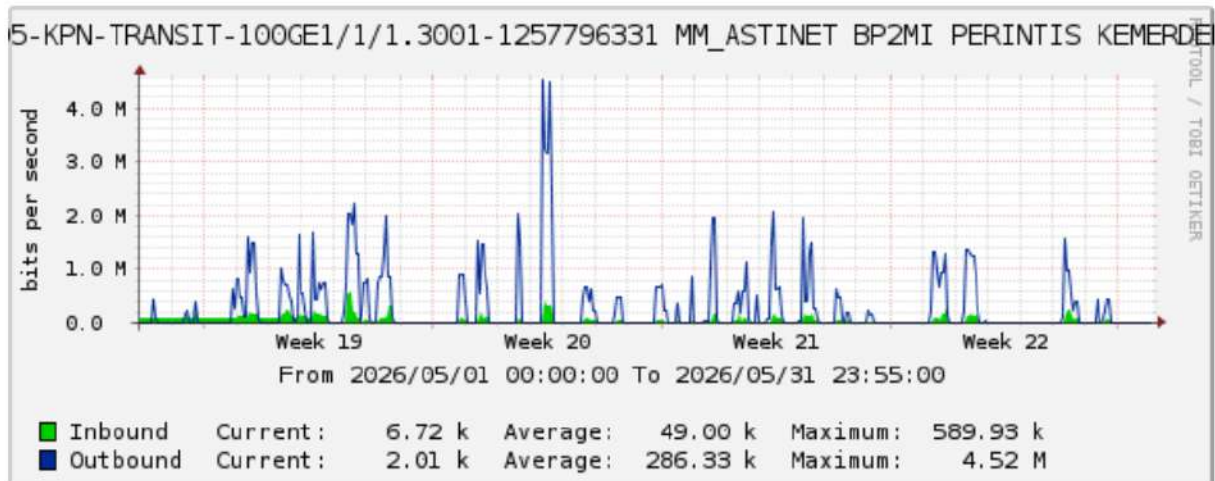
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 347.28 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.53 Mbps

6. BP2MI TANJUNG PINANG SID 1256361267



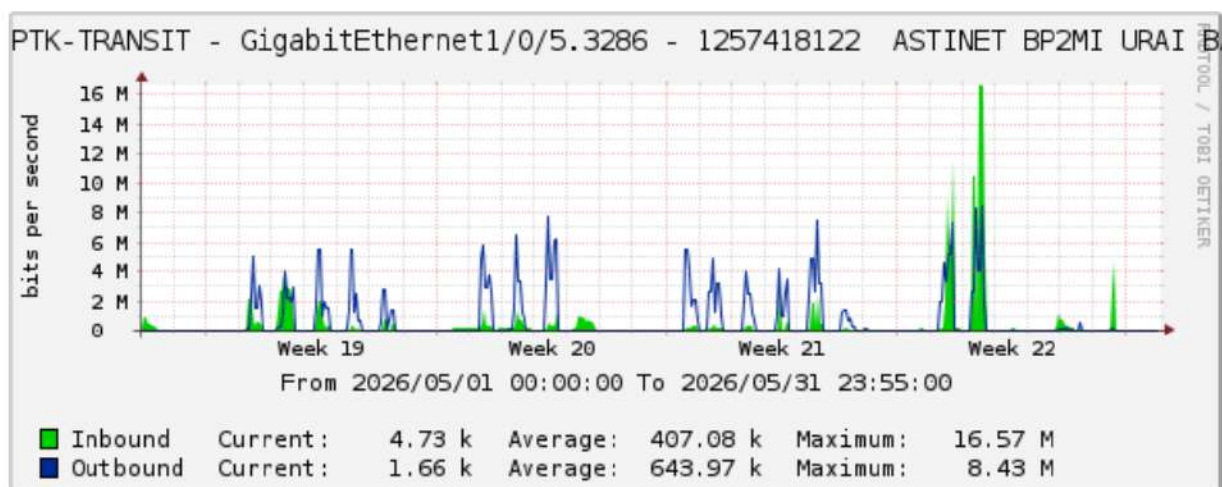
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.08 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 8.14 Mbps

7. BP2MI KUPANG NTT SID 1257796331



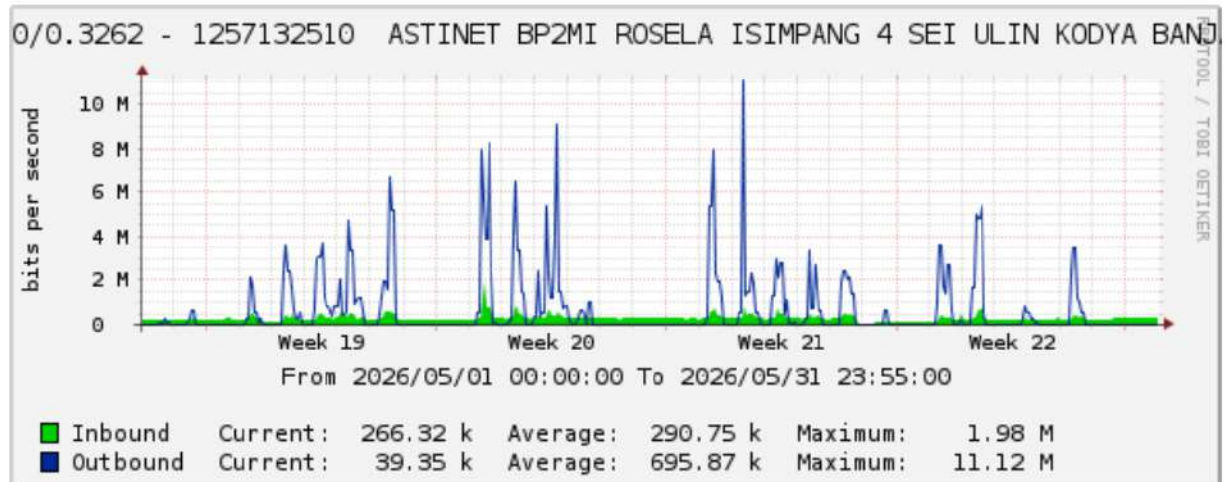
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 589.93 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.52 Mbps

8. BP2MI PONTIANAK SID 1257418122



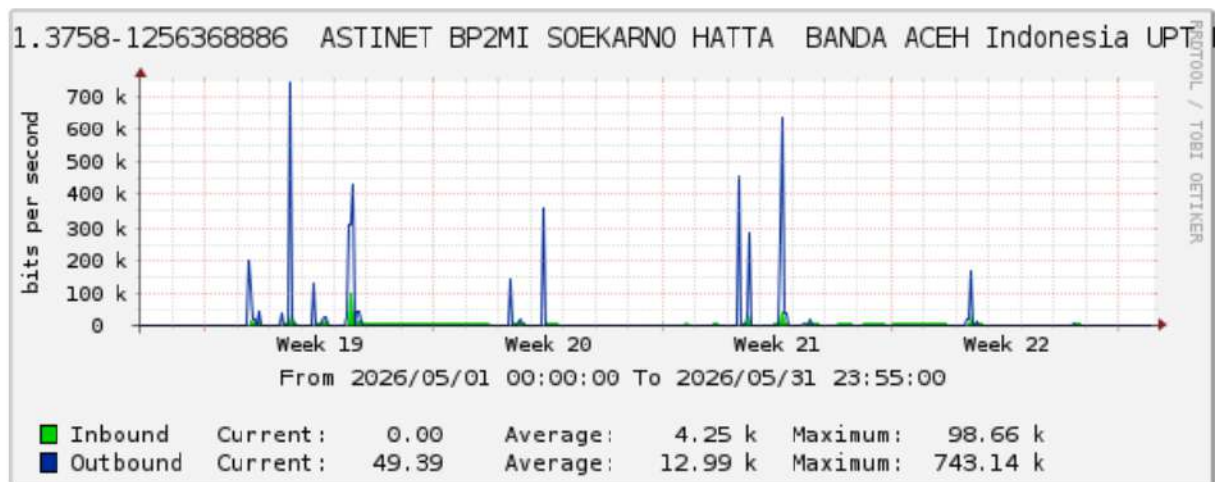
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 16.57 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 8.43 Mbps

9. BP2MI BANJAR BARU KALIMANTAN SELATAN SID 1257132510



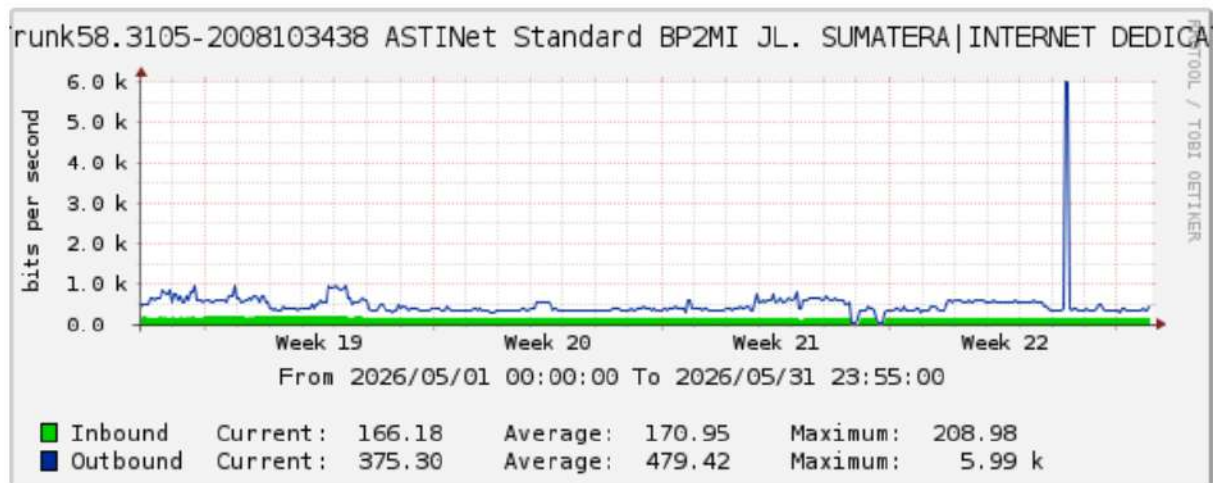
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.98 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 11.12 Mbps

10. BP2MI BANDA ACEH SID 1256368886



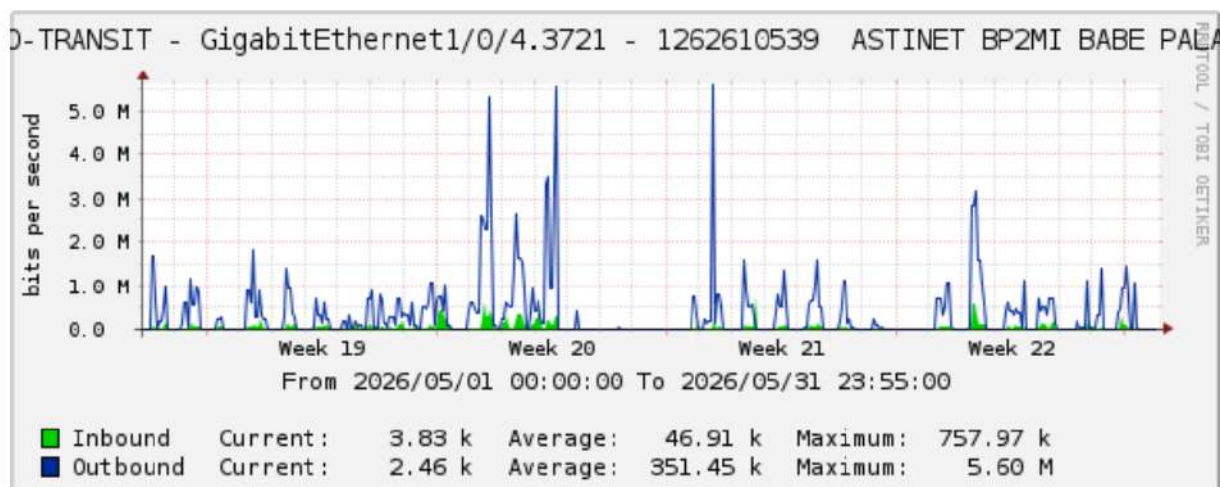
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 98.66 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 743.14 Kbps

11.BP2MI PEKANBARU SID 2008103438



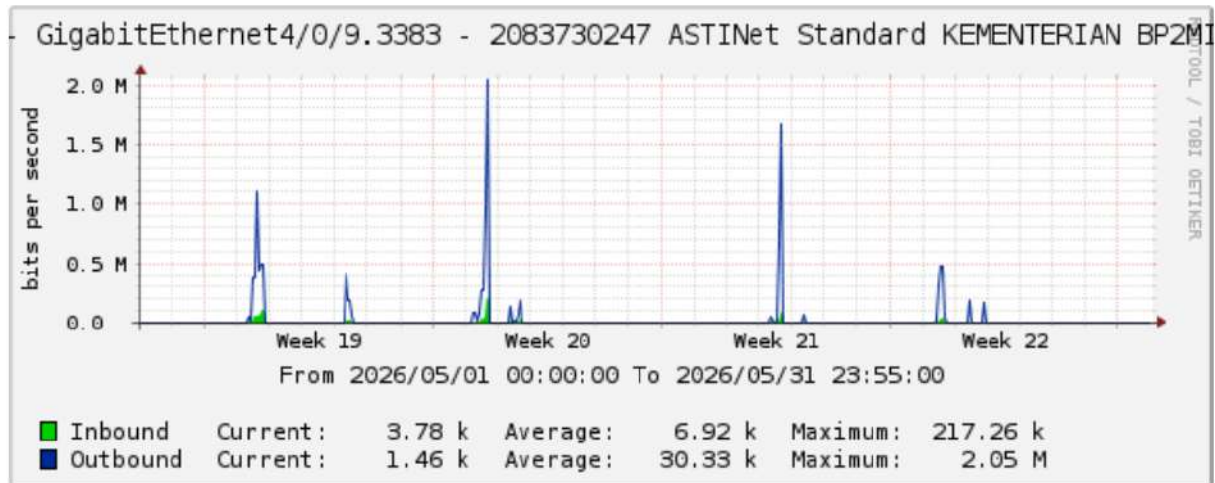
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 208.98 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.99 kbps

12.BP2MI MANADO SID 1262610539



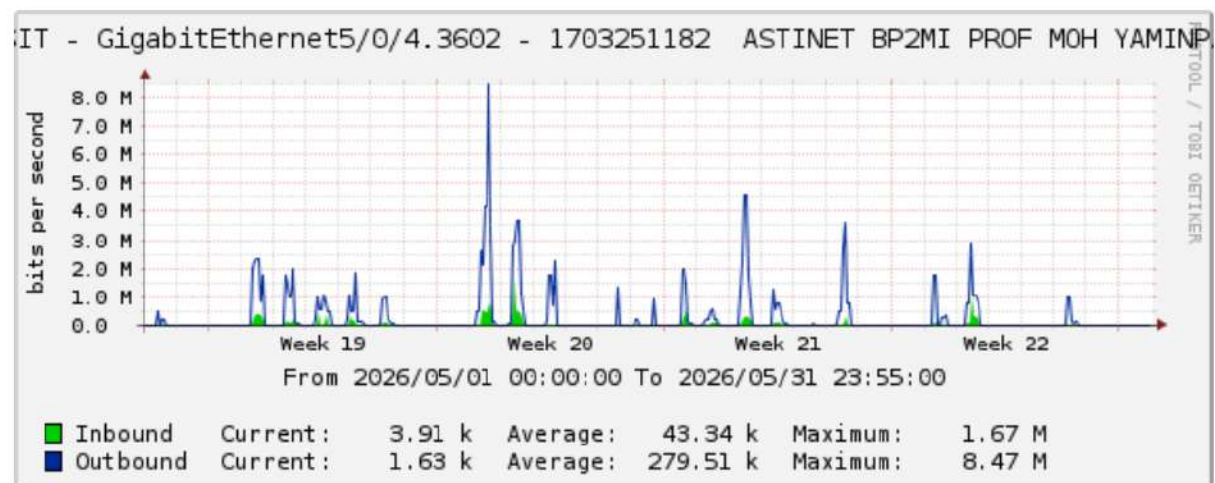
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 757.97 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.60 Mbps

13.BP2MI KENDARI SID 2083730247



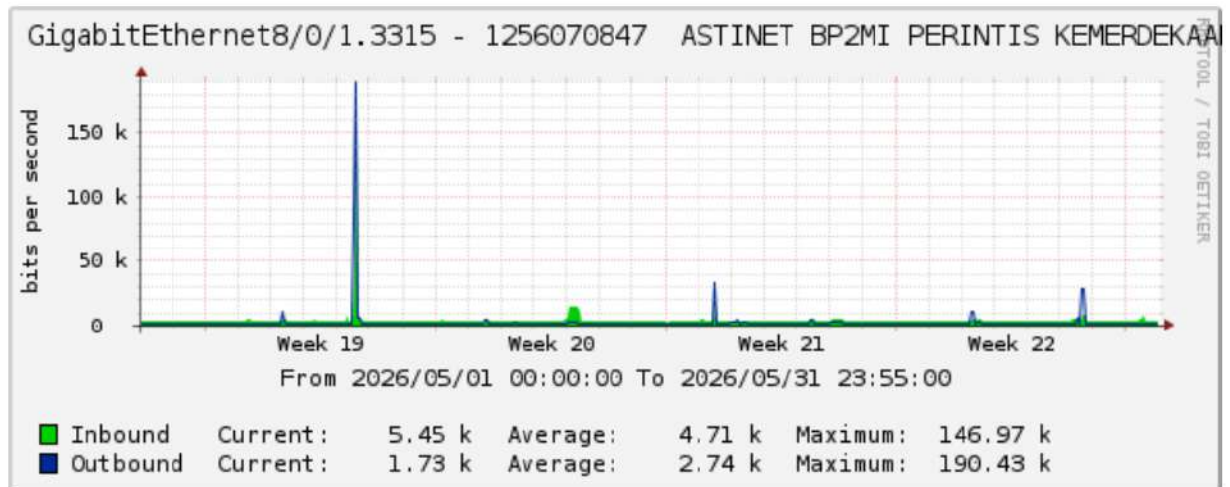
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 217.26 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.05 Mbps**

14.BP2MI PALU SID 1703251182



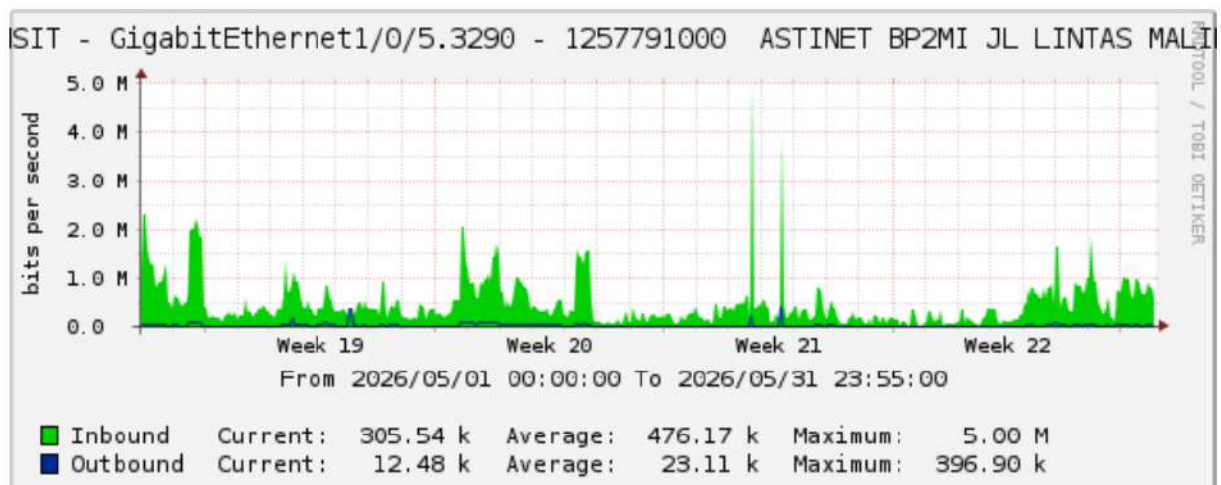
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.67 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 8.47 Mbps**

15.BP2MI PEMALANG SID 1256070847



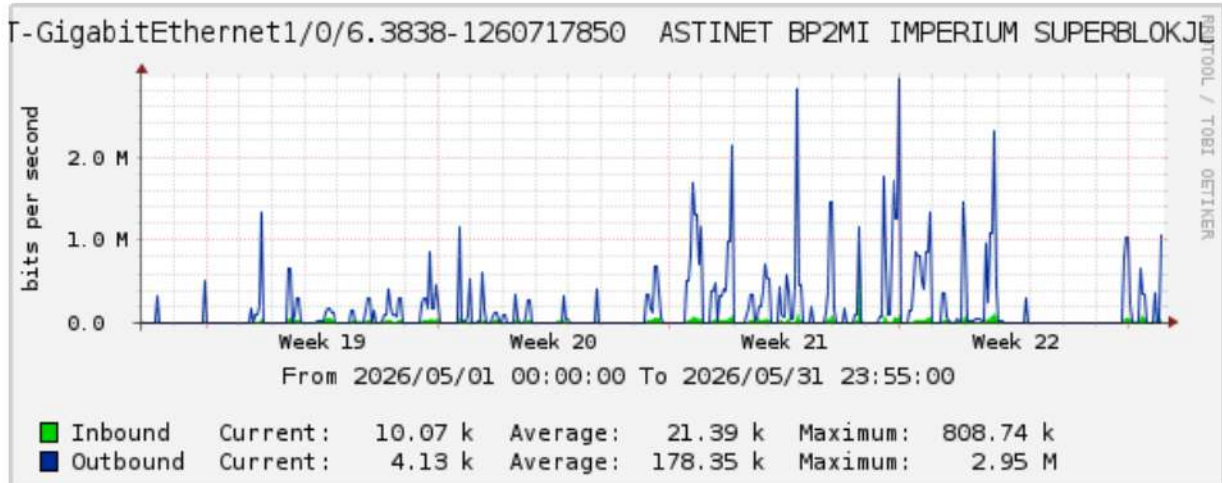
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 146.97 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 190.43 Kbps

16.BP2MI ENTIKONG KALIMANTAN BARAT SID 1257791000



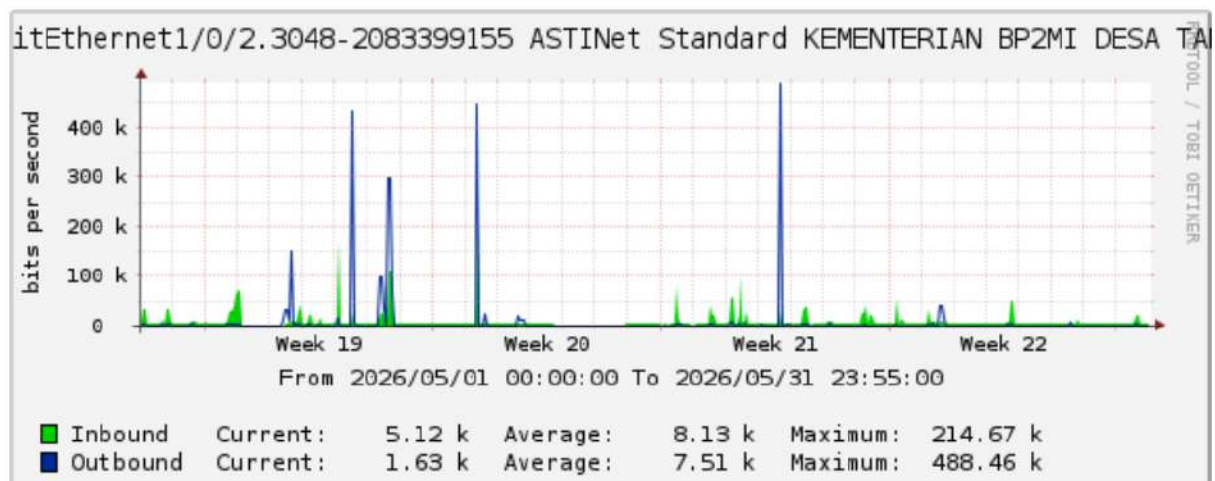
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 5.00 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 396.90 Kbps

17.BP2MI BATAM SID 1260717850



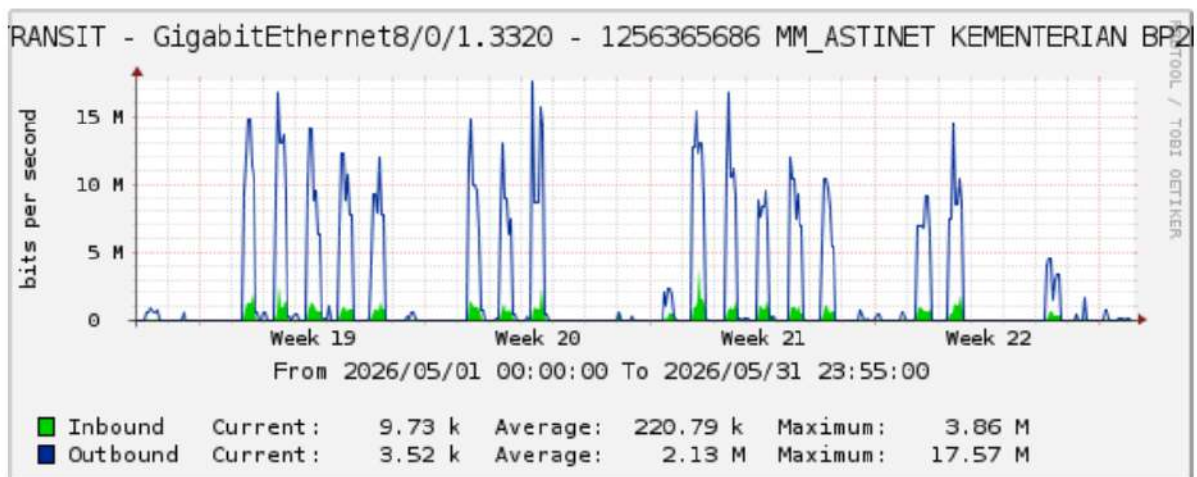
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 808.74 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.95 Mbps**

18.BP2MI TANJUNG BALAI 2083399155



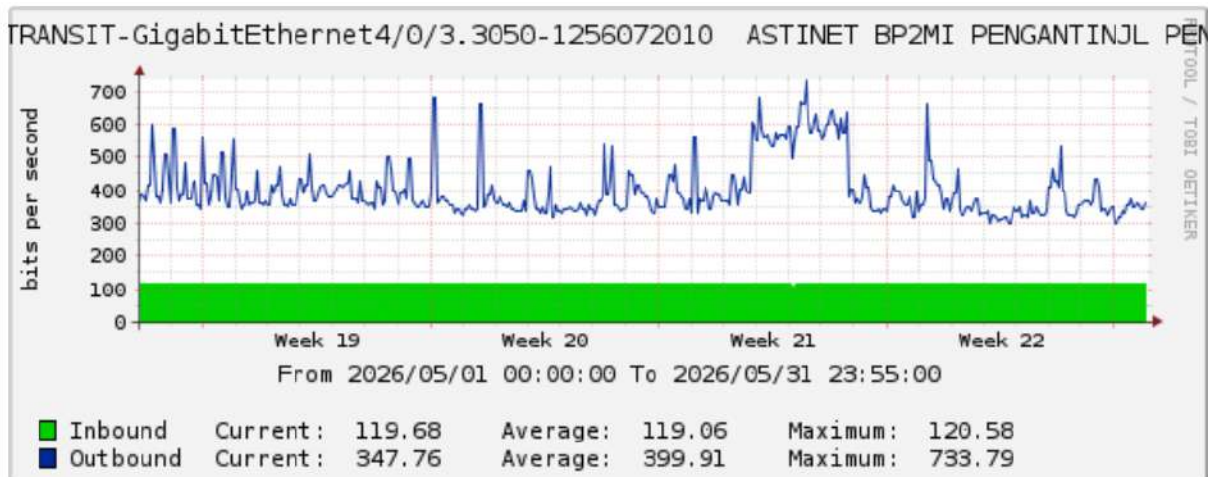
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 214.67 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 488.46 Kbps**

19.BP2MI SEMARANG 1256365686



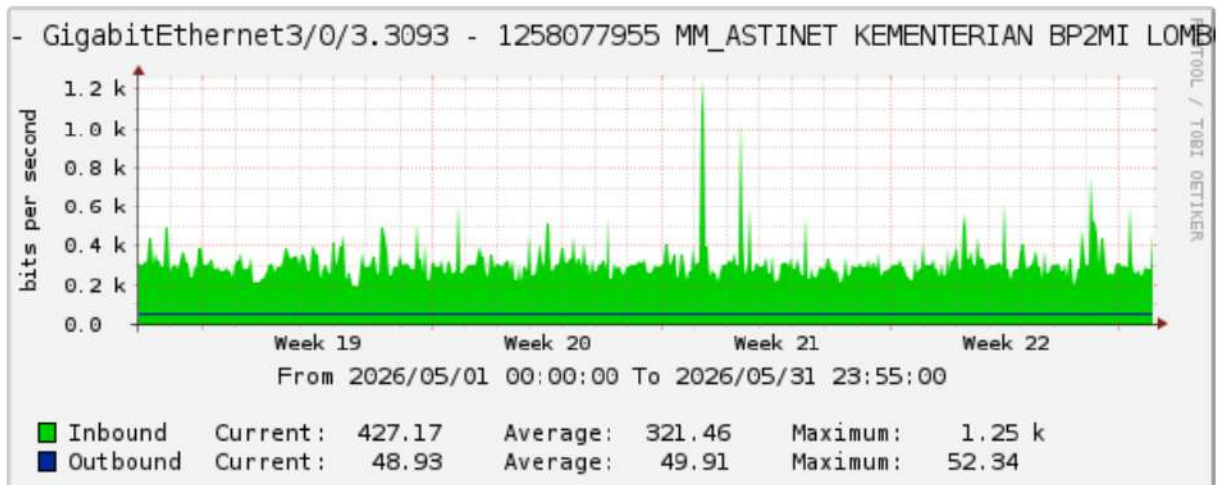
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.86 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 17.57 Mbps

20.BP2MI CIRACAS JAKARTA TIMUR 1256072010



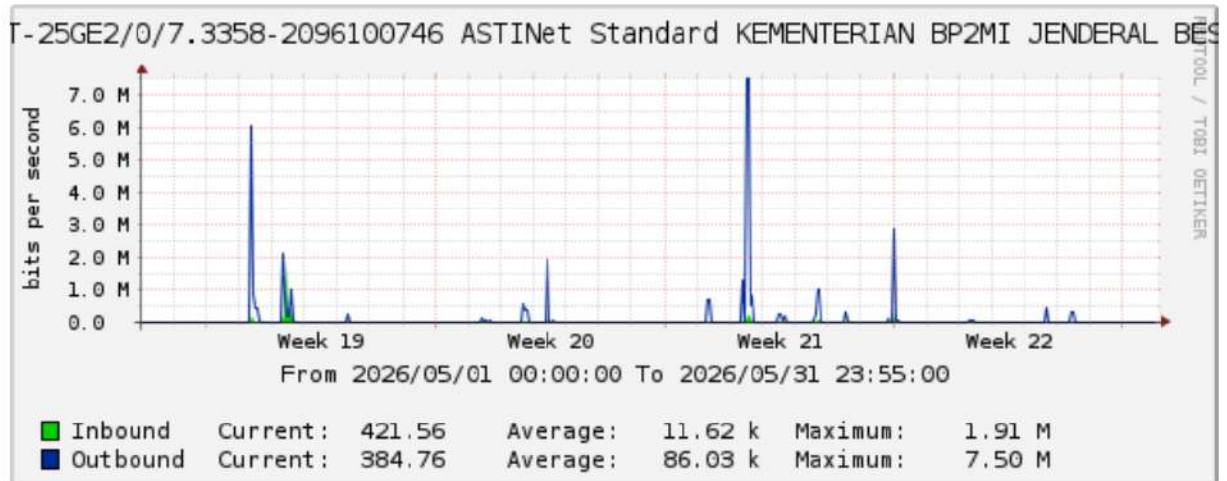
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 120.58 bps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 733.79 kbps

21. BP2MI LOMBOK TENGAH, NTB SID 1258077955



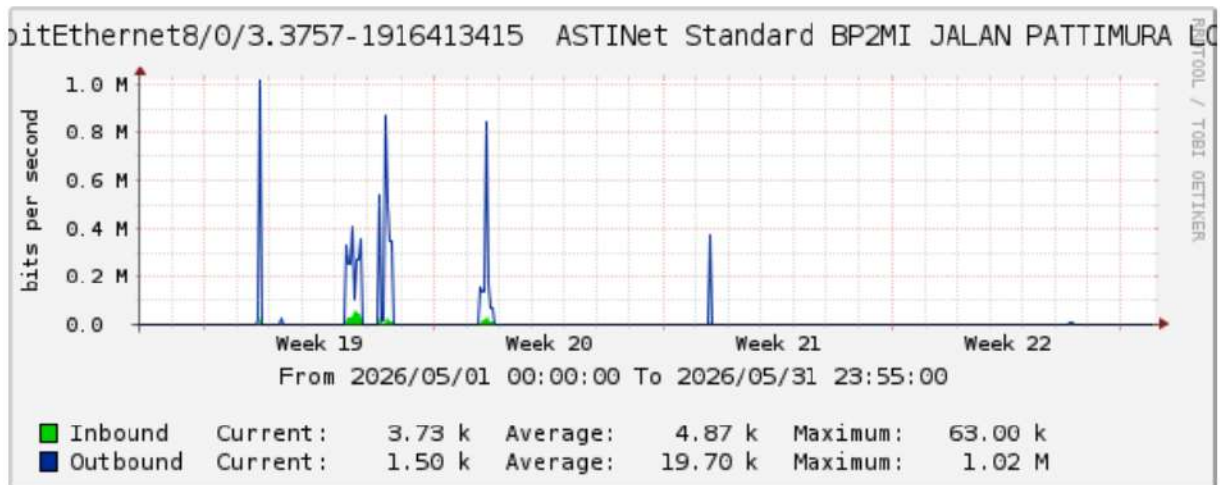
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.25 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 52.34 kbps

22. BP2MI MEDAN SID 2096100746



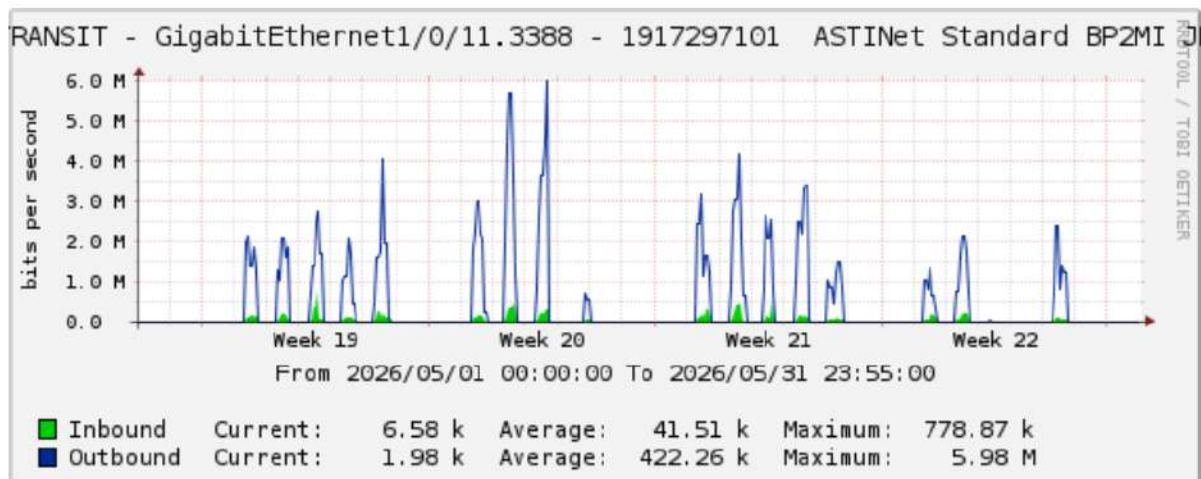
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.91 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 7.50 Mbps

23. Internet Dedicated P4MI Jambi SID 1916413415



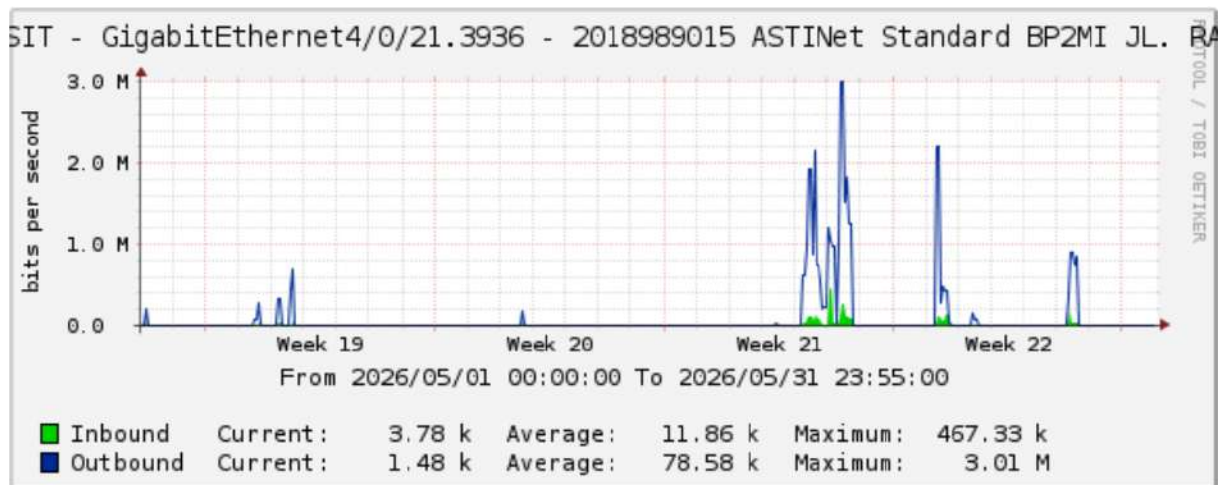
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 63 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.02 Mbps

24. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pati SID 1917297101



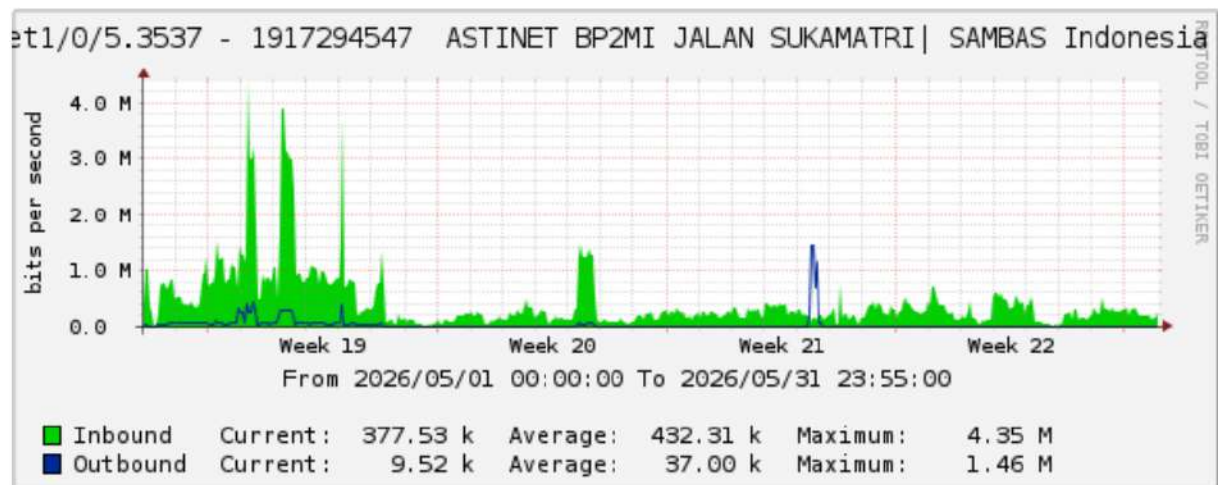
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 778.87 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.98 Mbps

25. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pamekasan SID 2018989015



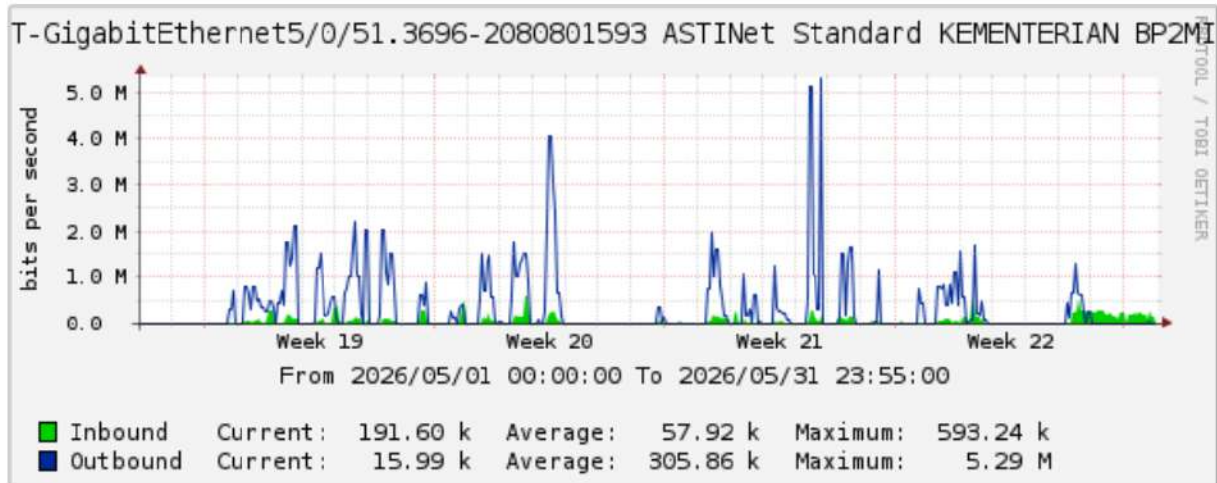
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 467.33 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.01 Mbps

26. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Sambas SID 1917294547



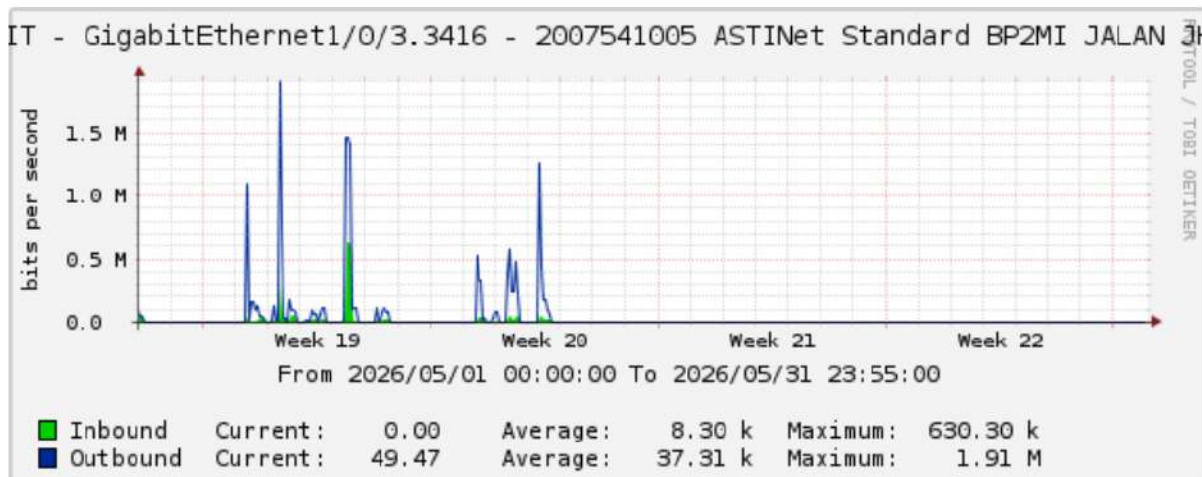
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 4.35 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.46 Mbps

27. Internet Dedicated P4MI Bekasi SID 2080801593



**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 593.24 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.29 Mbps**

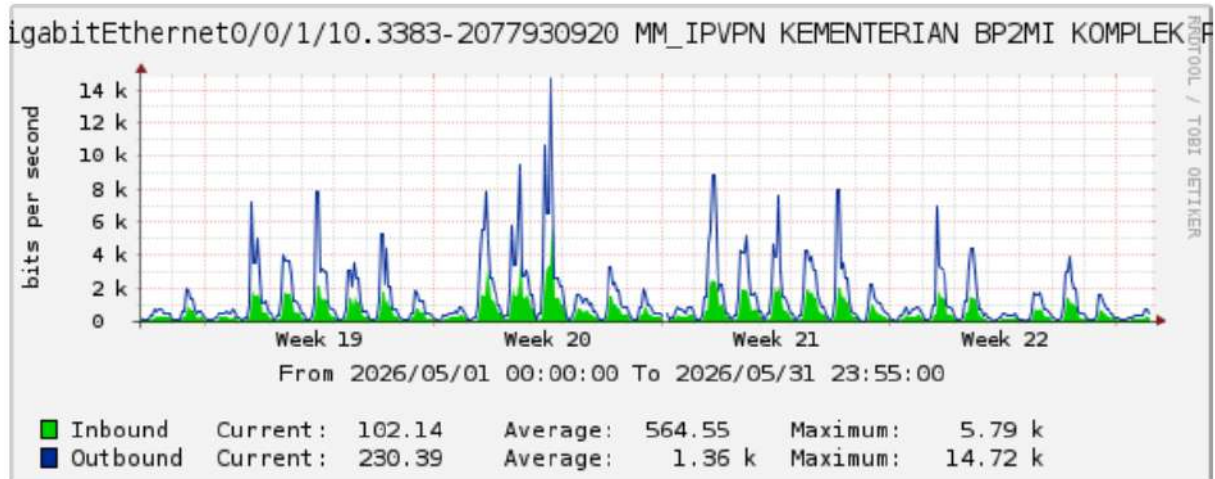
28. P4MI Gorontalo SID 2007541005



**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 630.30 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.91 Mbps**

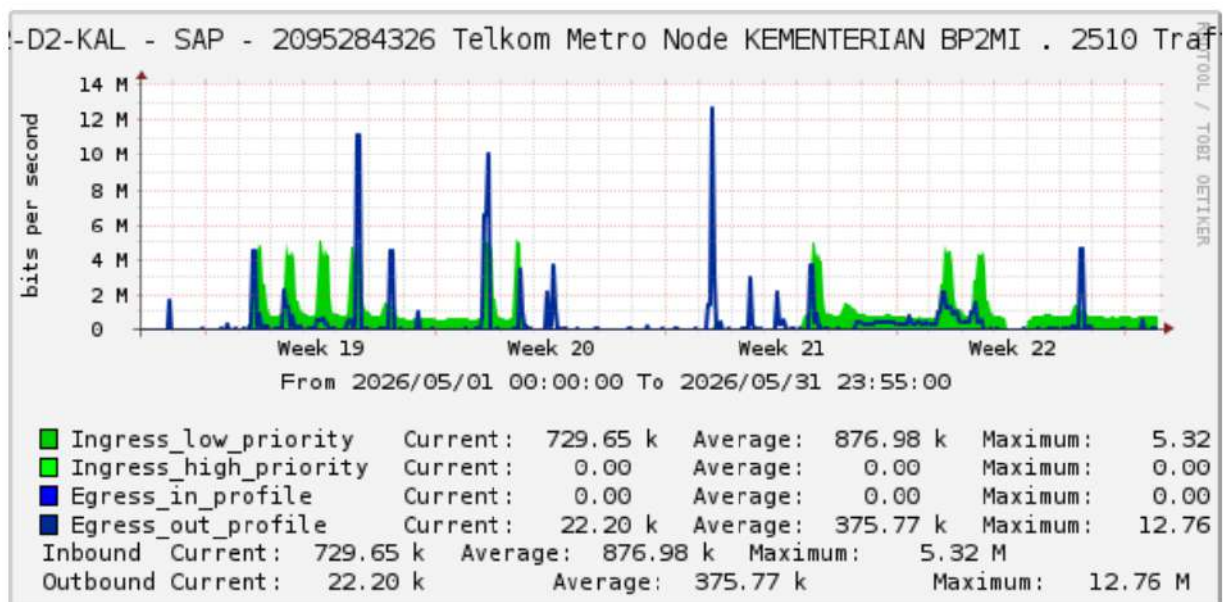
MRTG VPN IP BP2MI PERIODE MEIS 2026

SID 2077930920



**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 5.79 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 14.72 Kbps**

MRTG METRO-E TO PDNS PERIODE MEI 2026



**keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 5.32 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 12.76 Mbps**

Availability Layanan Customer Care Periode Mei 2026

Customer Name : BP2MI

Customer ID : 4641715

NO	SID	SPEED	LAYANAN	TT	AT	AV %	SLG	SITE	ALAMAT
1	1917297101	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pati	Puri, Kec. Pati, Kabupaten Pati, Jawa Tengah 59113
2	1256070847	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pemalang	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 71, RT 02 RW 08, Kel. Beji, Kec. Taman, Pemalang Provinsi Jawa Tengah
3	1916413415	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Jambi	Jl. Pattimura, Lorong Kompleks Translito Rawa Sari, Kecamatan Kota Baru, Kota Jambi, Provinsi Jambi
4	1916397094	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pamekasan	Islamic Center Pamekasan Jl. Raya Barat Panglegur, Tlanakan, Pamekasan
5	1915086785 - 422957	300 Mbps	Astinet Beda Bandwidth	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
6	1915086785 - 422956	200 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
7	1735462107	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Padang	Jl. Rasuna Said Nomor 62, Kelurahan Jati Baru, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang
8	1703251182	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Palu	Rukan Palu Building Jl. Prof. Moh. Yamin, Kec. Tatura Utara, Kel. Palu Selatan, Kota Palu
9	1262610539	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Manado	Jl. Babe Palar No. 96 Manado, Sulawesi Utara 95115
10	1260717850	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Batam	Jl. Komplek Ruko Imperium Superblok No. 33, Taman Baloi, Kec. Batam Kota, Batam
11	1258424379	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Tanjung Balai	Jl. Teluk Air No. 26, Tanjung Balai Karimun
12	1258214731	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kendari	Jl Orinunggu Kelurahan Mokoau Kec. Kambu Kota Kendari
13	1258077955	5 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	Bandara Lombok	Jl. Bypass BIL - Mandalika, Tanak Awu, Kec. Pujut, Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Bar. 83573
14	1257796331	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kupang	Jl. Perintis Kemerdekaan I No. 6 Kel. Oebufu Kupang, Nusa Tenggara Timur
15	1257791000	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Entikong	Jl. Lintas Malindo, Kecamatan Entikong, Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat
16	1257418122	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pontianak	Jl. Urai Bawadi No. 82 B Pontianak, Kalimantan Barat
17	1257133665	25 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Nunukan	Jl. Tien Soeharto No. 12 Nunukan, Kalimantan Utara
18	1257132510	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banjar Baru	Jl. Rosela I No. 16 Simpang 4 Sei Ulin, Banjar Baru, Kalimantan Selatan
19	1256727163	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P2MI Mataram	Jl. Adi Sucipto No. 9 Mataram, Nusa Tenggara Barat
20	1256374144	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pekanbaru	Jl. Taman Sari Gg. Taman Sari I Kel. Tangkerang Selatan, Pekanbaru, Riau 28282
21	1256368886	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banda Aceh	Jl. Soekarno - Hatta No. 117, Banda Aceh, D.I. Aceh 23238
22	1256365686	50 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Semarang	Jl. Kalipepe III/64 Pundak Payung, Semarang, Provinsi Jawa Tengah 50236
23	1256361267	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Tanjung Pinang	Jl. Nusantara KM 13 Arah Kijang, Tanjung Pinang, Kepulauan Riau
24	1256072010	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP3MI Ciracas Jakarta	Jl. Pengantin Ali I No. 71, Ciracas, Jakarta Timur, DKI Jakarta
25	1917294547	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Sambas	Jl.Sukamantri No. 42, Desa Dalam Kaum, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat
26	2080801593	15 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Bekasi	Jl. Raya Jatikramat No.8, RT.002/RW.013, Jatimakmur, Kec. Pd. Gede, Kota Bks, Jawa Barat 17413
27	2007541005	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Gorontalo	Jl. Andalas, Paguyaman, Kec. Kota Tengah, Kabupaten Gorontalo, Gorontalo 96138
28	2096100746	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	BP2MI Medan	Jalan Jenderal Besar A.H Nasution No 100, Medan Johor, Medan, Sumatera Utara
Average					Total	100.00%			

Keterangan :

*TT (Total Time Dalam Periode Bulan)

*AT (Avalible Time)

*AV (Avalible Persen)

*SLG (Service Level Guarantee)

LAPORAN BULANAN

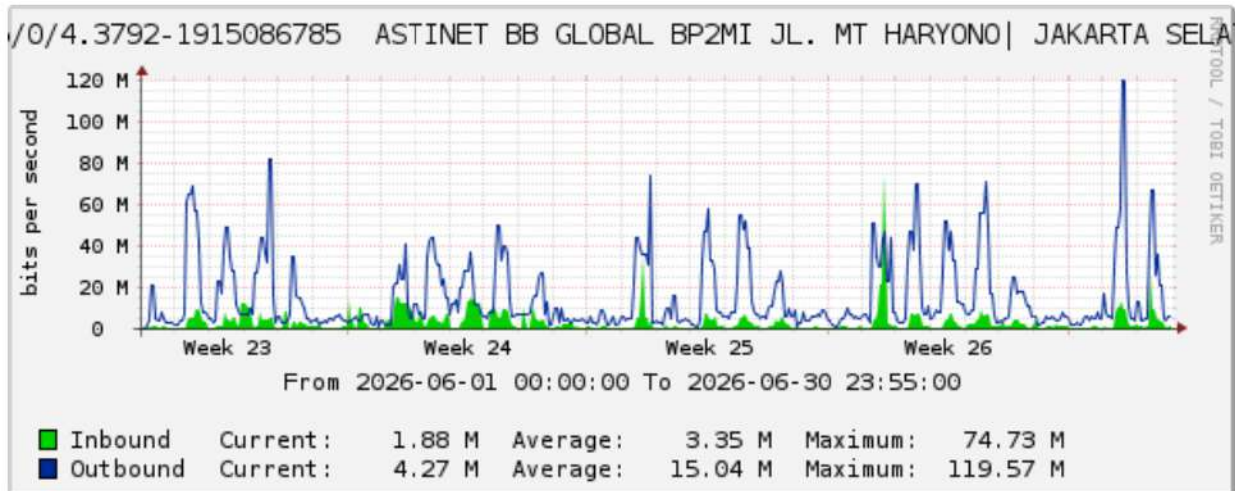
Periode
JUNI

PT Telekomunikasi Inoonesia Tbk
Divisi Government Service
Menara Multimedia
Jl. Kebon Sirih No. 12 Jakarta Pusat

2026

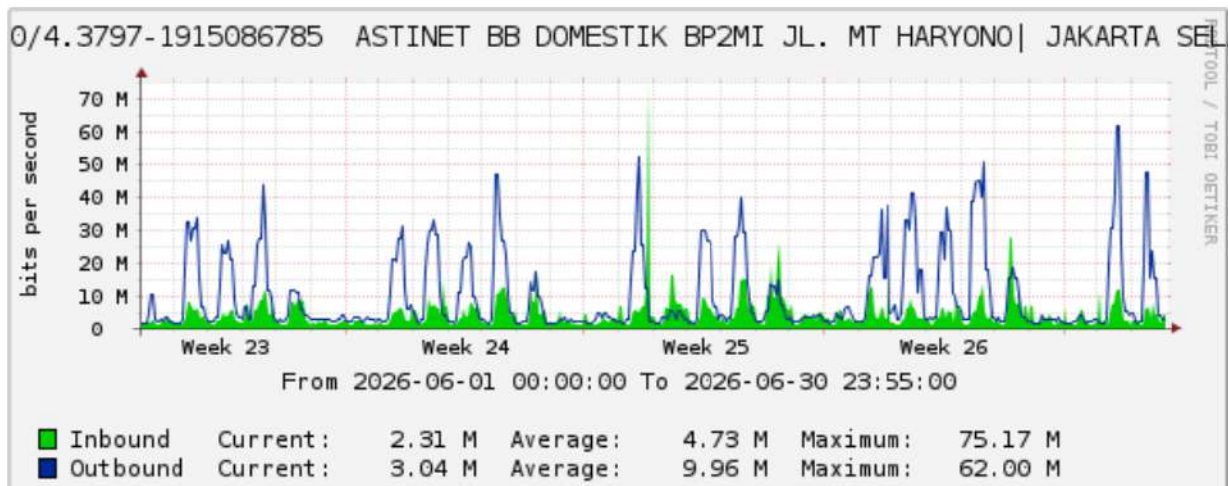
MRTG INTERNET DEDICATED UPT BP2MI 28 LOKASI PERIODE JUNI 2026

1. Internet Dedicated Internasional BP2MI Pusat SID 1915086785 – 460509



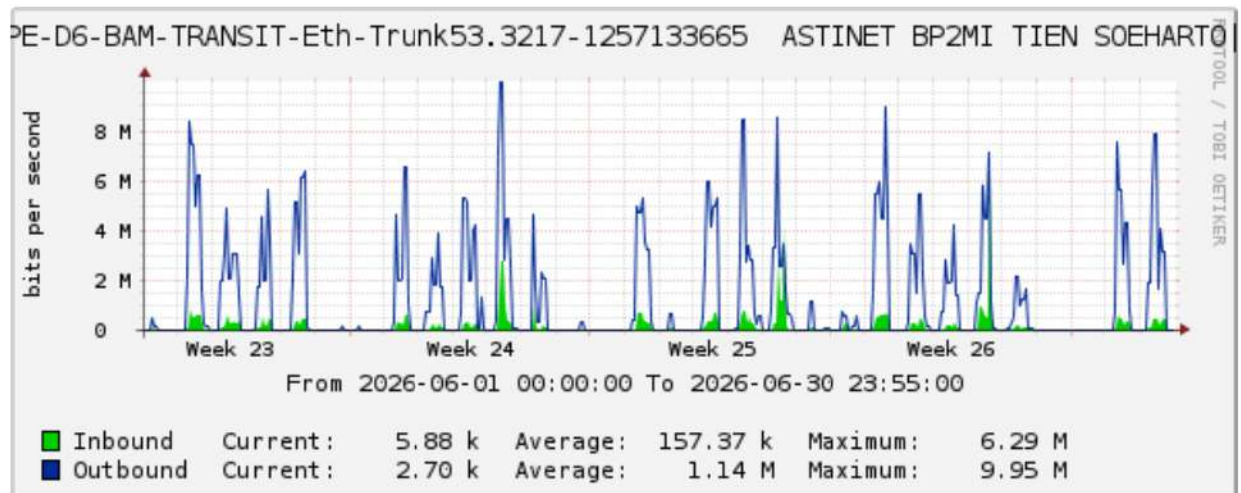
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 74.73 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 119.57 Mbps

2. Internet Dedicated Domestik BP2MI Pusat SID 1915086785– 437307



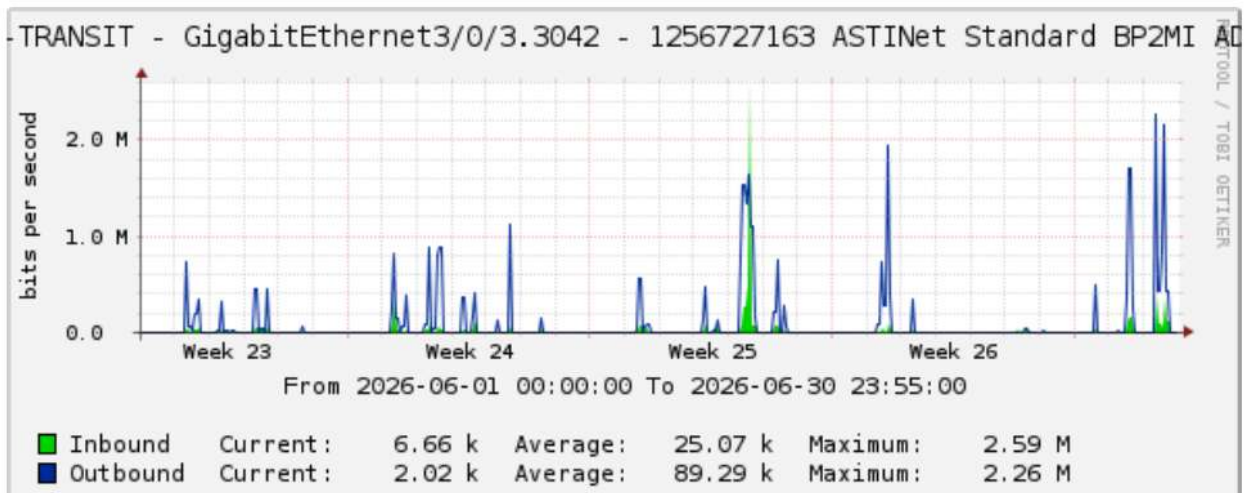
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 75.17 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 62.00 Mbps

3. BP2MI NUNUKAN KALIMANTAN TIMUR SID 1257133665



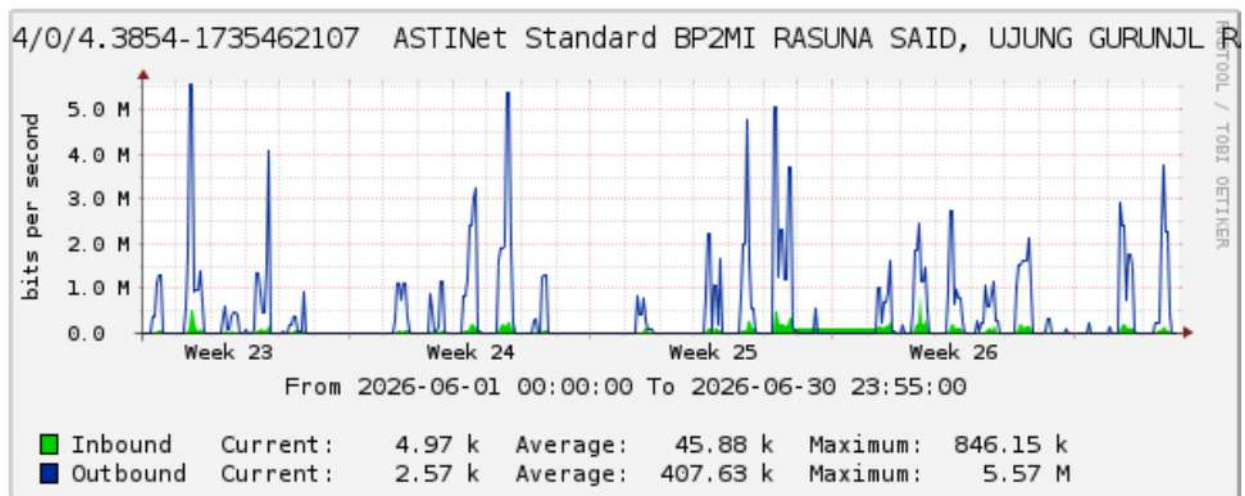
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 6.29 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 9.95 Mbps

4. BP2MI MATARAM SID 1256727163



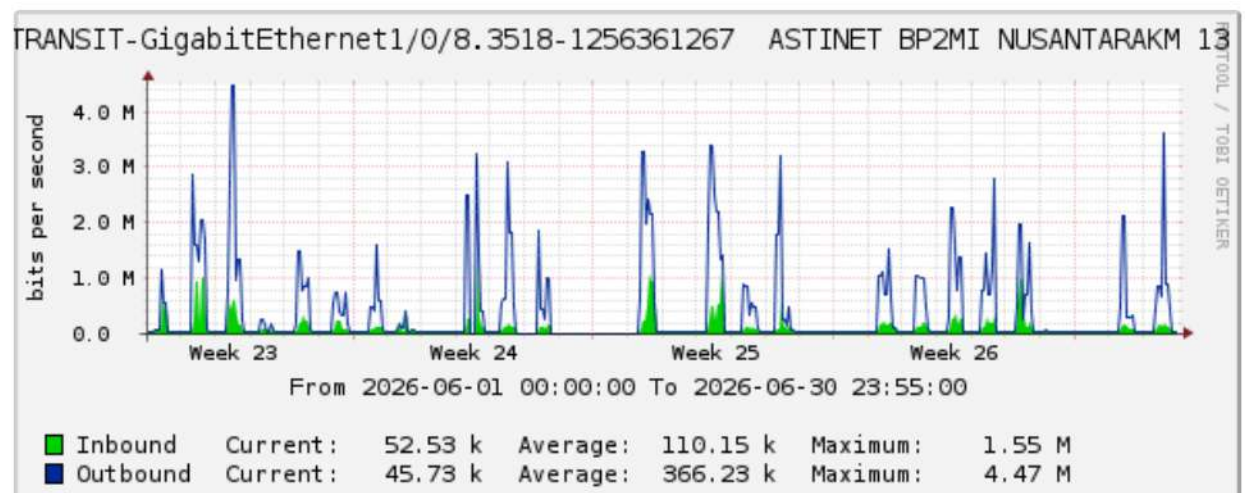
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.59 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.26 Mbps

5. BP2MI PADANG SID 1735462107



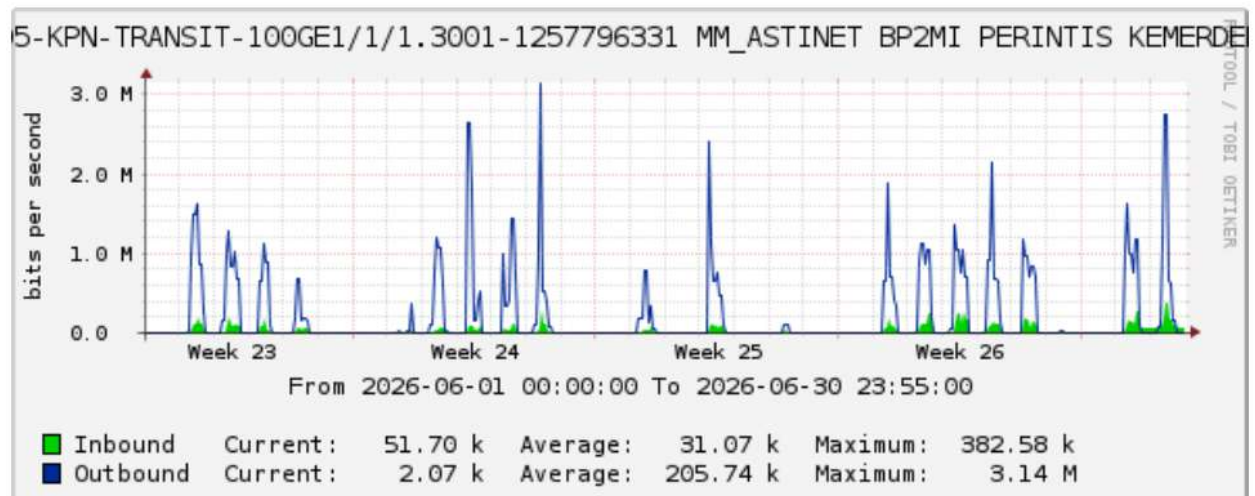
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 846.15 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.57 Mbps

6. BP2MI TANJUNG PINANG SID 1256361267



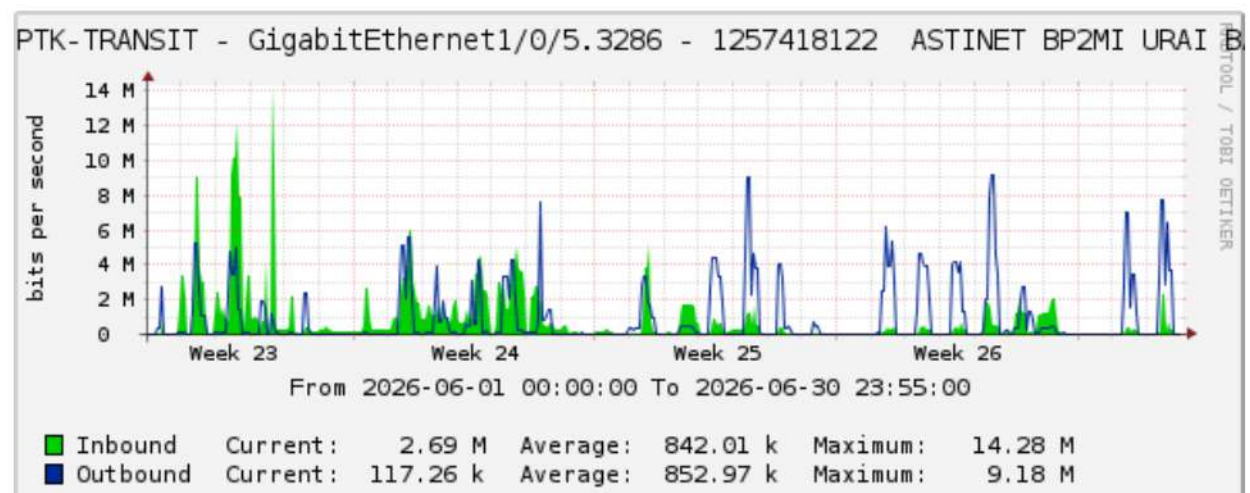
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.55 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.47 Mbps

7. BP2MI KUPANG NTT SID 1257796331



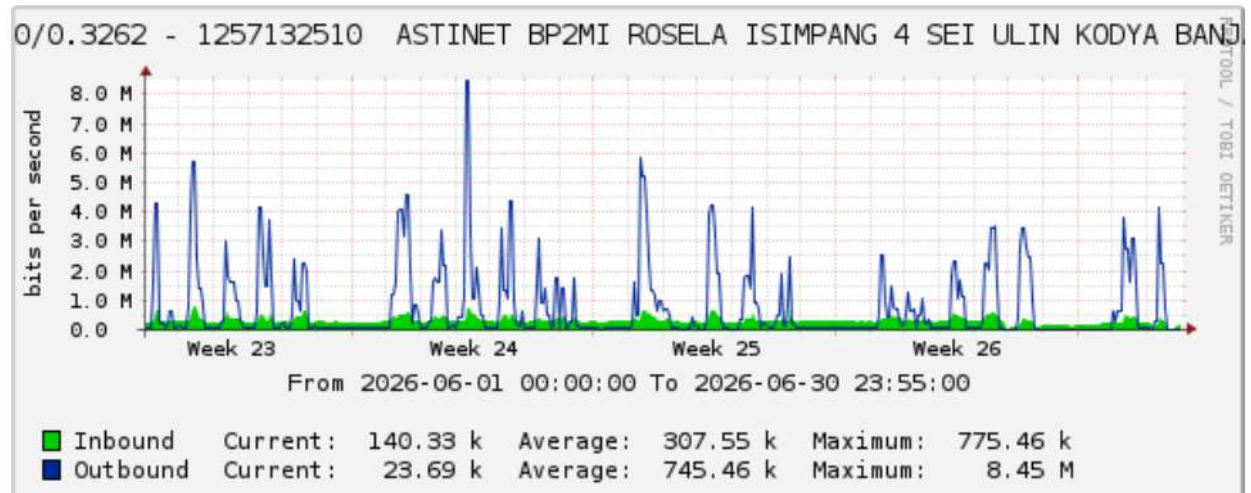
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 382.58 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.14 Mbps

8. BP2MI PONTIANAK SID 1257418122



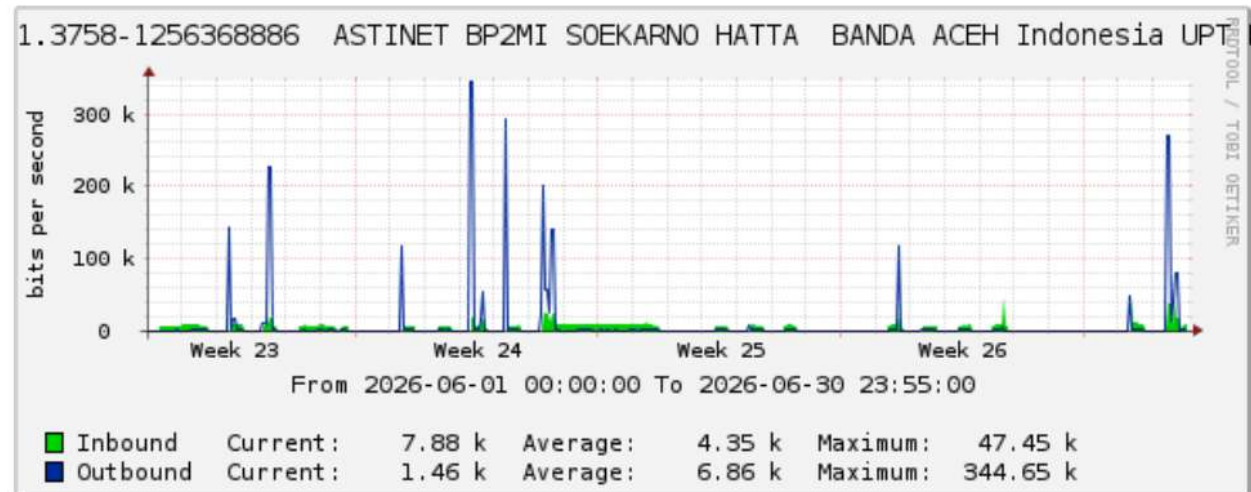
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 14.28 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 9.18 Mbps

9. BP2MI BANJAR BARU KALIMANTAN SELATAN SID 1257132510



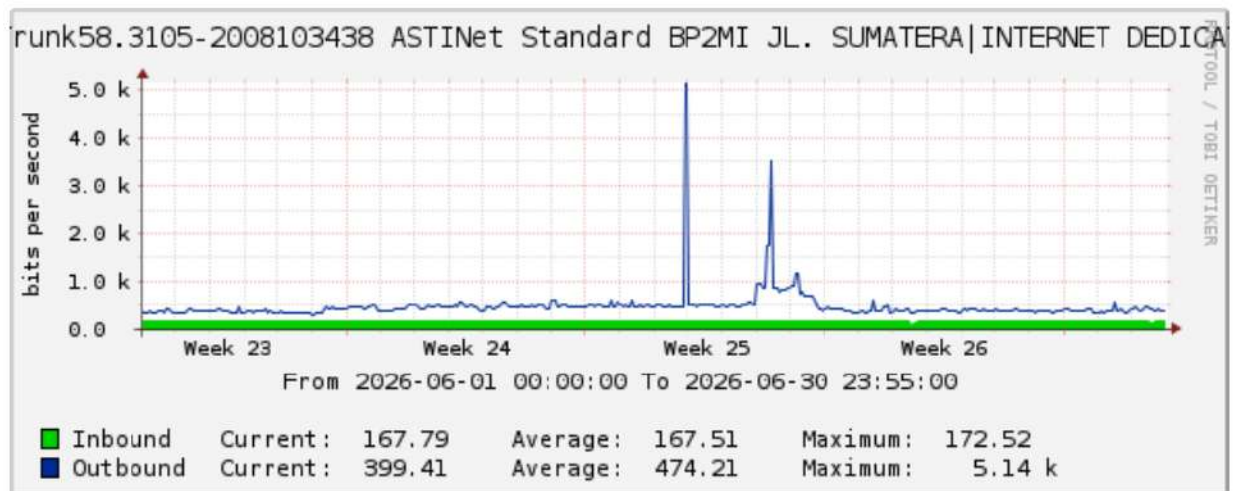
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 775.26 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 8.45 Mbps

10. BP2MI BANDA ACEH SID 1256368886



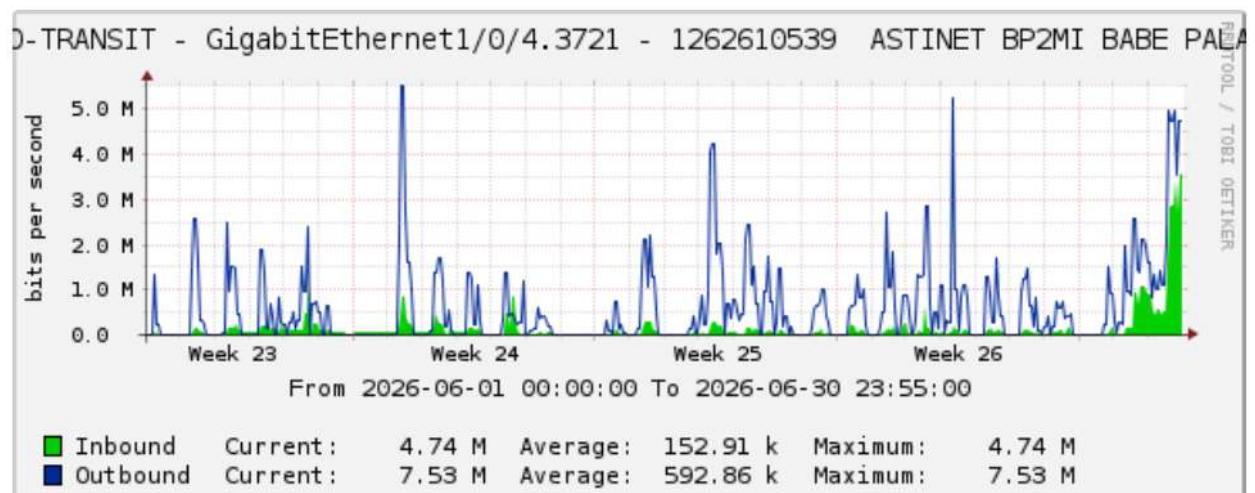
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 47.45 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 344.65 Kbps

11. BP2MI PEKANBARU SID 2008103438



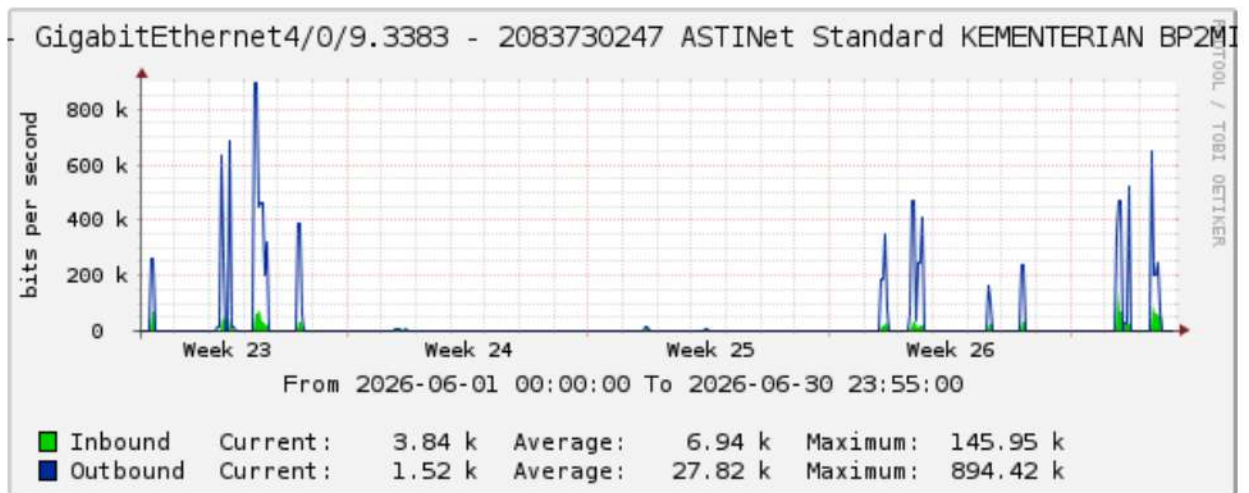
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 172.52 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.14 kbps

12. BP2MI MANADO SID 1262610539



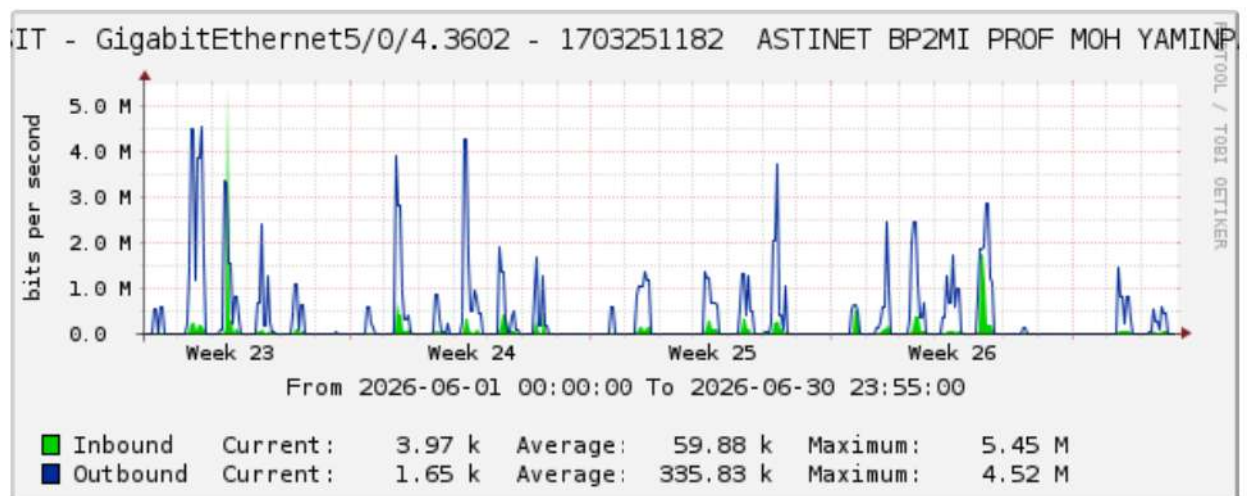
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 4.74 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 7.53 Mbps

13. BP2MI KENDARI SID 2083730247



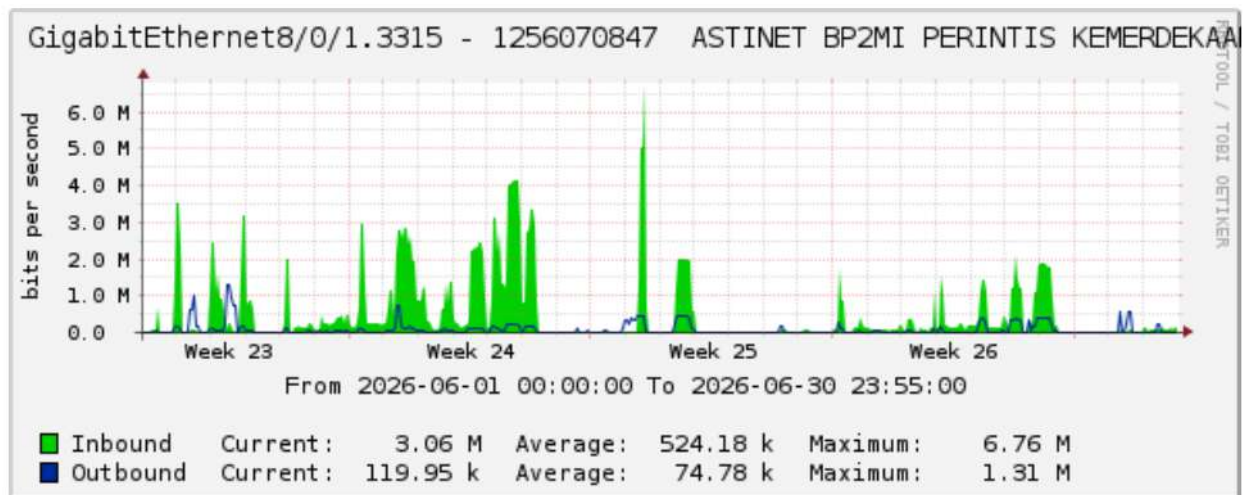
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 145.95 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 894.42 kbps**

14. BP2MI PALU SID 1703251182



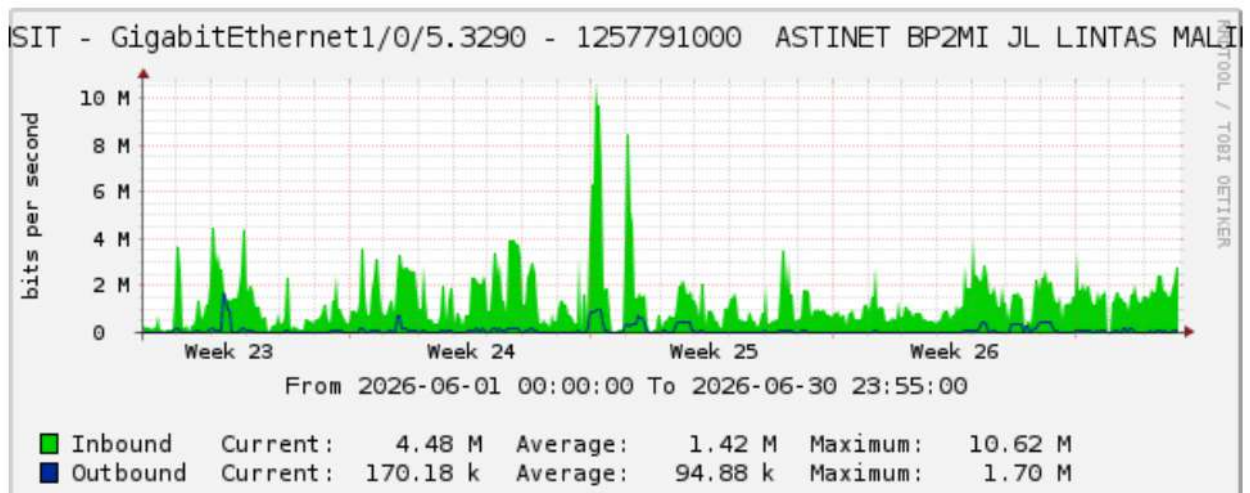
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 5.45 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.52 Mbps**

15. BP2MI PEMALANG SID 1256070847



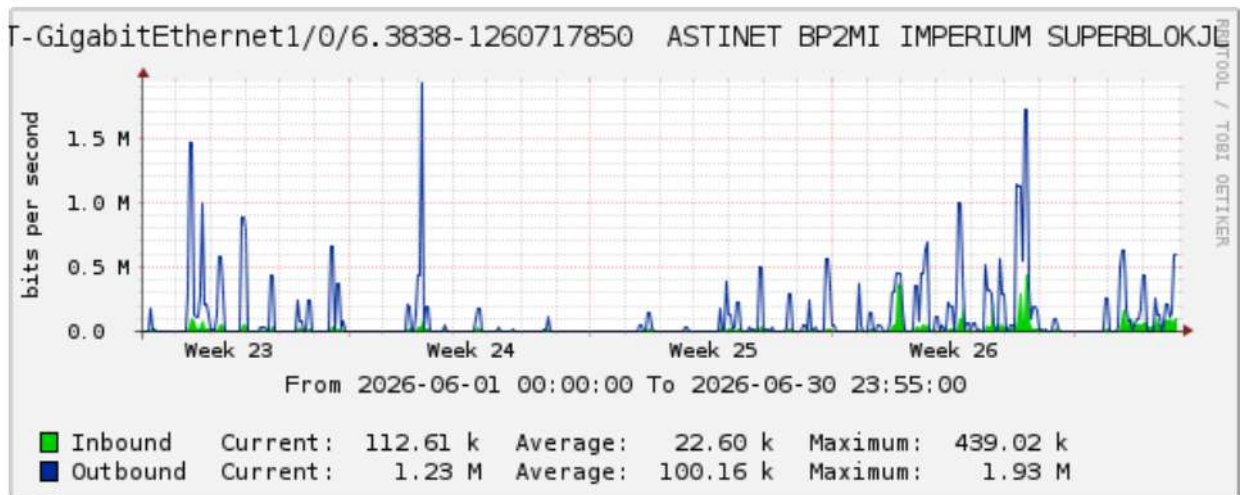
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 6.76 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.31 Mbps**

16. BP2MI ENTIKONG KALIMANTAN BARAT SID 1257791000



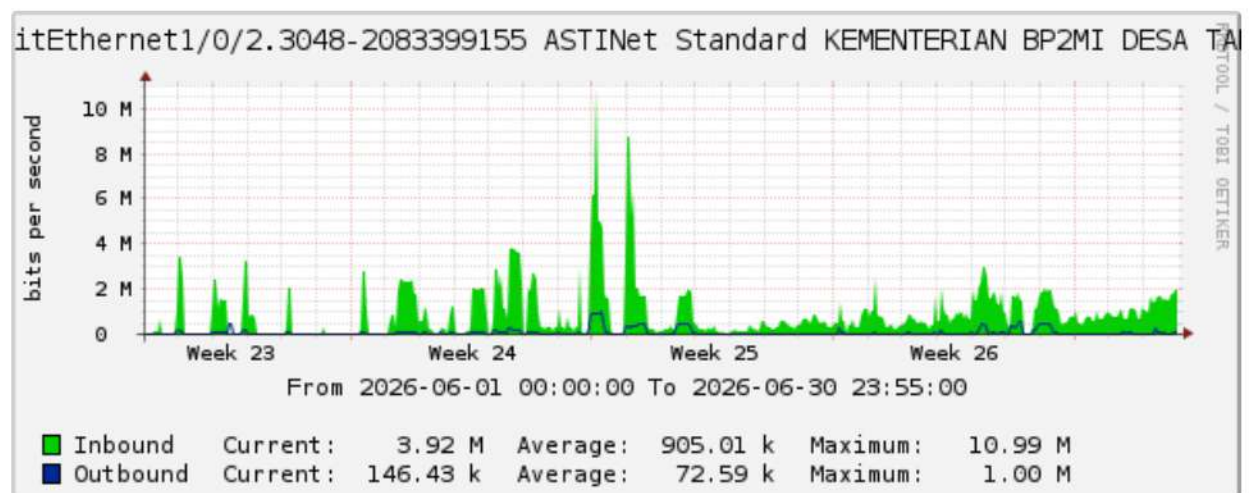
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 10.62 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.70 Mbps**

17.BP2MI BATAM SID 1260717850



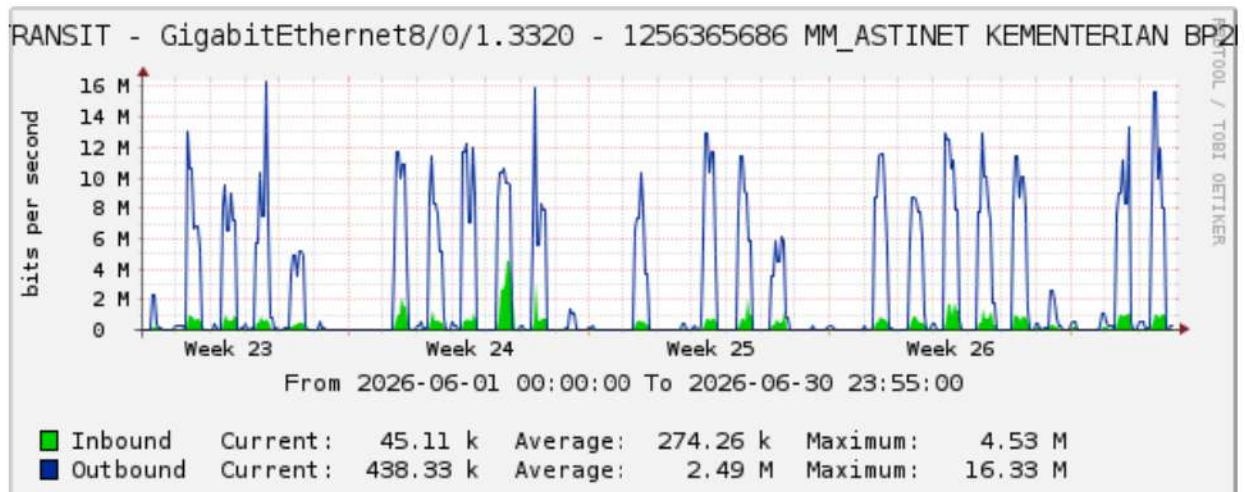
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 439.02 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.93 Mbps

18.BP2MI TANJUNG BALAI 2083399155



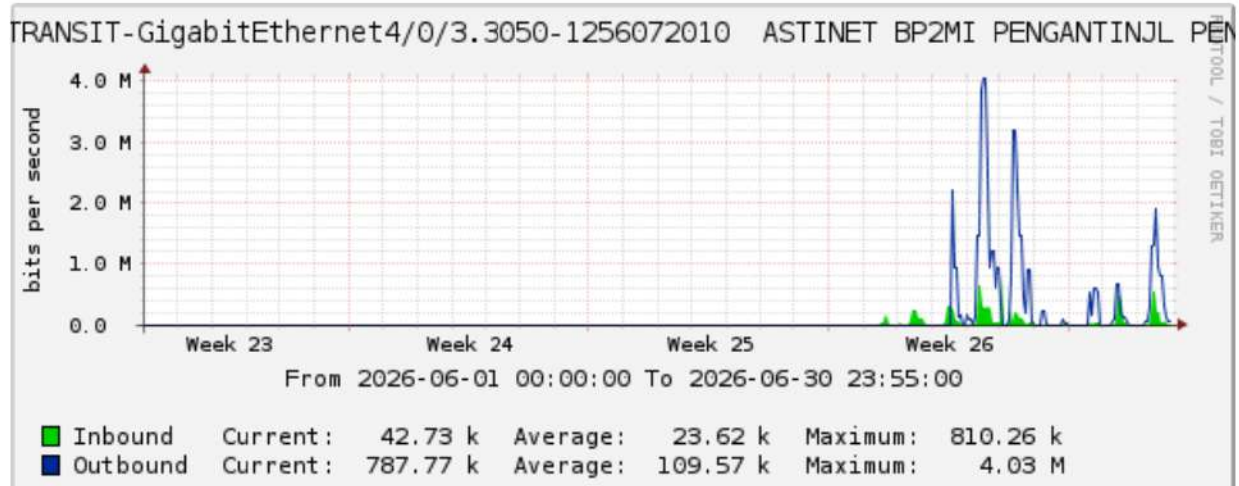
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 10.99 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.00 Mbps

19.BP2MI SEMARANG 1256365686



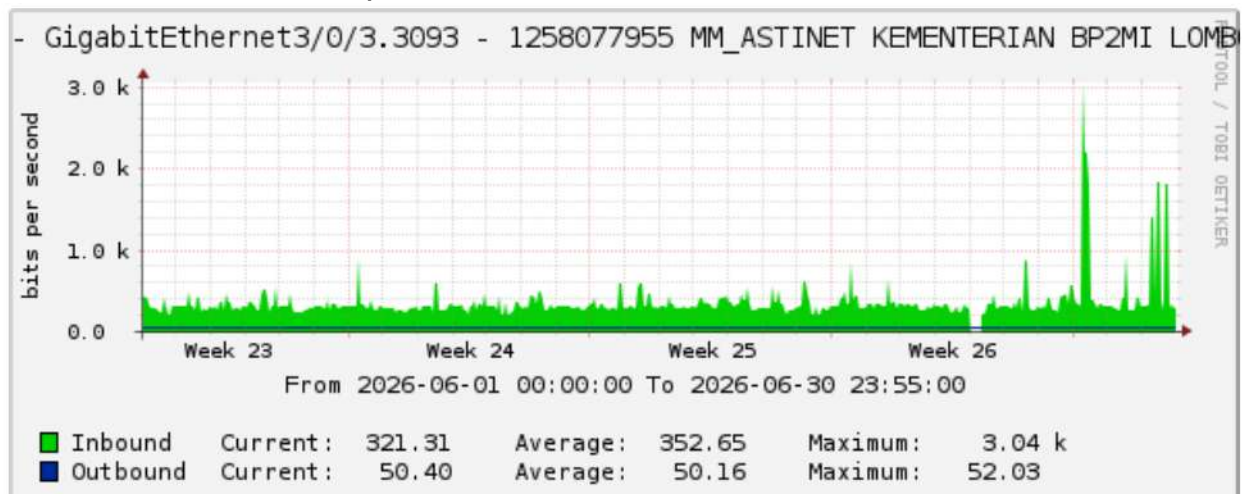
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 4.53 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 16.33 Mbps

20.BP2MI CIRACAS JAKARTA TIMUR 1256072010



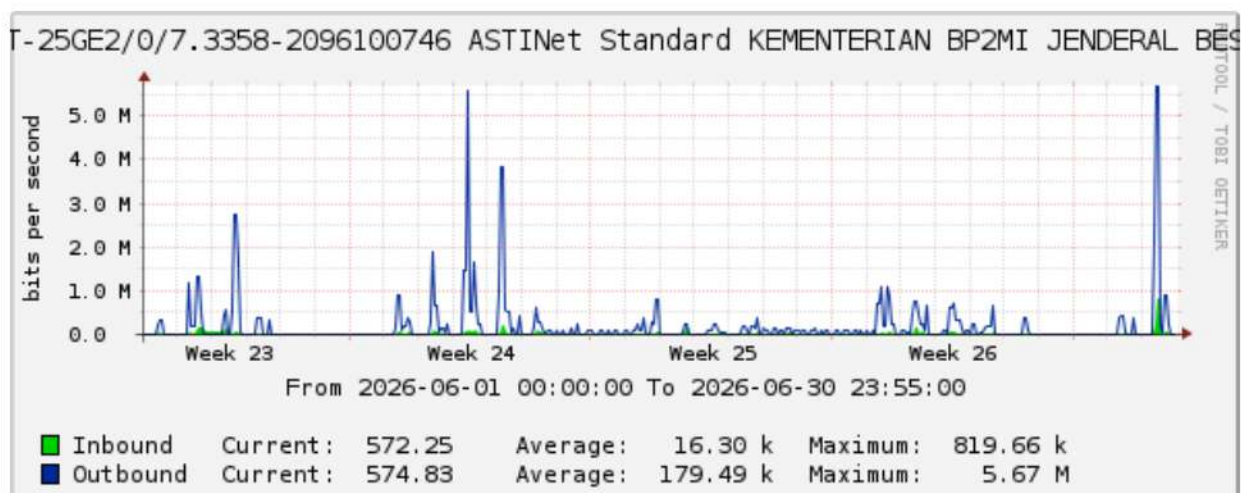
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 810.26 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.03 Mbps

21. BP2MI LOMBOK TENGAH, NTB SID 1258077955



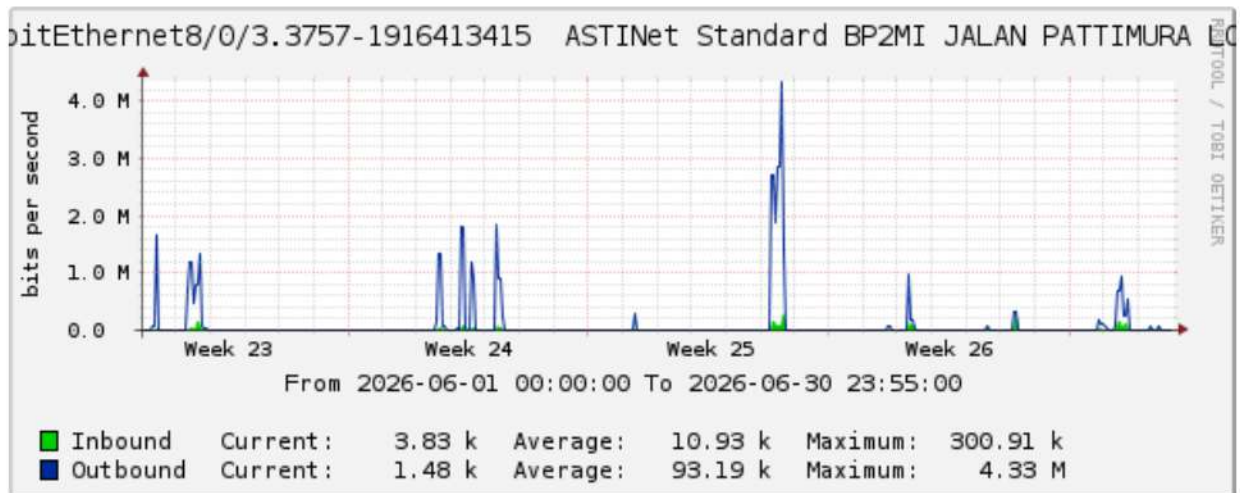
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.04 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 52.03 kbps

22. BP2MI MEDAN SID 2096100746



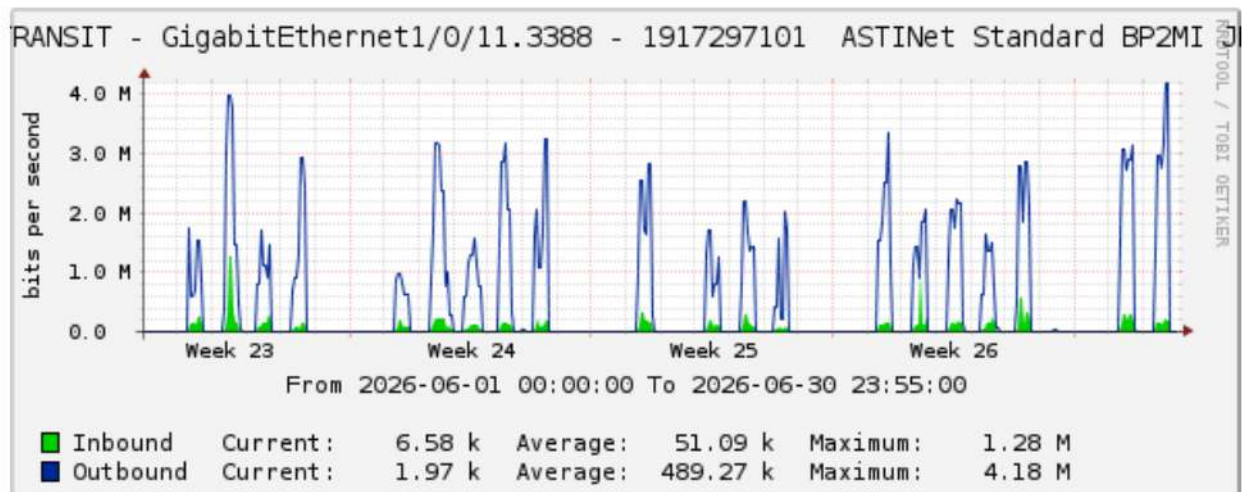
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 819.66 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.67 Mbps

23. Internet Dedicated P4MI Jambi SID 1916413415



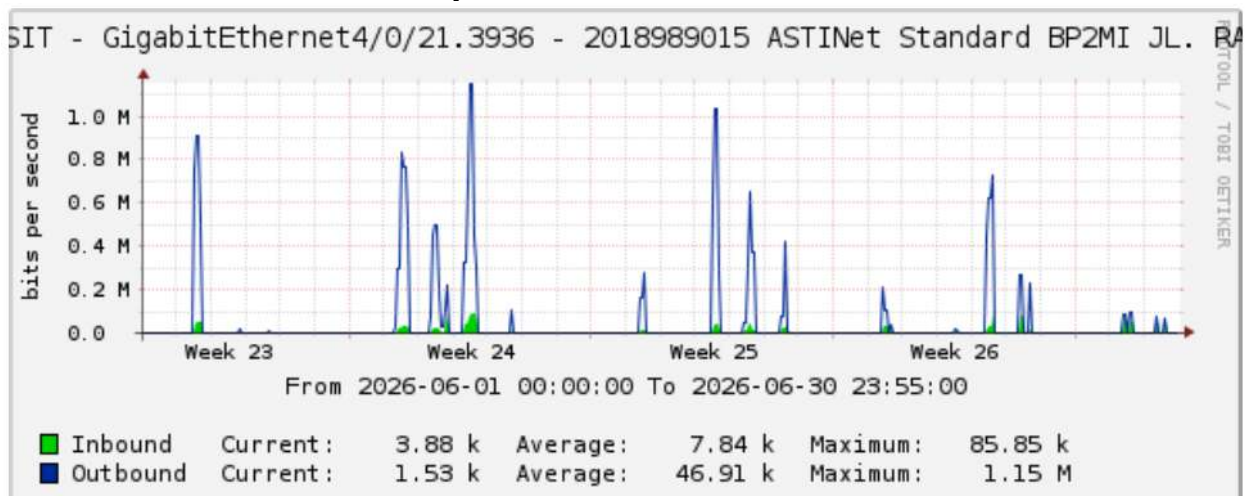
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 300.91 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.33 Mbps

24. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pati SID 1917297101



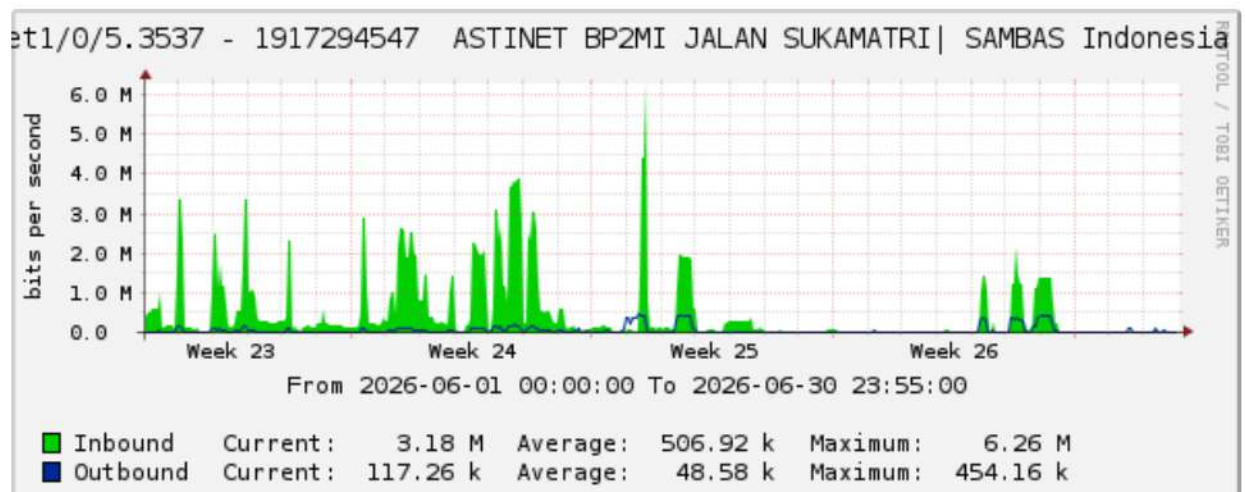
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.28 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.18 Mbps

25. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pamekasan SID 2018989015



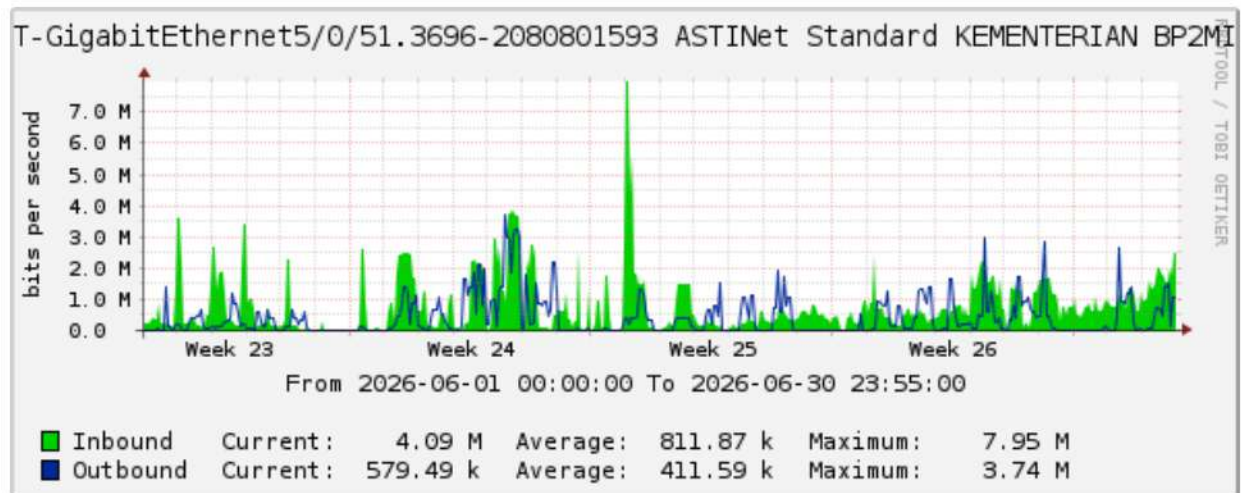
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 85.85 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.15 Mbps

26. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Sambas SID 1917294547



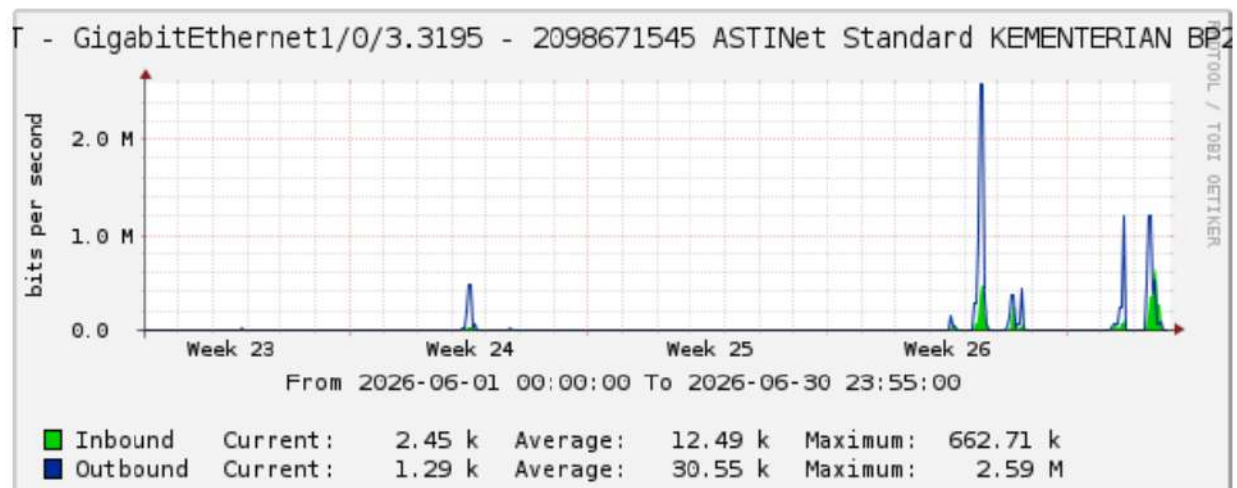
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 6.26 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 454.16 kbps

27. Internet Dedicated P4MI Bekasi SID 2080801593



**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 7.95 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.74 Mbps**

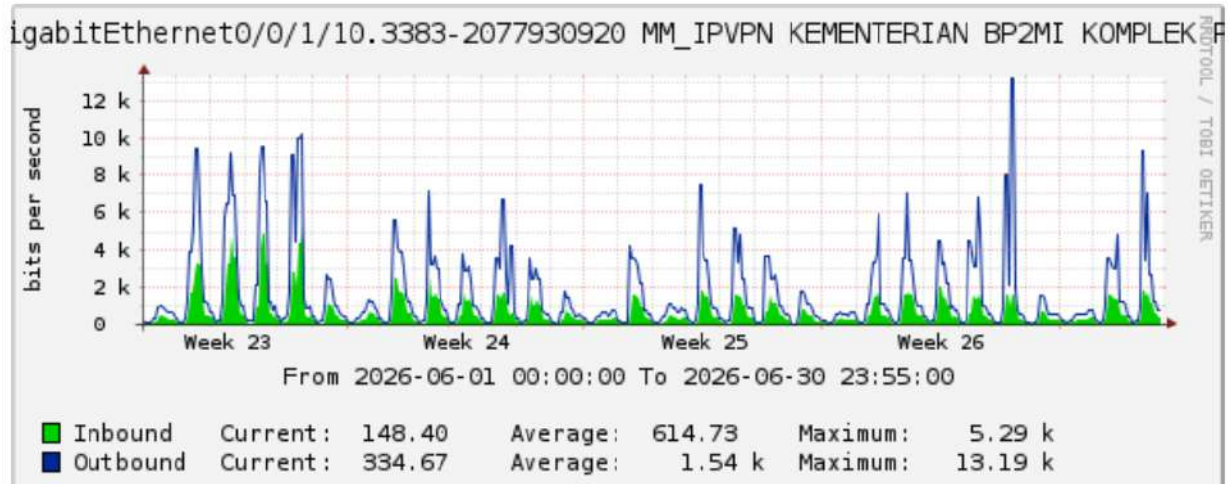
28. P4MI Gorontalo SID 2007541005



**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 662.71 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.59 Mbps**

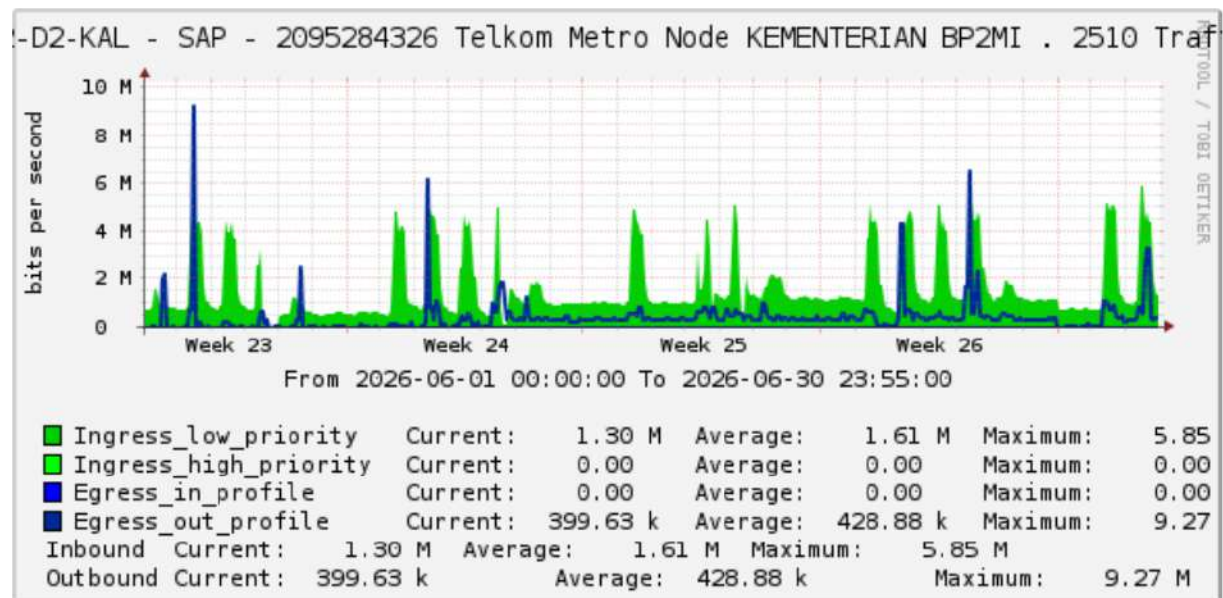
MRTG VPN IP BP2MI PERIODE JUNI 2026

SID 2077930920



**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 5.29 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 13.19 Kbps**

MRTG METRO-E TO PDNS PERIODE JUNI 2026



**keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 5.85 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 9.27 Mbps**

Availability Layanan Customer Care Periode Juni 2026

Customer Name : BP2MI

Customer ID : 4641715

NO	SID	SPEED	LAYANAN	TT	AT	AV %	SLG	SITE	ALAMAT
1	1917297101	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pati	Puri, Kec. Pati, Kabupaten Pati, Jawa Tengah 59113
2	1256070847	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pemalang	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 71, RT 02 RW 08, Kel. Beji, Kec. Taman, Pemalang Provinsi Jawa Tengah
3	1916413415	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Jambi	Jl. Pattimura, Lorong Kompleks Translito Rawa Sari, Kecamatan Kota Baru, Kota Jambi, Provinsi Jambi
4	1916397094	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pamekasan	Islamic Center Pamekasan Jl. Raya Barat Panglegur, Tlanakan, Pamekasan
5	1915086785 - 422957	300 Mbps	Astinet Beda Bandwidth	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
6	1915086785 - 422956	200 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
7	1735462107	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Padang	Jl. Rasuna Said Nomor 62, Kelurahan Jati Baru, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang
8	1703251182	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	99.34	99.00	BP2MI Palu	Rukan Palu Building Jl. Prof. Moh. Yamin, Kec. Tatura Utara, Kel. Palu Selatan, Kota Palu
9	1262610539	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Manado	Jl. Babe Palar No. 96 Manado, Sulawesi Utara 95115
10	1260717850	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Batam	Jl. Komplek Ruko Imperium Superblok No. 33, Taman Baloi, Kec. Batam Kota, Batam
11	1258424379	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Tanjung Balai	Jl. Teluk Air No. 26, Tanjung Balai Karimun
12	1258214731	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kendari	Jl Orinunggu Kelurahan Mokoau Kec. Kambu Kota Kendari
13	1258077955	5 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	Bandara Lombok	Jl. Bypass BIL - Mandalika, Tanak Awu, Kec. Pujut, Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Bar. 83573
14	1257796331	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kupang	Jl. Perintis Kemerdekaan I No. 6 Kel. Oebufu Kupang, Nusa Tenggara Timur
15	1257791000	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Entikong	Jl. Lintas Malindo, Kecamatan Entikong, Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat
16	1257418122	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	99.72	99.00	BP2MI Pontianak	Jl. Urai Bawadi No. 82 B Pontianak, Kalimantan Barat
17	1257133665	25 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Nunukan	Jl. Tien Soeharto No. 12 Nunukan, Kalimantan Utara
18	1257132510	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banjar Baru	Jl. Rosela I No. 16 Simpang 4 Sei Ulin, Banjar Baru, Kalimantan Selatan
19	1256727163	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P2MI Mataram	Jl. Adi Sucipto No. 9 Mataram, Nusa Tenggara Barat
20	1256374144	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pekanbaru	Jl. Taman Sari Gg. Taman Sari I Kel. Tangkerang Selatan, Pekanbaru, Riau 28282
21	1256368886	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banda Aceh	Jl. Soekarno - Hatta No. 117, Banda Aceh, D.I. Aceh 23238
22	1256365686	50 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Semarang	Jl. Kalipepe III/64 Pundak Payung, Semarang, Provinsi Jawa Tengah 50236
23	1256361267	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Tanjung Pinang	Jl. Nusantara KM 13 Arah Kijang, Tanjung Pinang, Kepulauan Riau
24	1256072010	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP3MI Ciracas Jakarta	Jl. Pengantin Ali I No. 71, Ciracas, Jakarta Timur, DKI Jakarta
25	1917294547	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Sambas	Jl.Sukamantri No. 42, Desa Dalam Kaum, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat
26	2080801593	15 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Bekasi	Jl. Raya Jatikramat No.8, RT.002/RW.013, Jatimakmur, Kec. Pd. Gede, Kota Bks, Jawa Barat 17413
27	2007541005	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Gorontalo	Jl. Andalas, Paguyaman, Kec. Kota Tengah, Kabupaten Gorontalo, Gorontalo 96138
28	2096100746	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	BP2MI Medan	Jalan Jenderal Besar A.H Nasution No 100, Medan Johor, Medan, Sumatera Utara
Average					Total	99.98%			

Keterangan :

*TT (Total Time Dalam Periode Bulan)

*AT (Avalible Time)

*AV (Avalible Persen)

*SLG (Service Level Guarantee)

Lokasi Gangguan Internet Dedicated UPT BP2MI
Periode Juni 2026

No	TICKET ID	OPEN TICKET	SID	LAYANAN	CLOSE TICKET	DURASI	FAULT	SITE
1	INC49937208	2026-06-04 10:34:26	1257418122	ASTINET	2026-06-04 14:02:26	02:02:24	DATIN - OPTIK AKSES - PENYAMBUNGAN OPTIK AKSES	BP2MI Pontianak
2	INC50230633	2026-06-13 14:21:01	1703251182	ASTINET	2026-06-13 20:17:22	04:45:36	DATIN - OPTIK AKSES - PENYAMBUNGAN OPTIK AKSES	BP2MI Palu

LAPORAN BULANAN

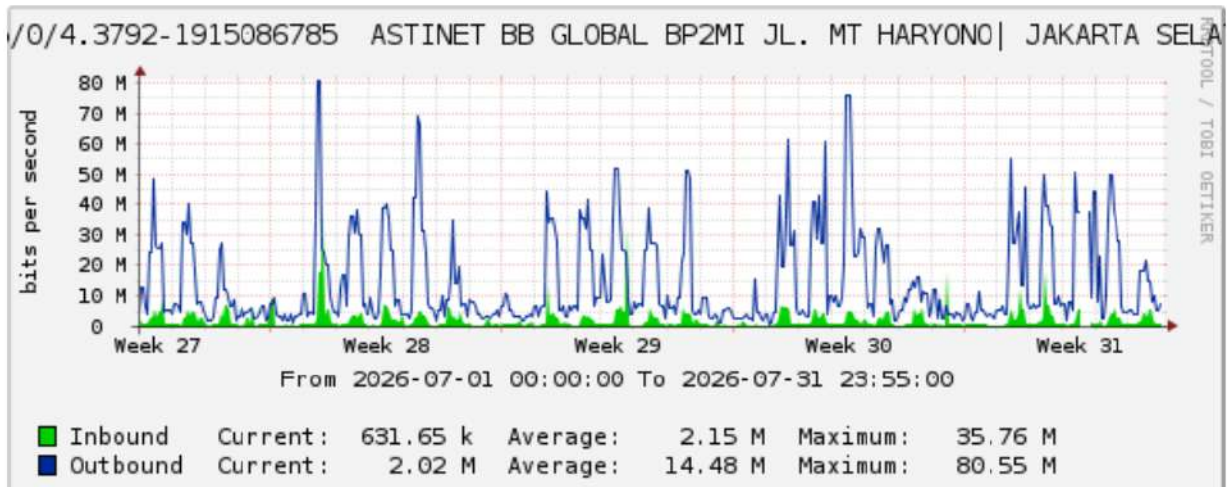
Periode
JULI

PT Telekomunikasi Inoonesia Tbk
Divisi Government Service
Menara Multimedia
Jl. Kebon Sirih No. 12 Jakarta Pusat

2026

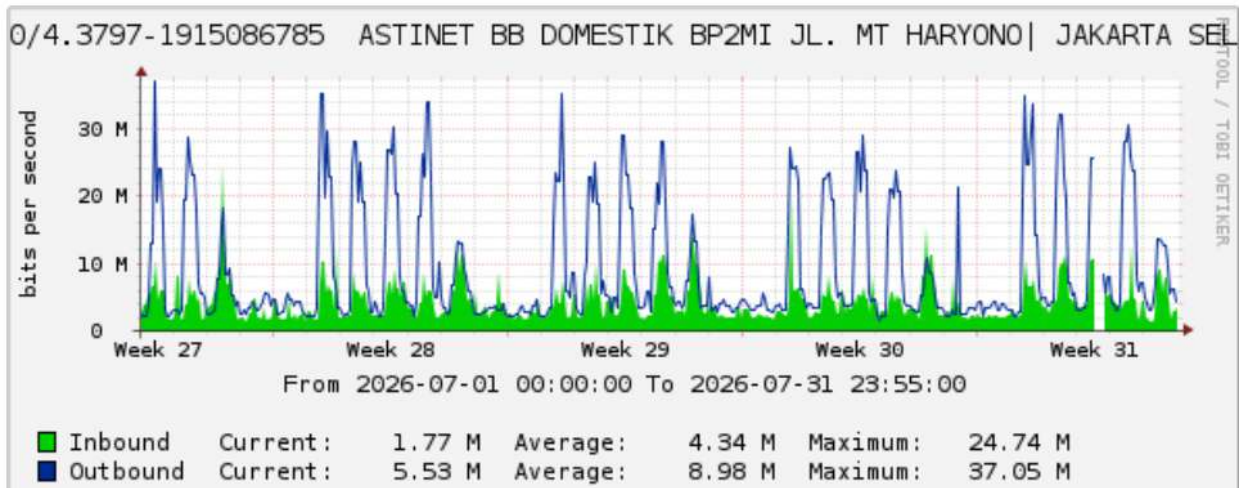
MRTG INTERNET DEDICATED UPT BP2MI 28 LOKASI PERIODE JULI 2026

1. Internet Dedicated Internasional BP2MI Pusat SID 1915086785 – 460509



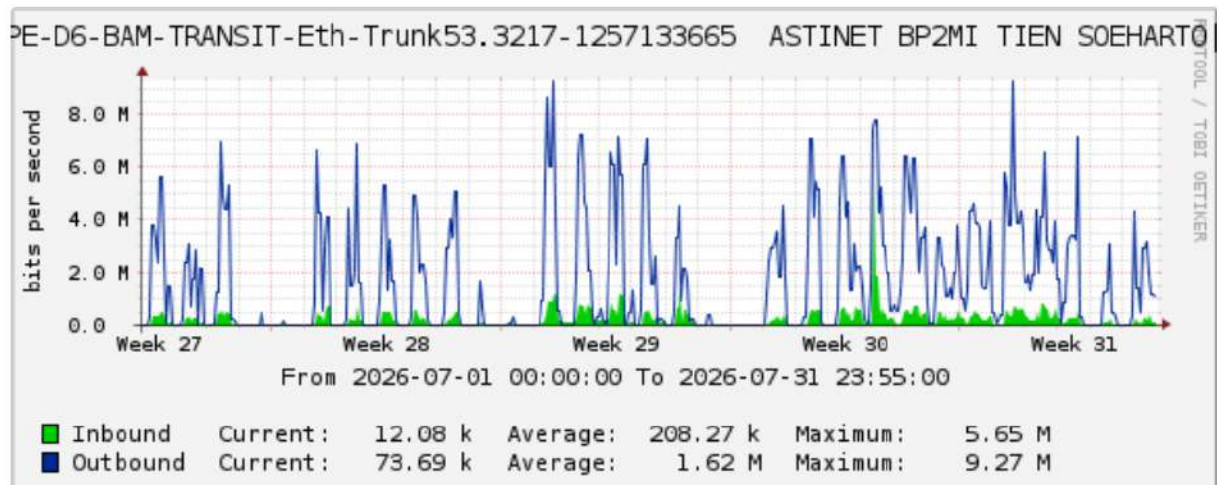
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 35.76 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 80.55 Mbps**

2. Internet Dedicated Domestik BP2MI Pusat SID 1915086785– 437307



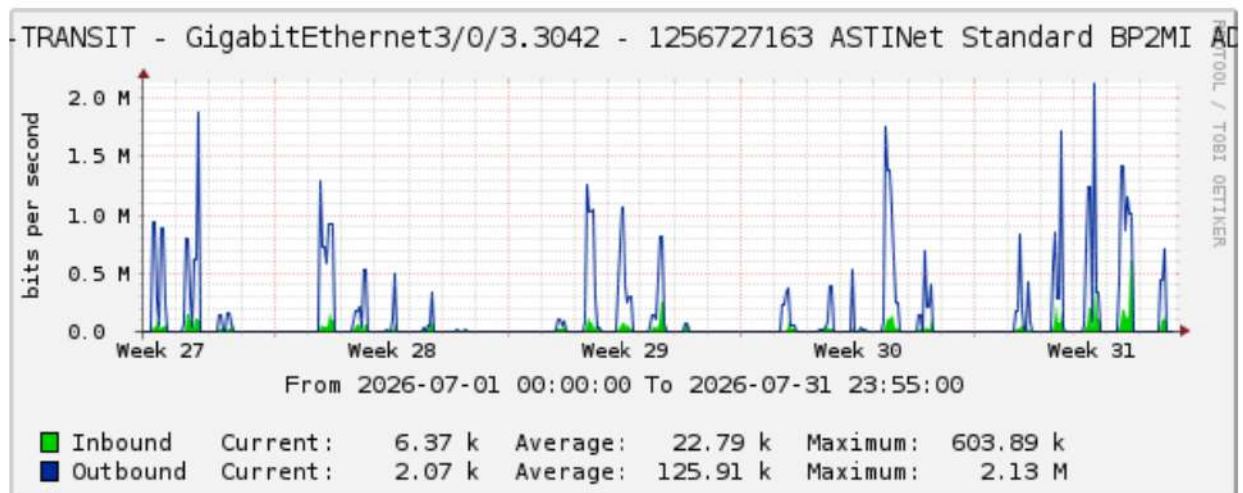
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 24.74 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 37.05 Mbps**

3. BP2MI NUNUKAN KALIMANTAN TIMUR SID 1257133665



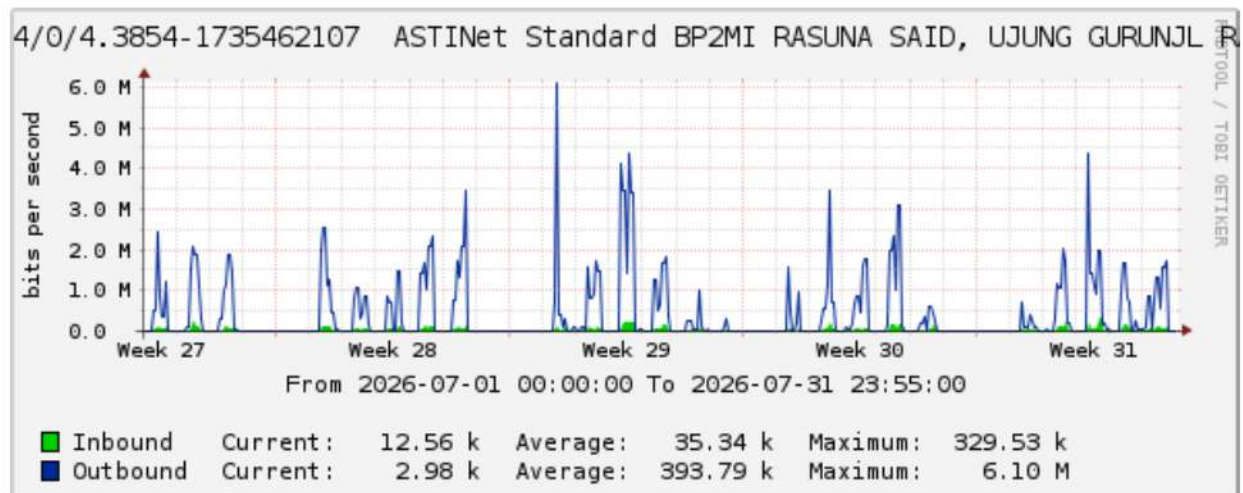
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 5.65 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 9.27 Mbps

4. BP2MI MATARAM SID 1256727163



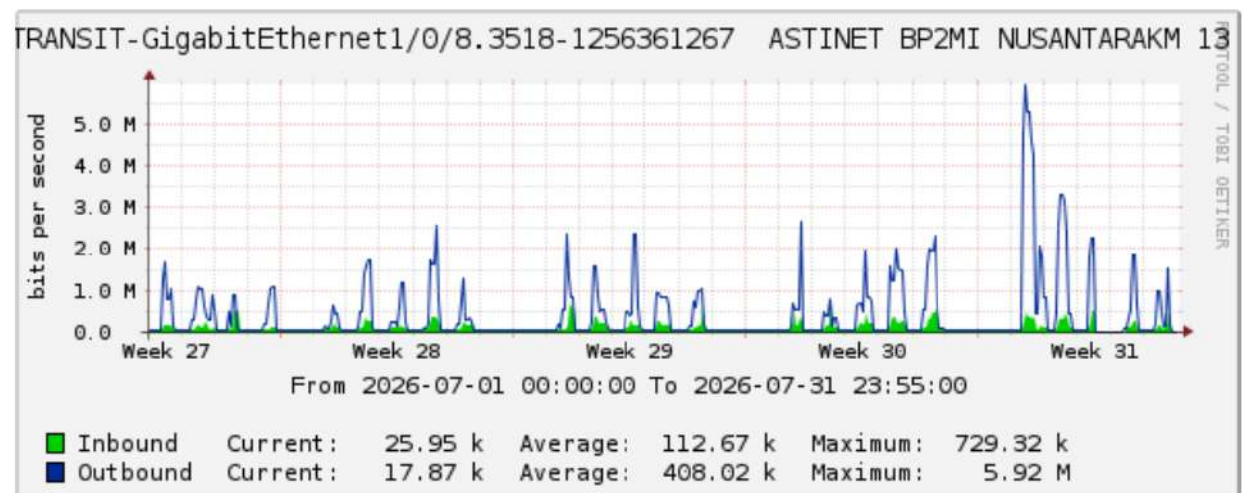
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 603.89 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.13 Mbps

5. BP2MI PADANG SID 1735462107



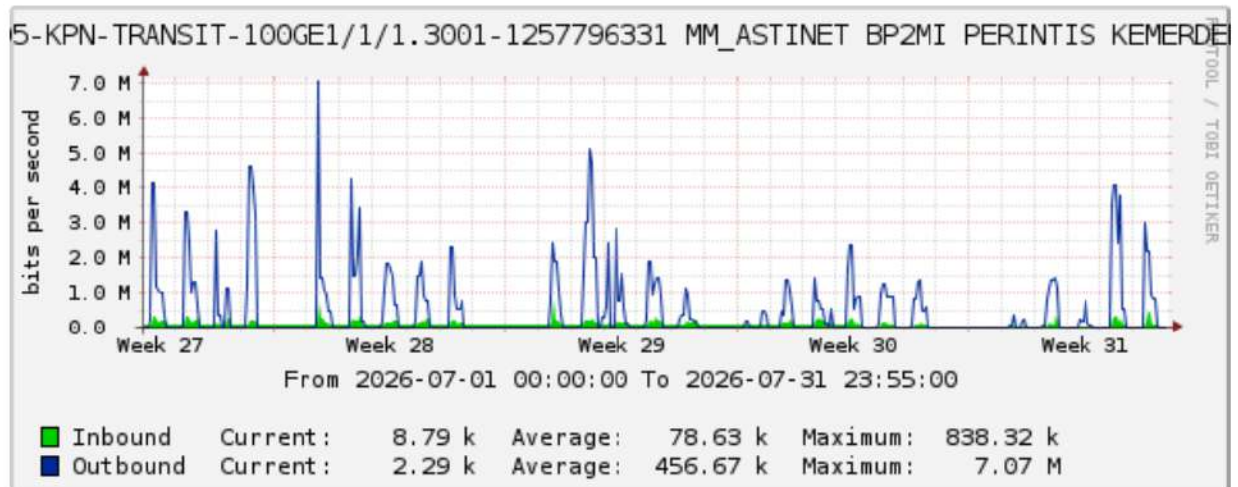
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 329.53 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 6.10 Mbps

6. BP2MI TANJUNG PINANG SID 1256361267



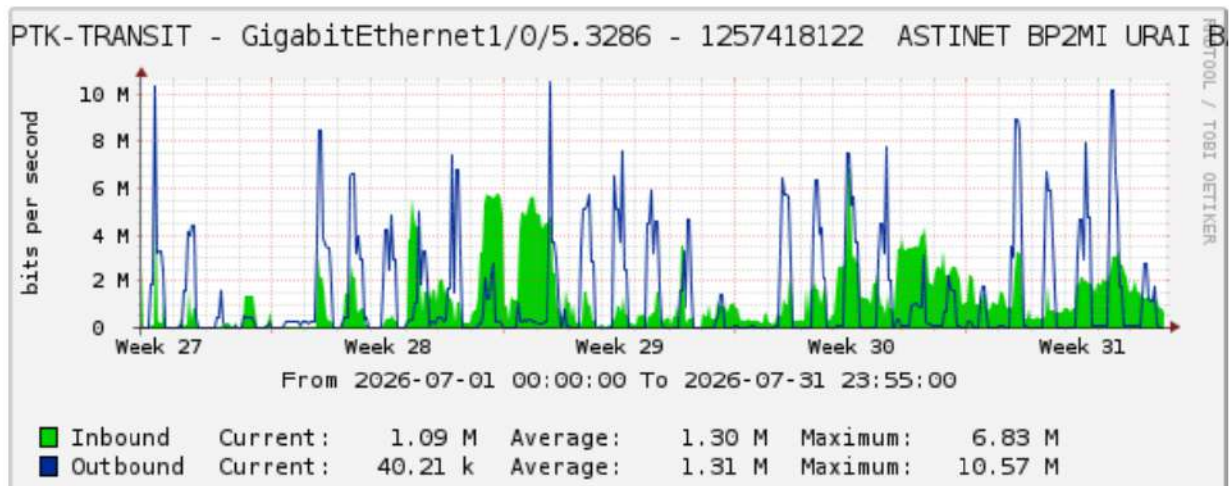
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 729.32 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.92 Mbps

7. BP2MI KUPANG NTT SID 1257796331



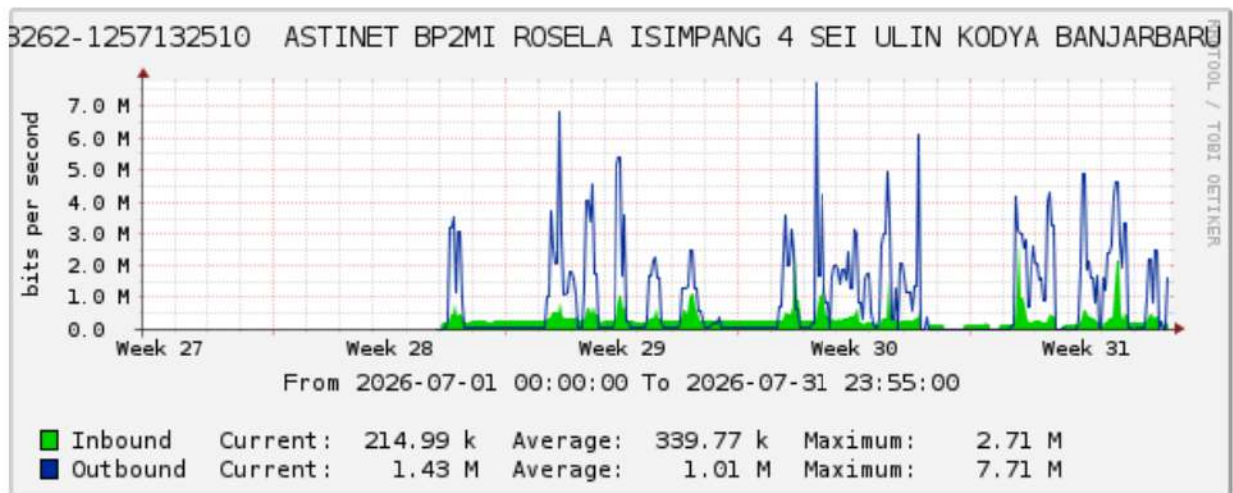
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 8838.32 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 7.07 Mbps

8. BP2MI PONTIANAK SID 1257418122



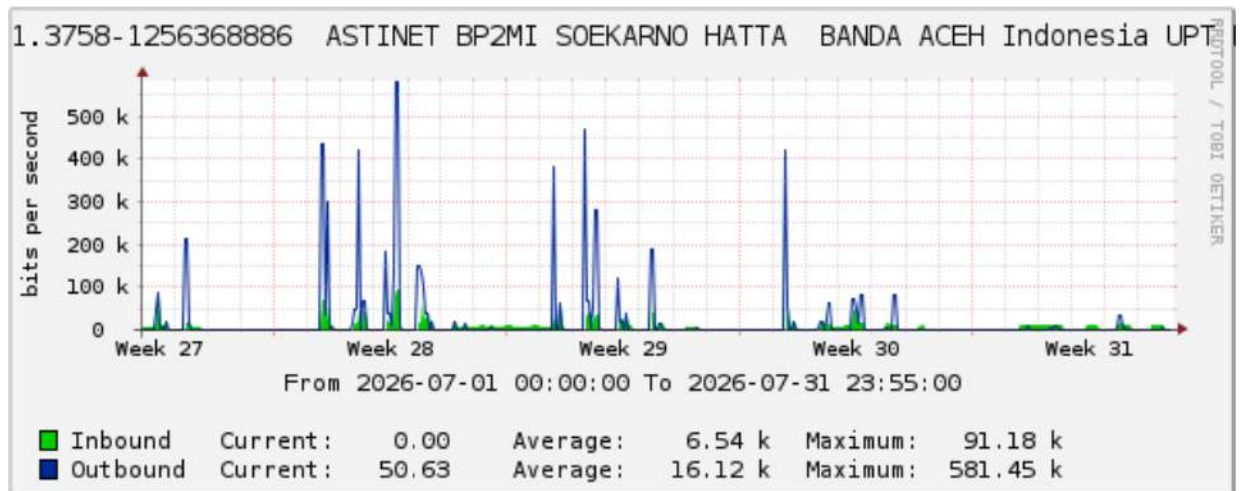
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 6.83 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 10.57 Mbps

9. BP2MI BANJAR BARU KALIMANTAN SELATAN SID 1257132510



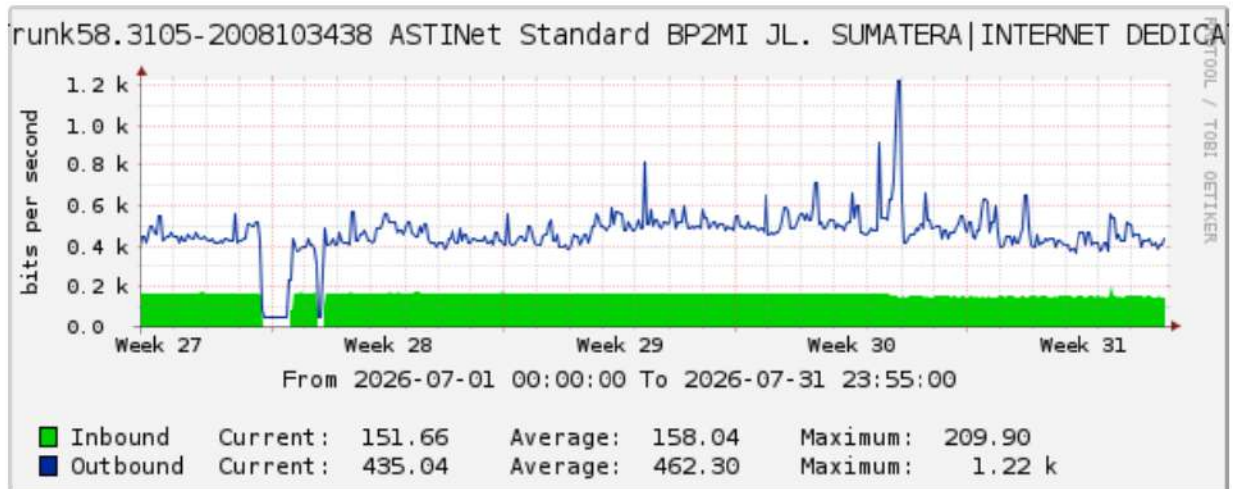
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.71 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 7.71 Mbps

10. BP2MI BANDA ACEH SID 1256368886



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 91.18 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 581.45 Kbps

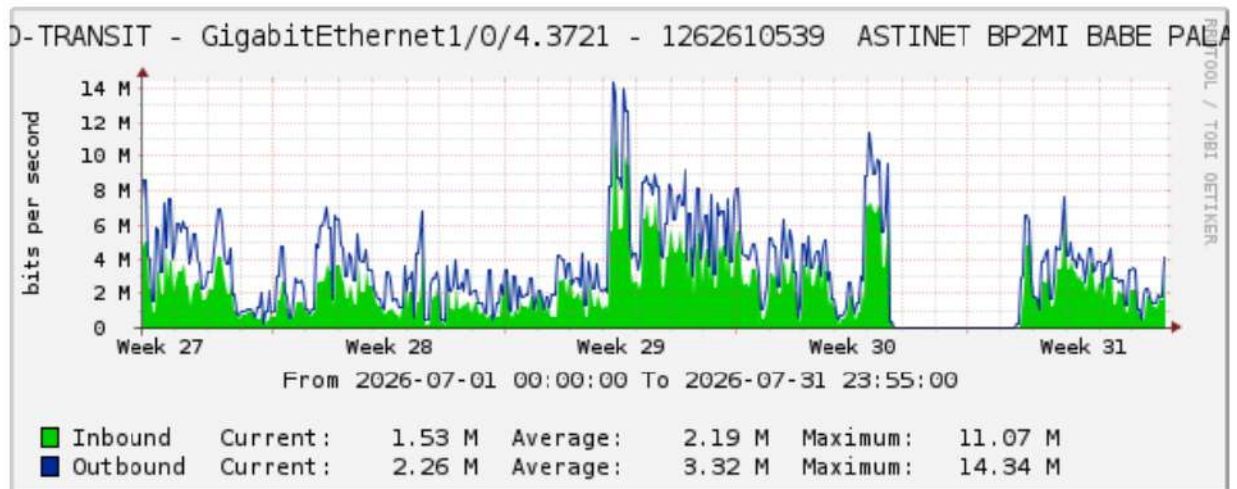
11.BP2MI PEKANBARU SID 2008103438



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 209.90 bps

Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.22 kbps

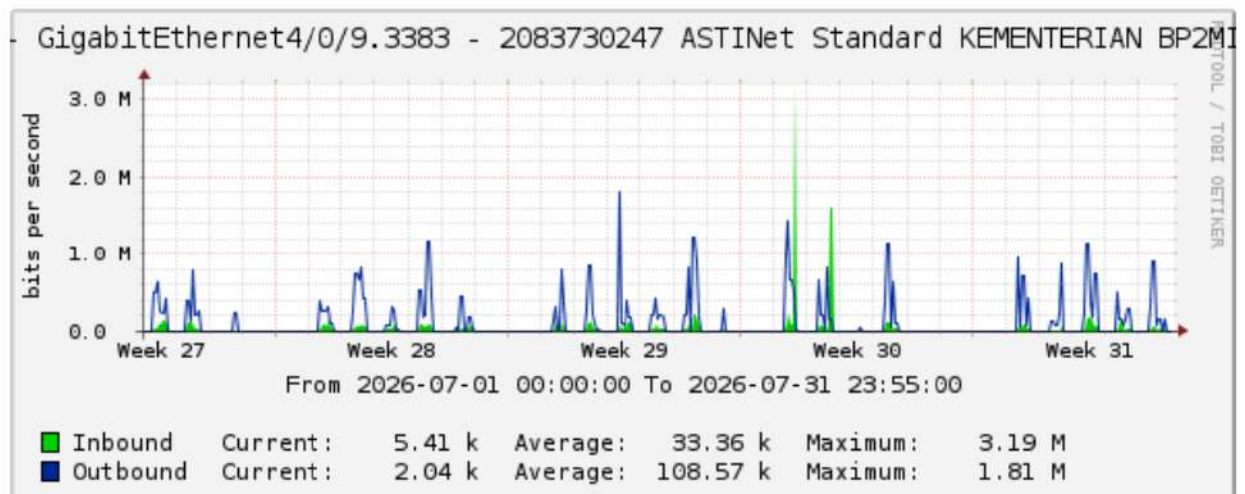
12.BP2MI MANADO SID 1262610539



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 11.07 Mbps

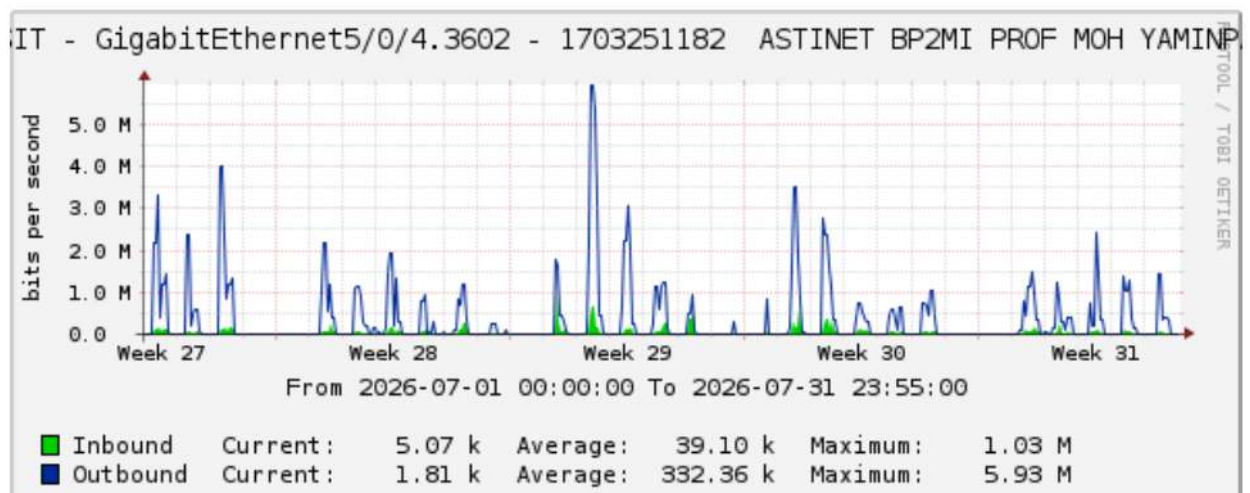
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 14.34 Mbps

13. BP2MI KENDARI SID 2083730247



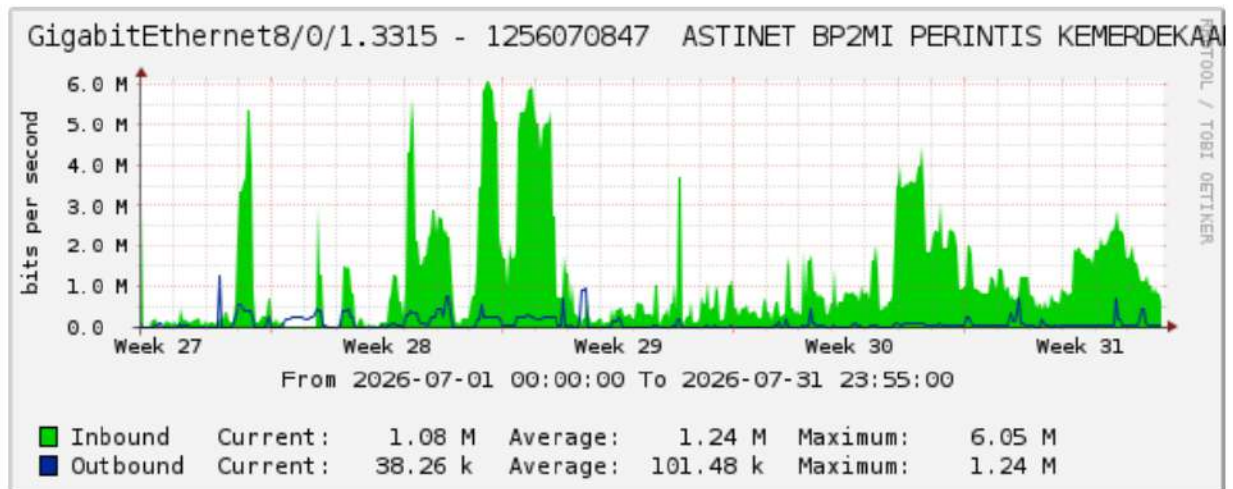
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.19 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.81 Mbps

14. BP2MI PALU SID 1703251182



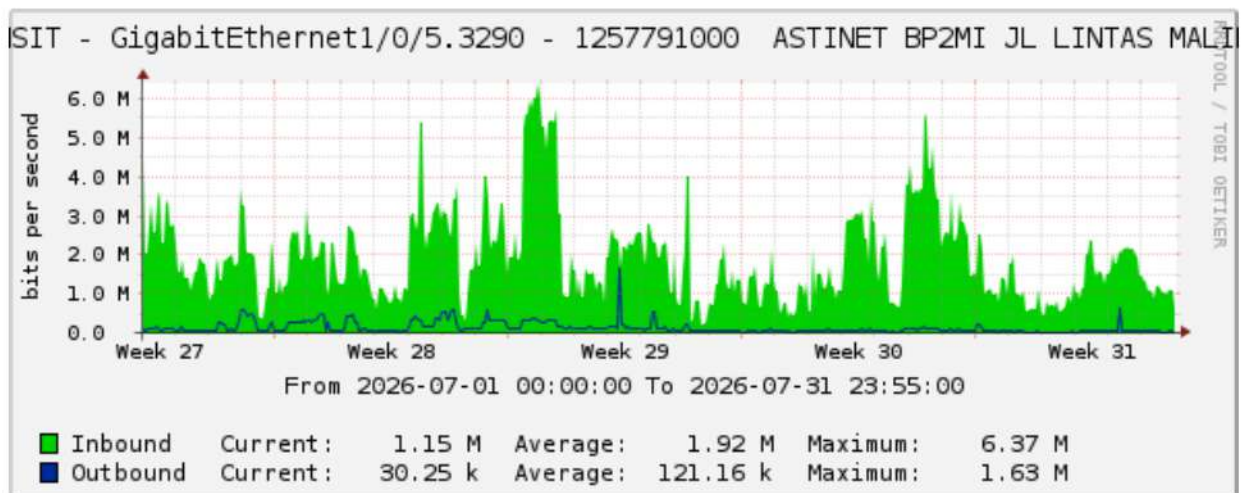
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.03 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.93 Mbps

15.BP2MI PEMALANG SID 1256070847



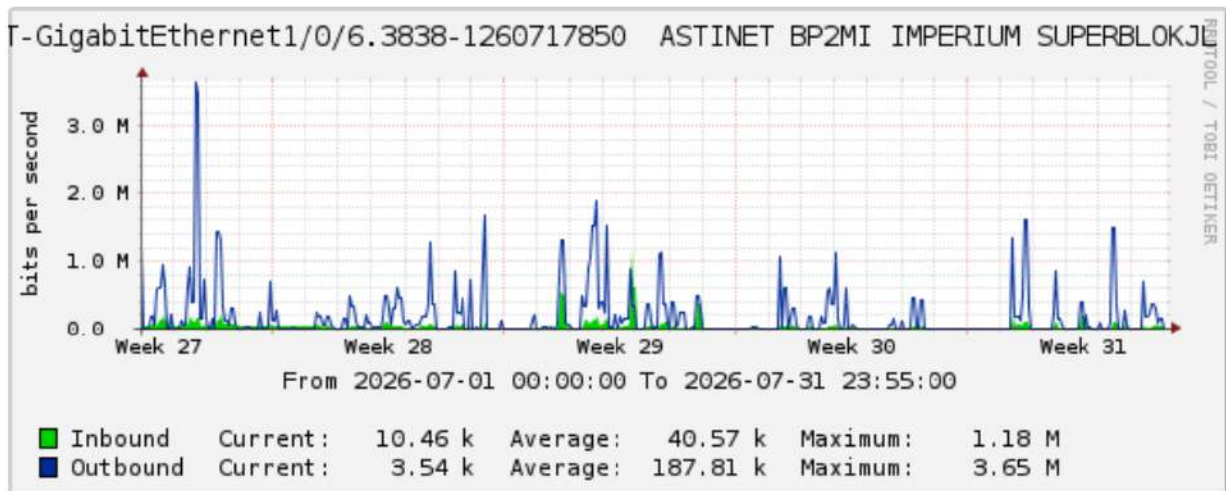
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 6.05 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.24 Mbps**

16.BP2MI ENTIKONG KALIMANTAN BARAT SID 1257791000



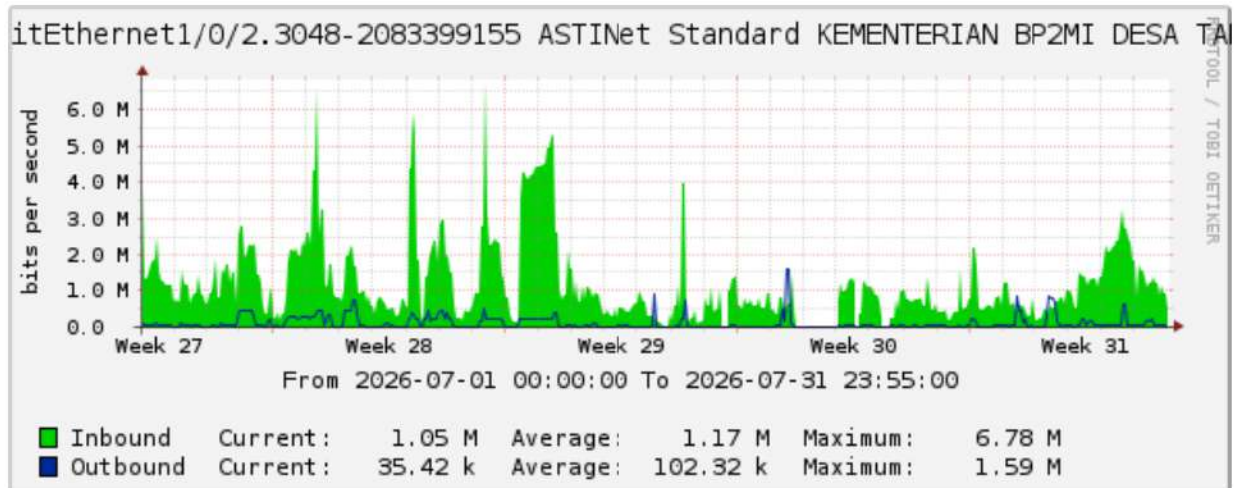
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 6.37 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.63 Mbps**

17.BP2MI BATAM SID 1260717850



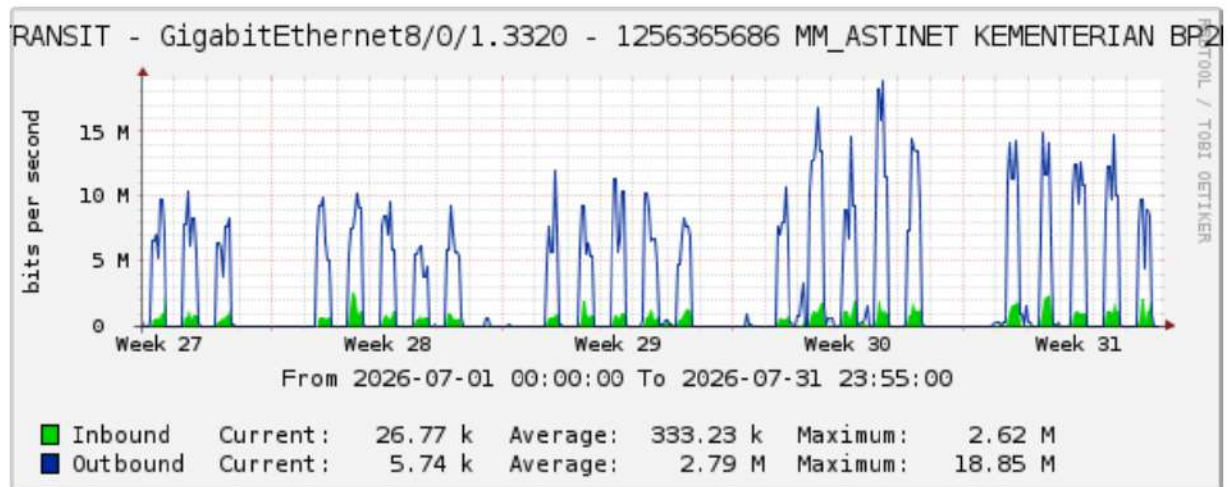
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.18 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.65 Mbps

18.BP2MI TANJUNG BALAI 2083399155



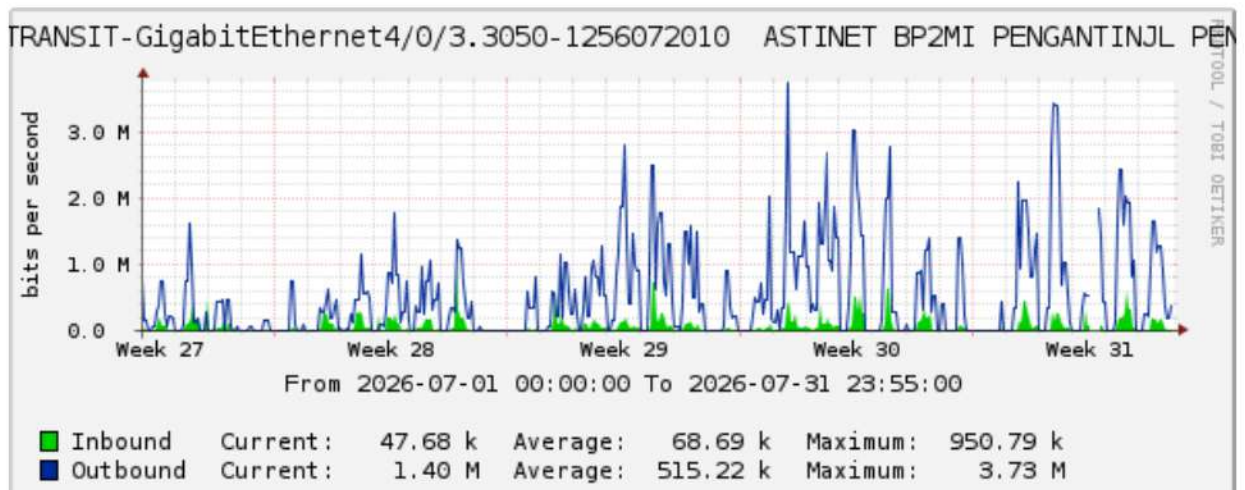
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 6.78 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.59 Mbps

19.BP2MI SEMARANG 1256365686



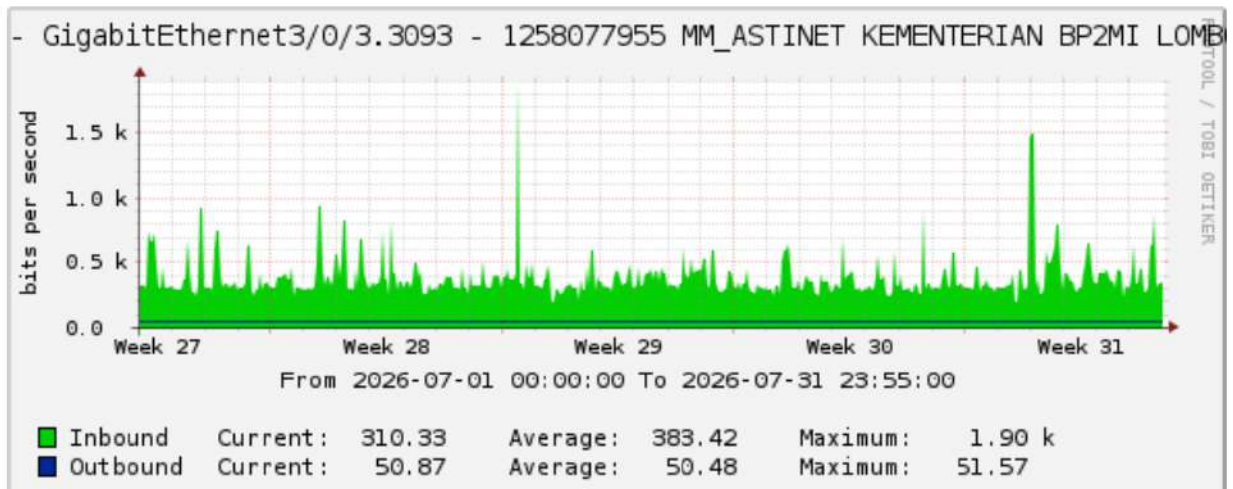
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.62 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 18.85 Mbps

20.BP2MI CIRACAS JAKARTA TIMUR 1256072010



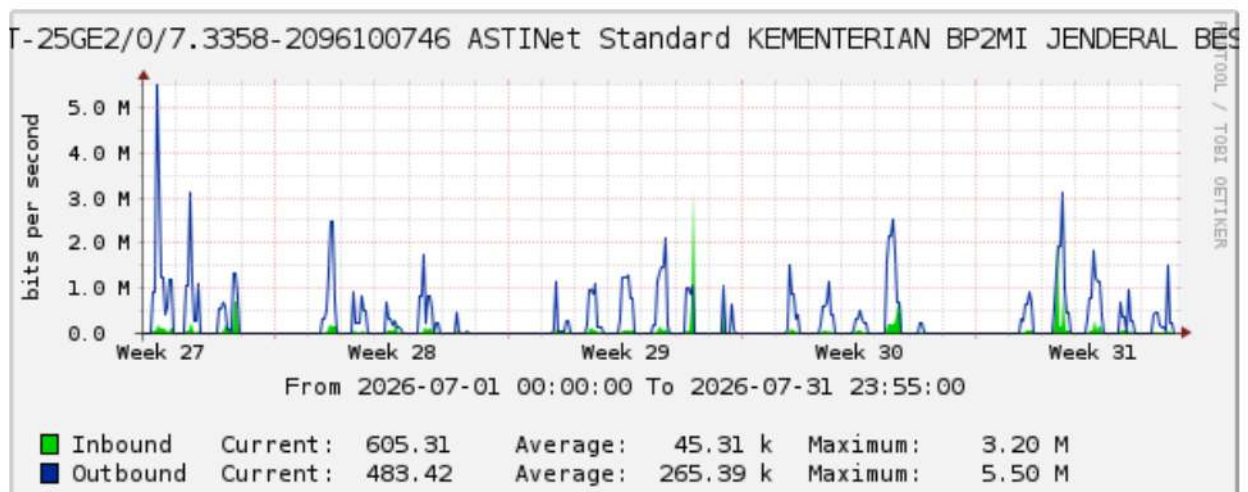
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 950.79 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.73 Mbps

21. BP2MI LOMBOK TENGAH, NTB SID 1258077955



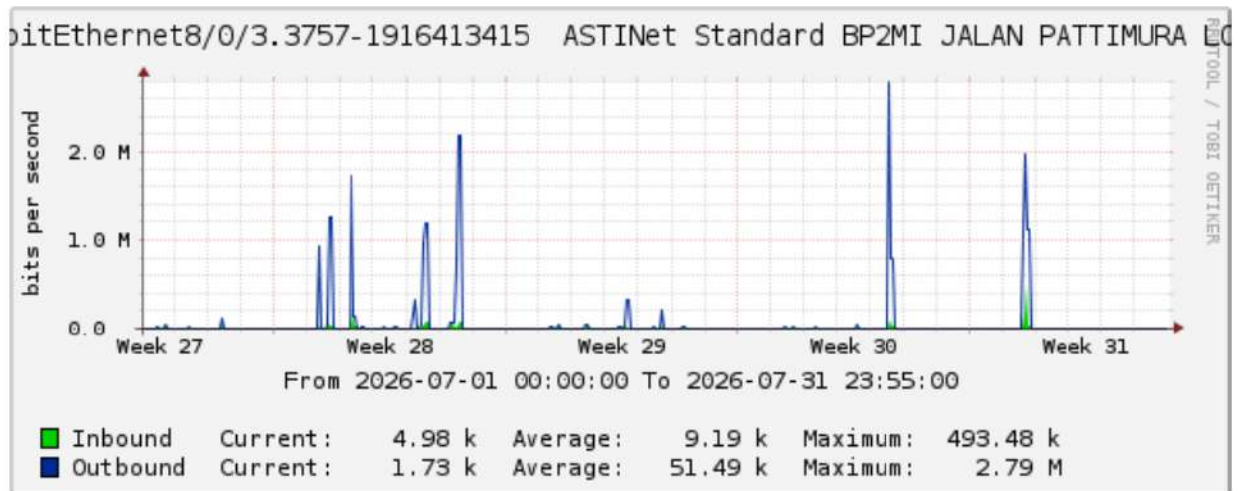
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.90 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 51.57 kbps

22. BP2MI MEDAN SID 2096100746



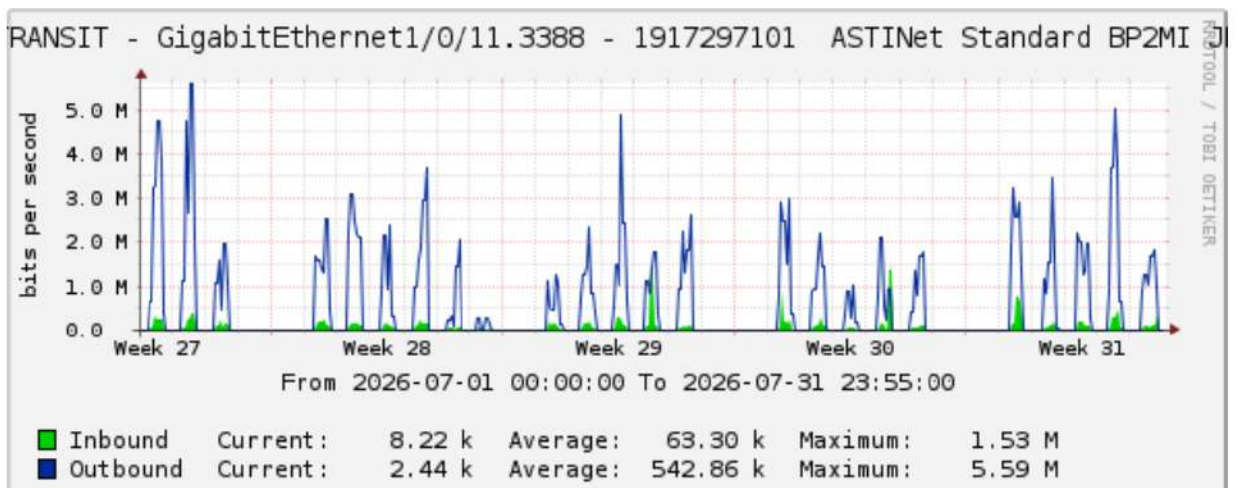
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.20 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.50 Mbps

23. Internet Dedicated P4MI Jambi SID 1916413415



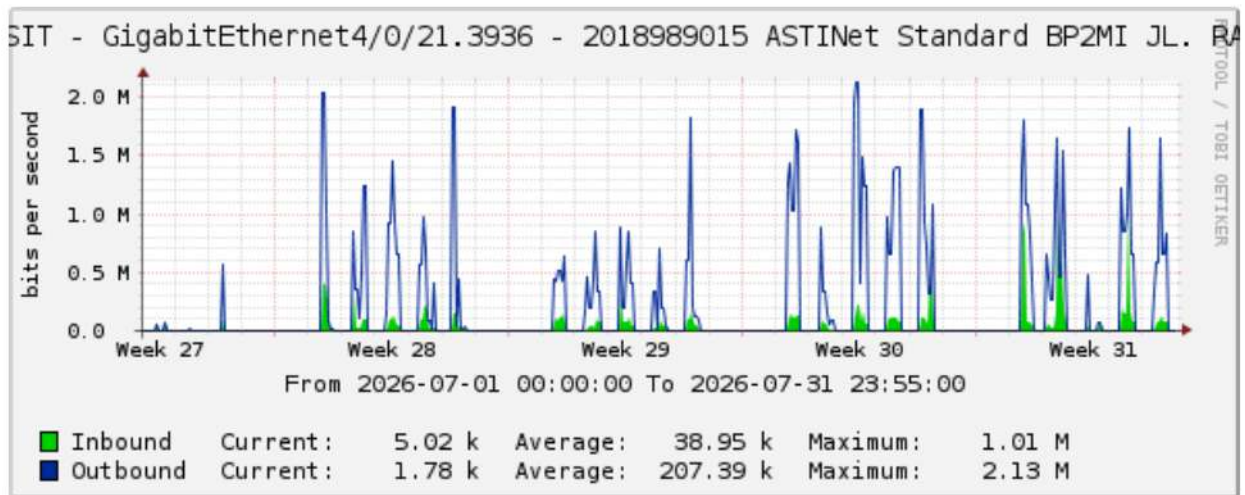
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 493.48 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.79 Mbps**

24. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pati SID 1917297101



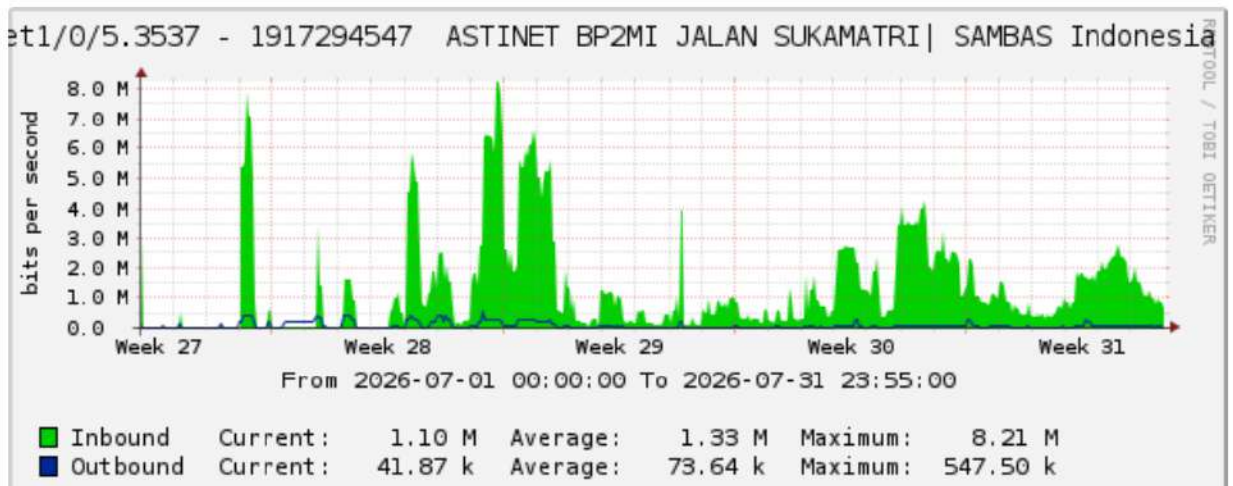
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.53 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 5.59 Mbps**

25. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pamekasan SID 2018989015



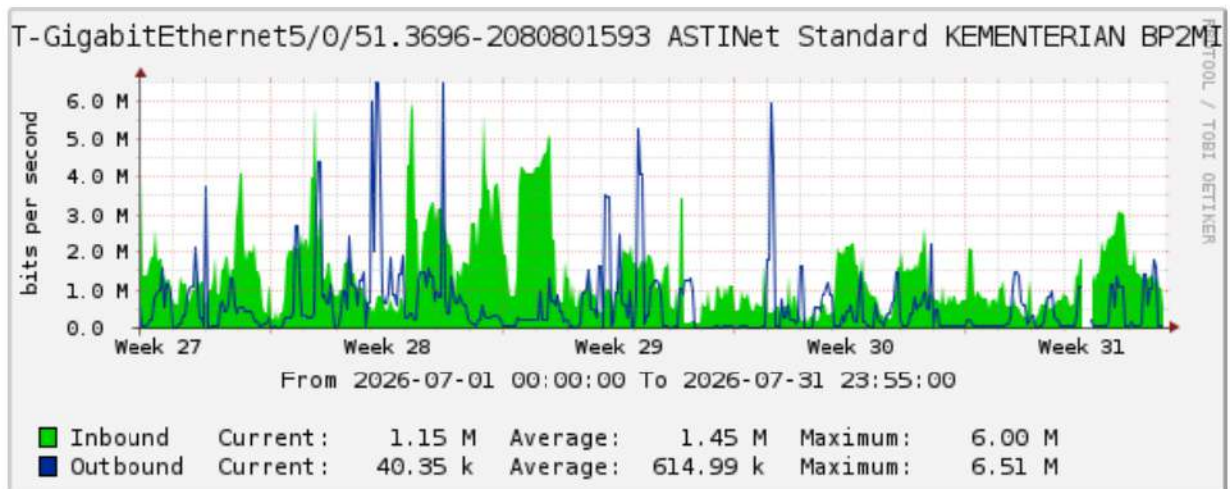
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.01 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.13 Mbps**

26. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Sambas SID 1917294547



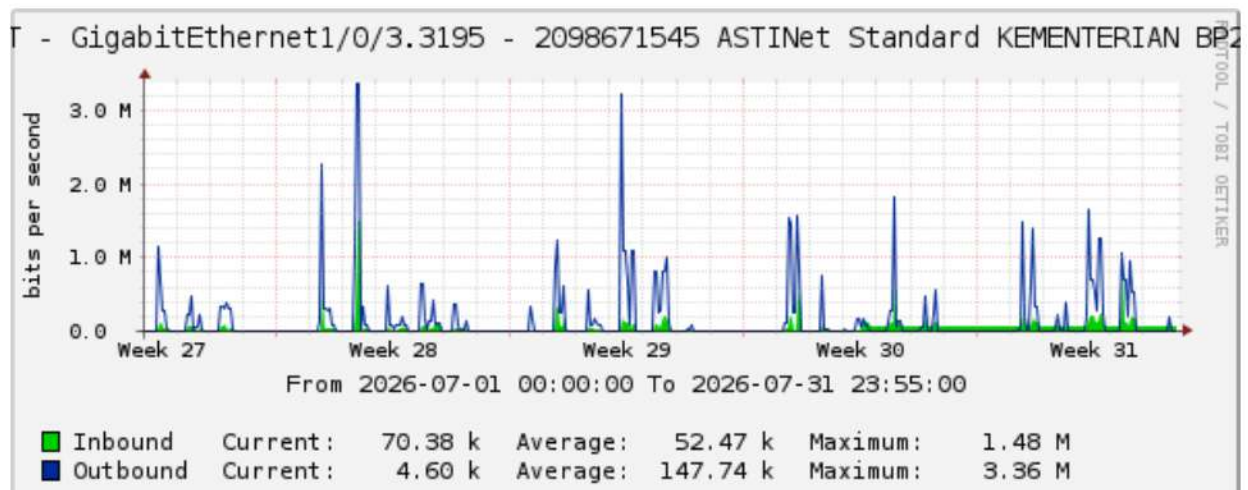
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 8.21 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 547.50 kbps**

27. Internet Dedicated P4MI Bekasi SID 2080801593



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 6.00 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 6.51 Mbps

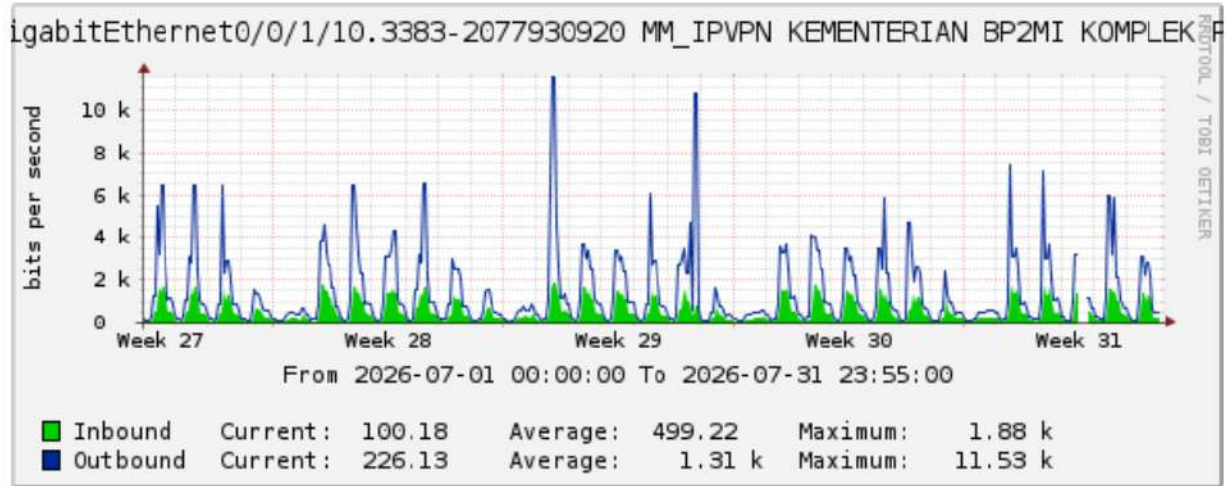
28. P4MI Gorontalo SID 2007541005



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.48 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.36 Mbps

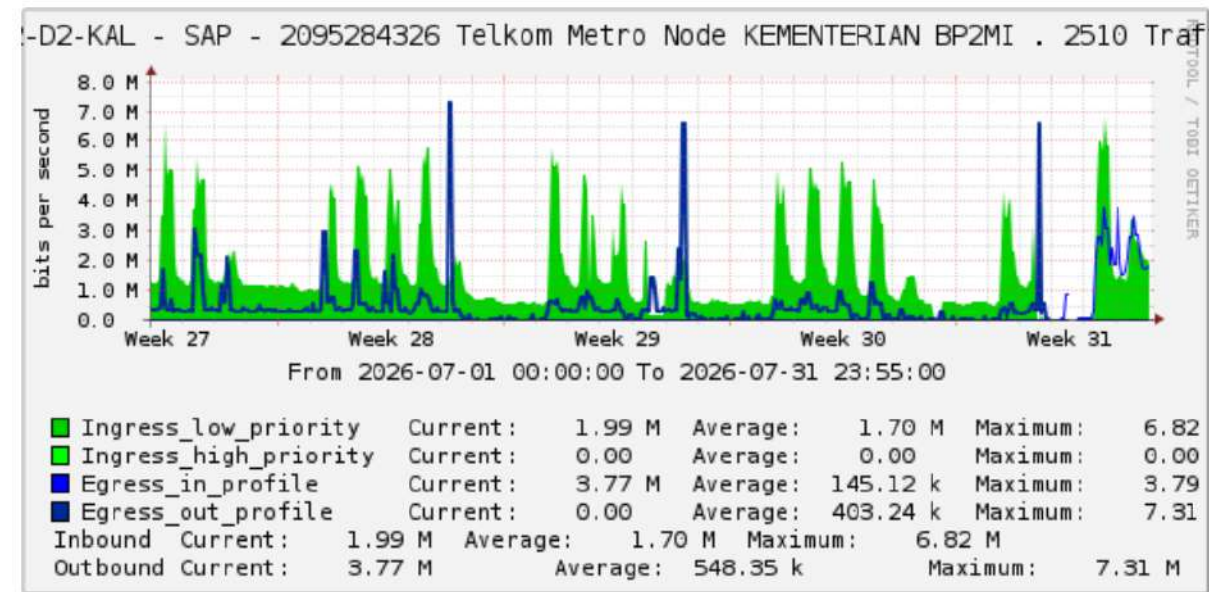
MRTG VPN IP BP2MI PERIODE JULI 2026

SID 2077930920



**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.88 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 11.53 Kbps**

MRTG METRO-E TO PDNS PERIODE JULI 2026



**keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 6.82 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 7.31 Mbps**

Availability Layanan Customer Care Periode Juli 2026

Customer Name : BP2MI

Customer ID : 4641715

NO	SID	SPEED	LAYANAN	TT	AT	AV %	SLG	SITE	ALAMAT
1	1917297101	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pati	Puri, Kec. Pati, Kabupaten Pati, Jawa Tengah 59113
2	1256070847	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pemalang	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 71, RT 02 RW 08, Kel. Beji, Kec. Taman, Pemalang Provinsi Jawa Tengah
3	1916413415	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Jambi	Jl. Pattimura, Lorong Kompleks Translito Rawa Sari, Kecamatan Kota Baru, Kota Jambi, Provinsi Jambi
4	1916397094	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pamekasan	Islamic Center Pamekasan Jl. Raya Barat Panglegur, Tlanakan, Pamekasan
5	1915086785 - 422957	300 Mbps	Astinet Beda Bandwidth	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
6	1915086785 - 422956	200 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
7	1735462107	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Padang	Jl. Rasuna Said Nomor 62, Kelurahan Jati Baru, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang
8	1703251182	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Palu	Rukan Palu Building Jl. Prof. Moh. Yamin, Kec. Tatura Utara, Kel. Palu Selatan, Kota Palu
9	1262610539	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Manado	Jl. Babe Palar No. 96 Manado, Sulawesi Utara 95115
10	1260717850	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Batam	Jl. Komplek Ruko Imperium Superblok No. 33, Taman Baloi, Kec. Batam Kota, Batam
11	1258424379	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Tanjung Balai	Jl. Teluk Air No. 26, Tanjung Balai Karimun
12	1258214731	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kendari	Jl Orinunggu Kelurahan Mokoau Kec. Kambu Kota Kendari
13	1258077955	5 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	Bandara Lombok	Jl. Bypass BIL - Mandalika, Tanak Awu, Kec. Pujut, Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Bar. 83573
14	1257796331	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kupang	Jl. Perintis Kemerdekaan I No. 6 Kel. Oebufu Kupang, Nusa Tenggara Timur
15	1257791000	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Entikong	Jl. Lintas Malindo, Kecamatan Entikong, Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat
16	1257418122	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pontianak	Jl. Urai Bawadi No. 82 B Pontianak, Kalimantan Barat
17	1257133665	25 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Nunukan	Jl. Tien Soeharto No. 12 Nunukan, Kalimantan Utara
18	1257132510	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banjar Baru	Jl. Rosela I No. 16 Simpang 4 Sei Ulin, Banjar Baru, Kalimantan Selatan
19	1256727163	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P2MI Mataram	Jl. Adi Sucipto No. 9 Mataram, Nusa Tenggara Barat
20	1256374144	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pekanbaru	Jl. Taman Sari Gg. Taman Sari I Kel. Tangkerang Selatan, Pekanbaru, Riau 28282
21	1256368886	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banda Aceh	Jl. Soekarno - Hatta No. 117, Banda Aceh, D.I. Aceh 23238
22	1256365686	50 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Semarang	Jl. Kalipepe III/64 Pundak Payung, Semarang, Provinsi Jawa Tengah 50236
23	1256361267	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	99.86	99.00	BP2MI Tanjung Pinang	Jl. Nusantara KM 13 Arah Kijang, Tanjung Pinang, Kepulauan Riau
24	1256072010	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP3MI Ciracas Jakarta	Jl. Pengantin Ali I No. 71, Ciracas, Jakarta Timur, DKI Jakarta
25	1917294547	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Sambas	Jl.Sukamantri No. 42, Desa Dalam Kaum, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat
26	2080801593	15 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Bekasi	Jl. Raya Jatikramat No.8, RT.002/RW.013, Jatimakmur, Kec. Pd. Gede, Kota Bks, Jawa Barat 17413
27	2007541005	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Gorontalo	Jl. Andalas, Paguyaman, Kec. Kota Tengah, Kabupaten Gorontalo, Gorontalo 96138
28	2096100746	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	BP2MI Medan	Jalan Jenderal Besar A.H Nasution No 100, Medan Johor, Medan, Sumatera Utara
Average					Total	99.99%			

Keterangan :

*TT (Total Time Dalam Periode Bulan)

*AT (Avalible Time)

*AV (Avalible Persen)

*SLG (Service Level Guarantee)

Lokasi Gangguan Internet Dedicated UPT BP2MI Periode Juli 2026

No	TICKET ID	OPEN TICKET	SID	LAYANAN	CLOSE TICKET	DURASI	FAULT	SITE	KETERANGAN
1	INC51637128	2026-07-30 08:49:53	1256361267	ASTINET	2026-07-30 10:01:15	1.03	DATIN - ONT/MODEM - PENGGANTIAN ADAPTOR ONT/MODEM	BP2MI Tanjung Pinang	Fault : ONT/Modem mati, dikarenakan adaptor rusak Action : Penggantian adaptor ONT/Modem

Evidence



LAPORAN BULANAN

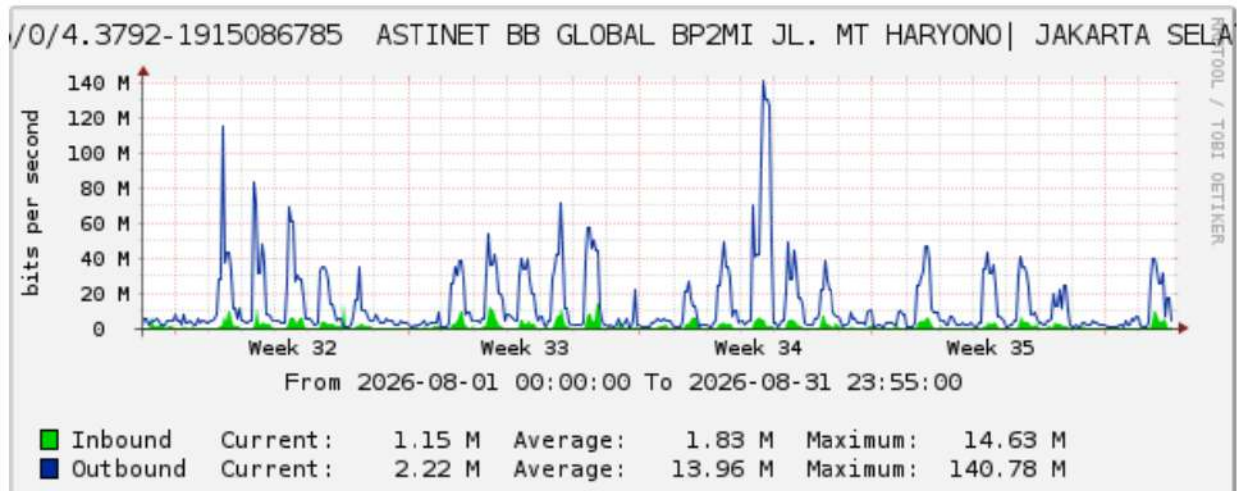
Periode
AGUSTUS

PT Telekomunikasi Inoonesia Tbk
Divisi Government Service
Menara Multimedia
Jl. Kebon Sirih No. 12 Jakarta Pusat

2026

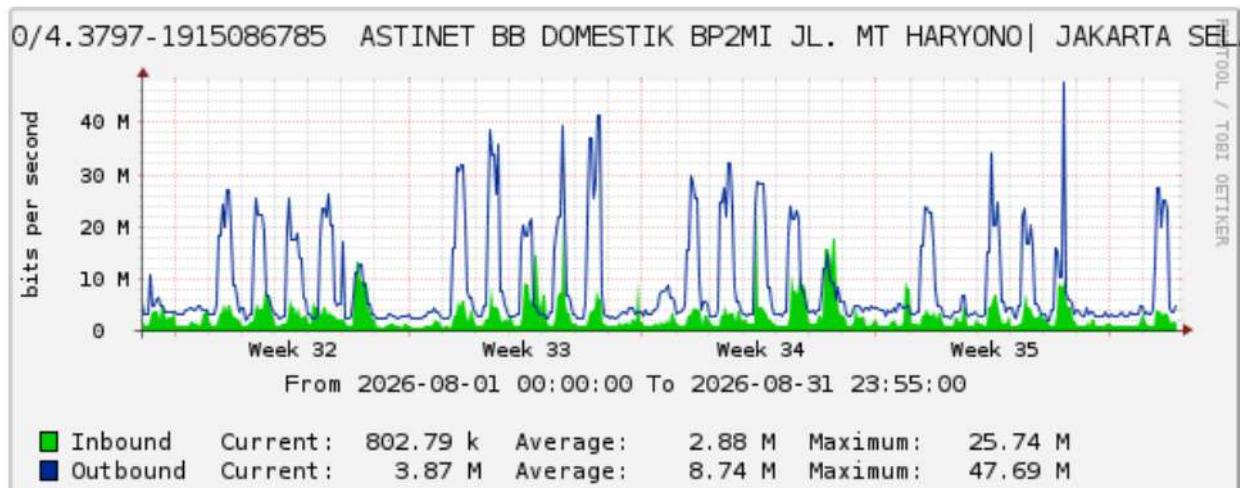
MRTG INTERNET DEDICATED UPT BP2MI 28 LOKASI PERIODE AGUSTUS 2026

1. Internet Dedicated Internasional BP2MI Pusat SID 1915086785 – 460509



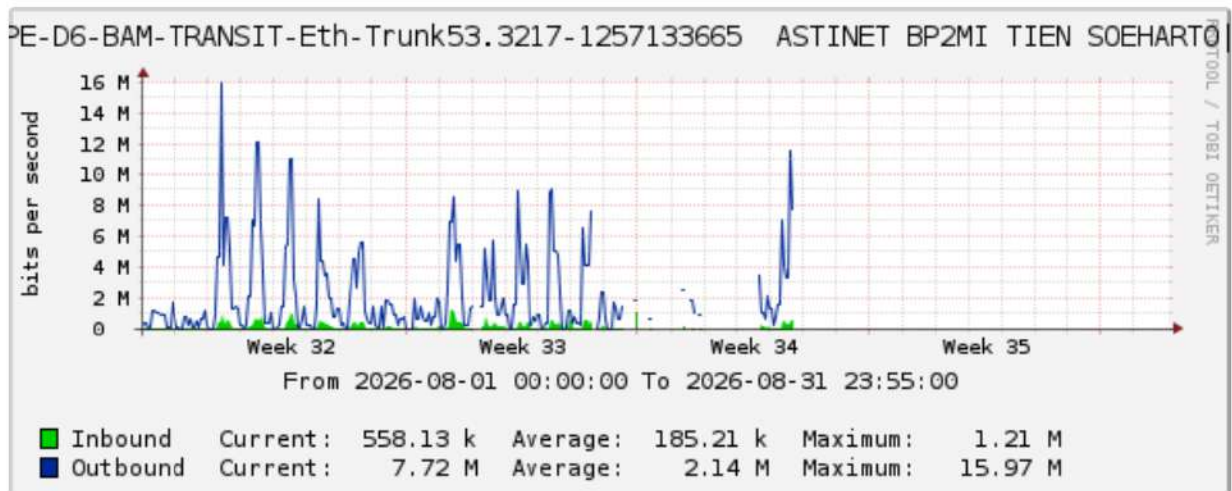
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 14.63 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 140.78 Mbps

2. Internet Dedicated Domestik BP2MI Pusat SID 1915086785– 437307



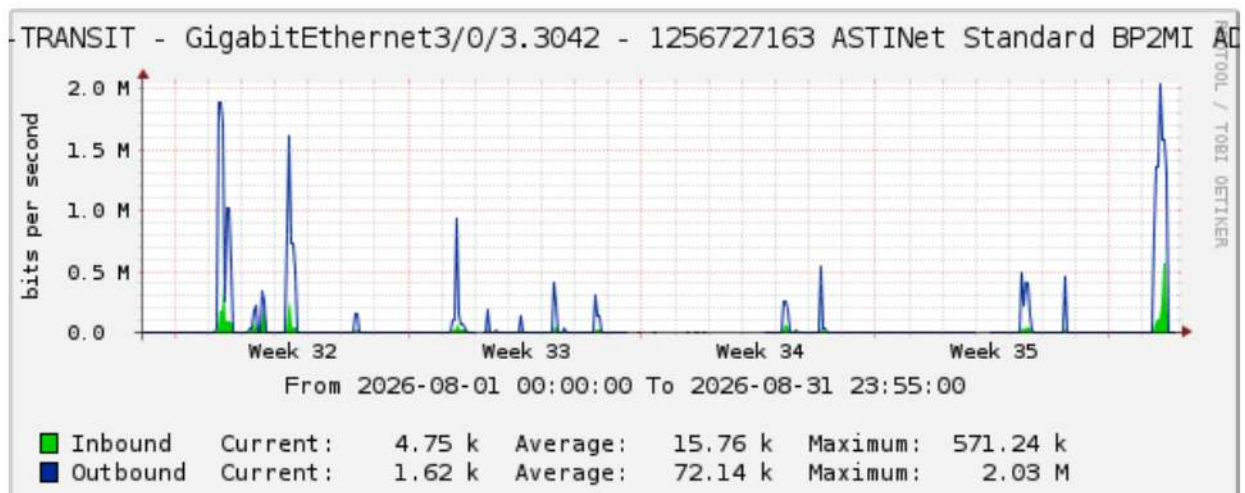
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 25.74 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 47.69 Mbps

3. BP2MI NUNUKAN KALIMANTAN TIMUR SID 1257133665



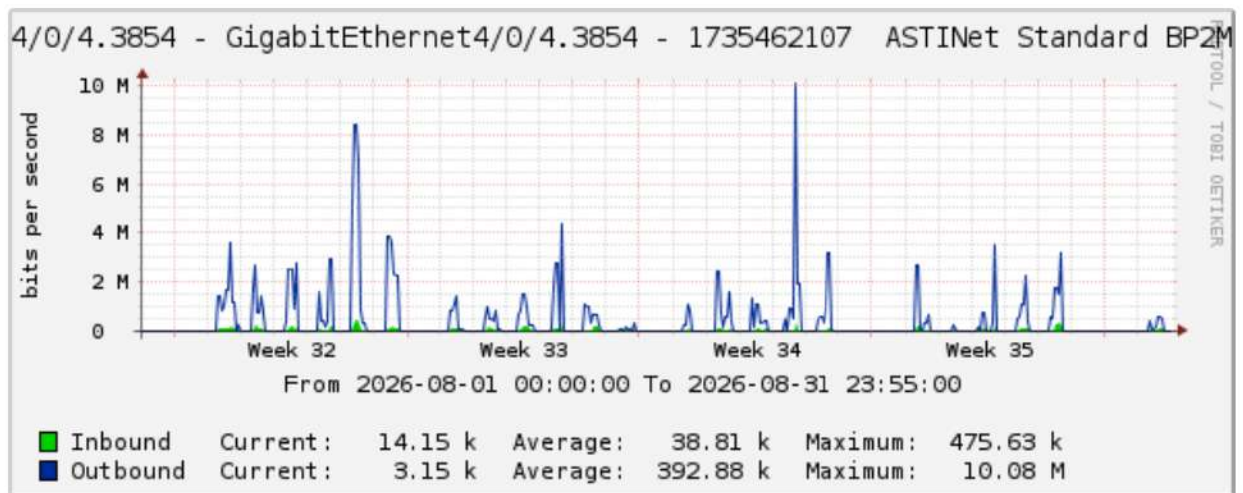
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.21 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 15.97 Mbps

4. BP2MI MATARAM SID 1256727163



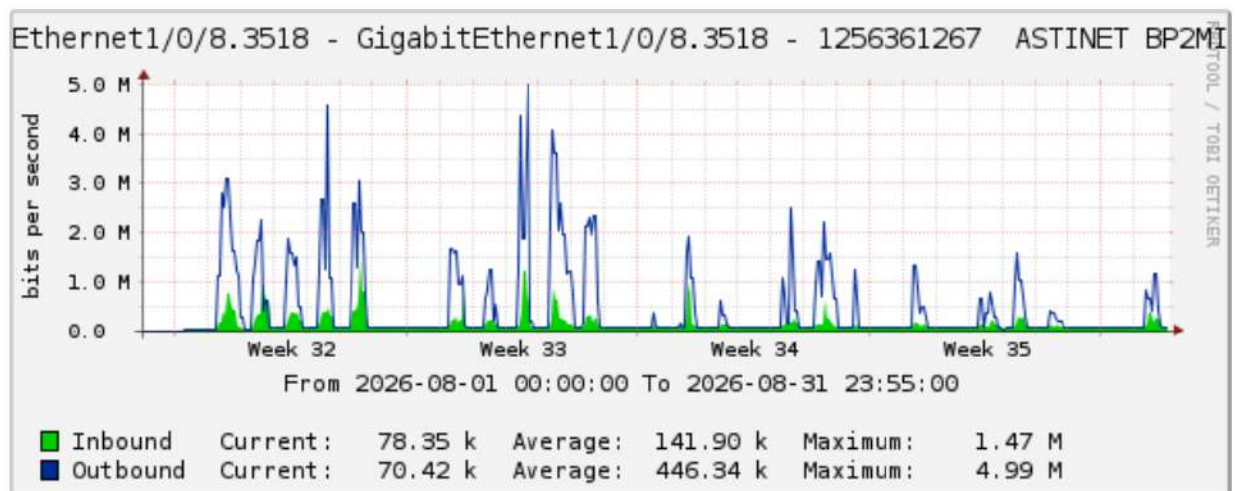
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 571.24 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.03 Mbps

5. BP2MI PADANG SID 1735462107



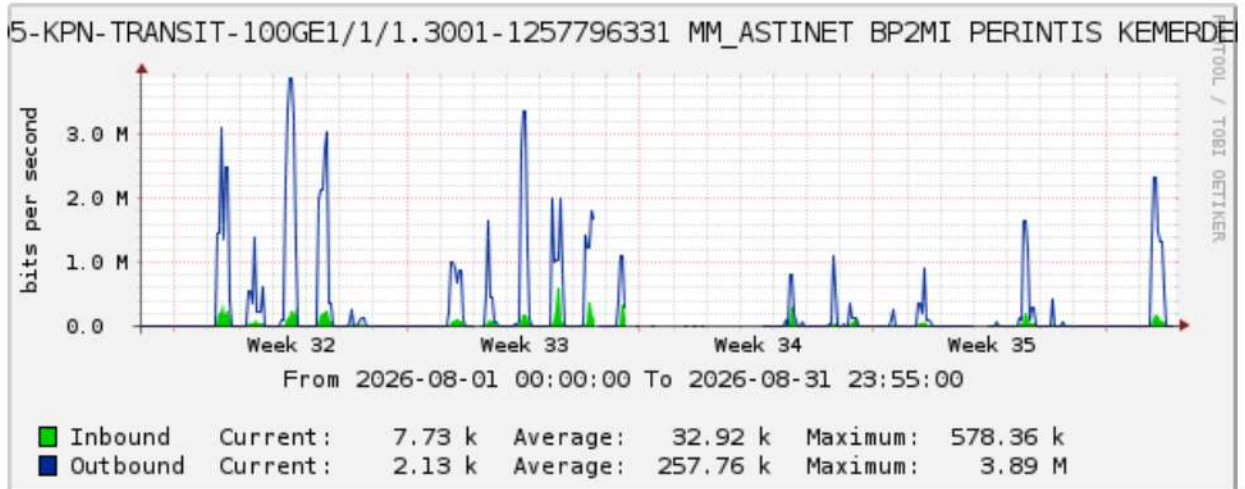
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 475.63 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 10.08 Mbps**

6. BP2MI TANJUNG PINANG SID 1256361267



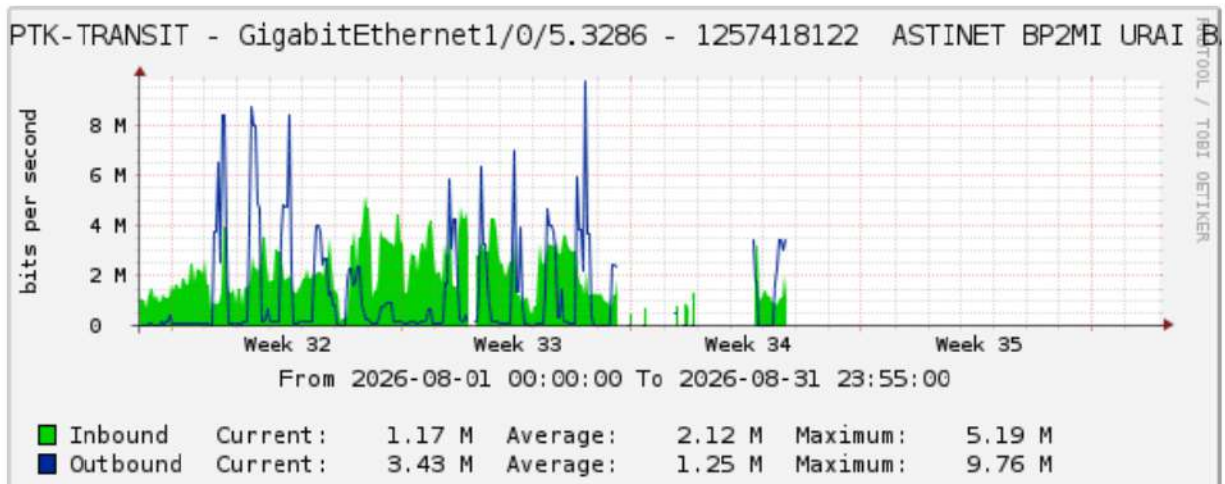
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.47 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.99 Mbps**

7. BP2MI KUPANG NTT SID 1257796331



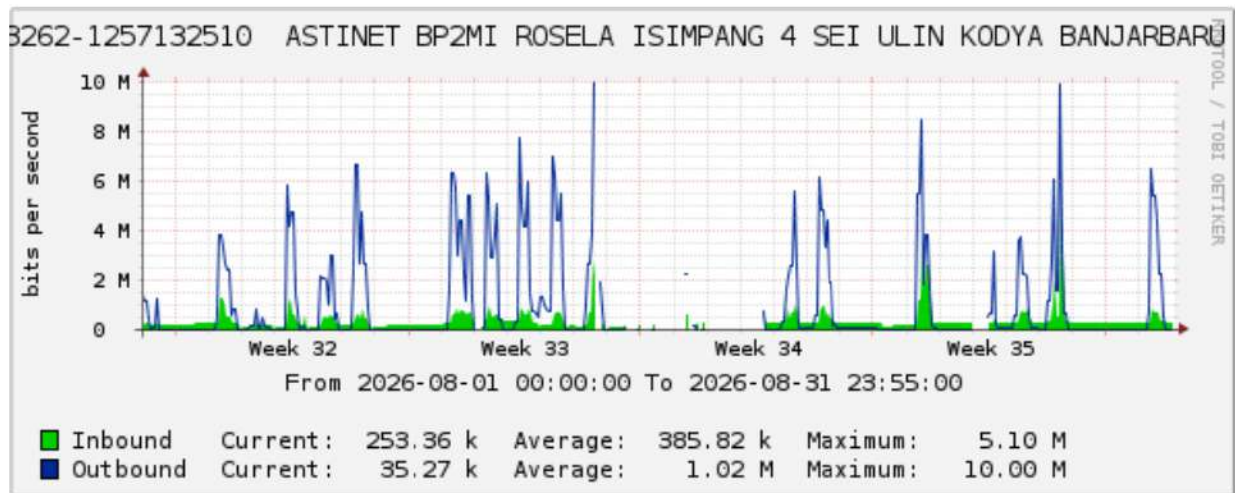
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 578.36 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.89 Mbps**

8. BP2MI PONTIANAK SID 1257418122



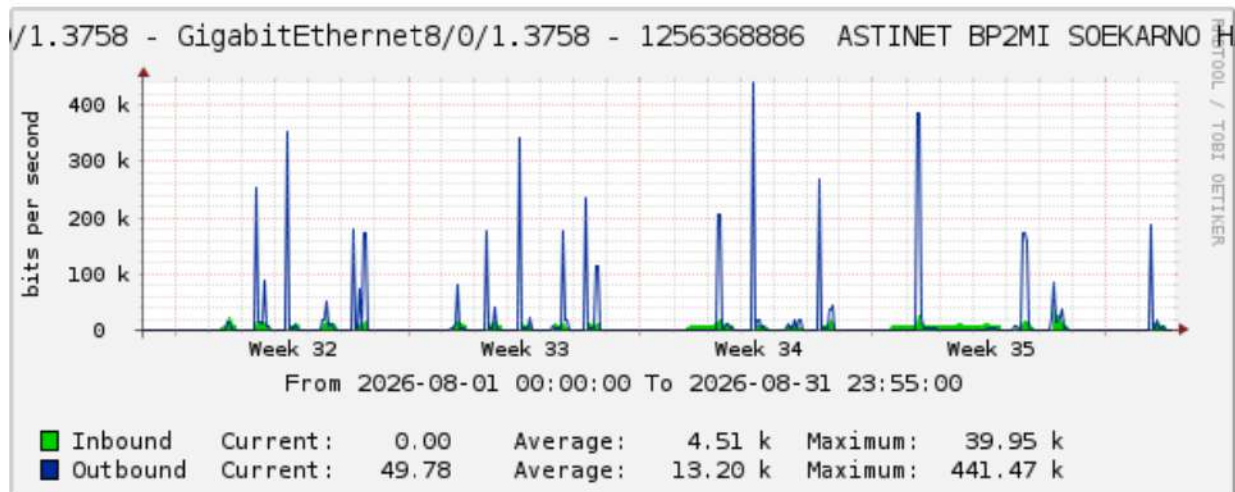
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 5.19 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 9.76 Mbps**

9. BP2MI BANJAR BARU KALIMANTAN SELATAN SID 1257132510



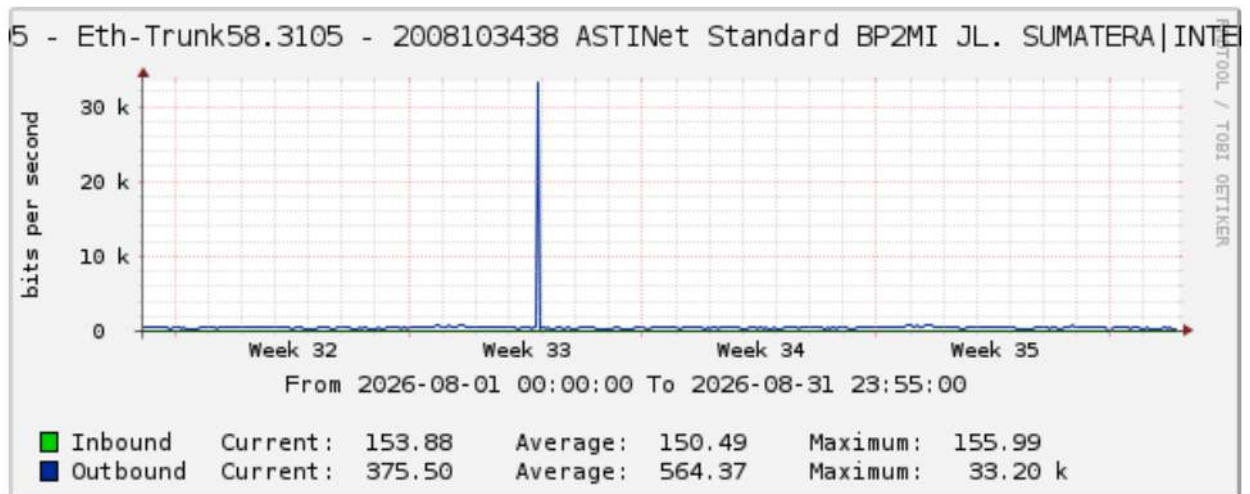
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 5.10 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 10.00 Mbps**

10. BP2MI BANDA ACEH SID 1256368886



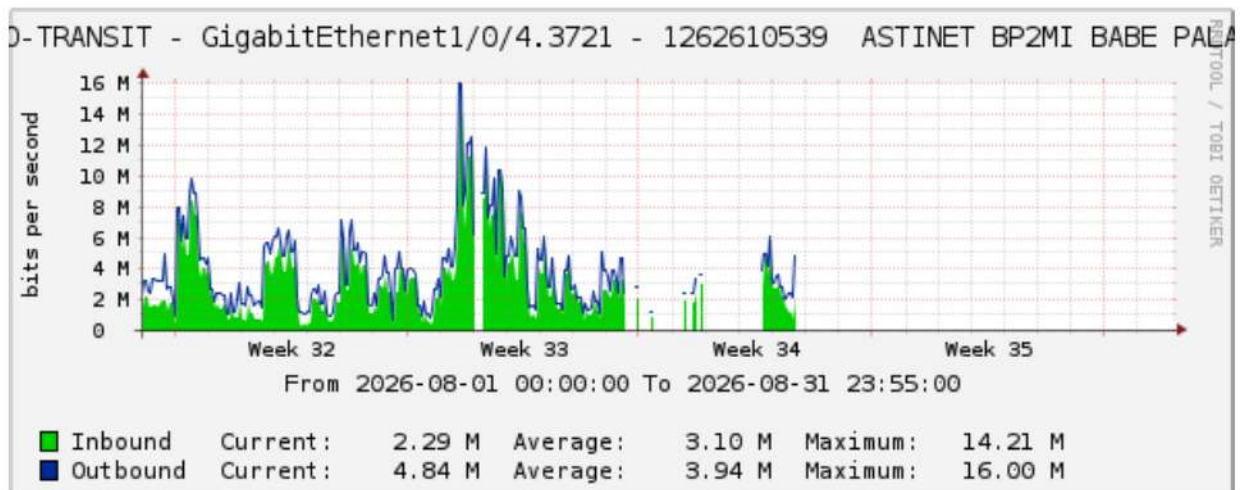
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 39.95 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 441.47 Kbps**

11.BP2MI PEKANBARU SID 2008103438



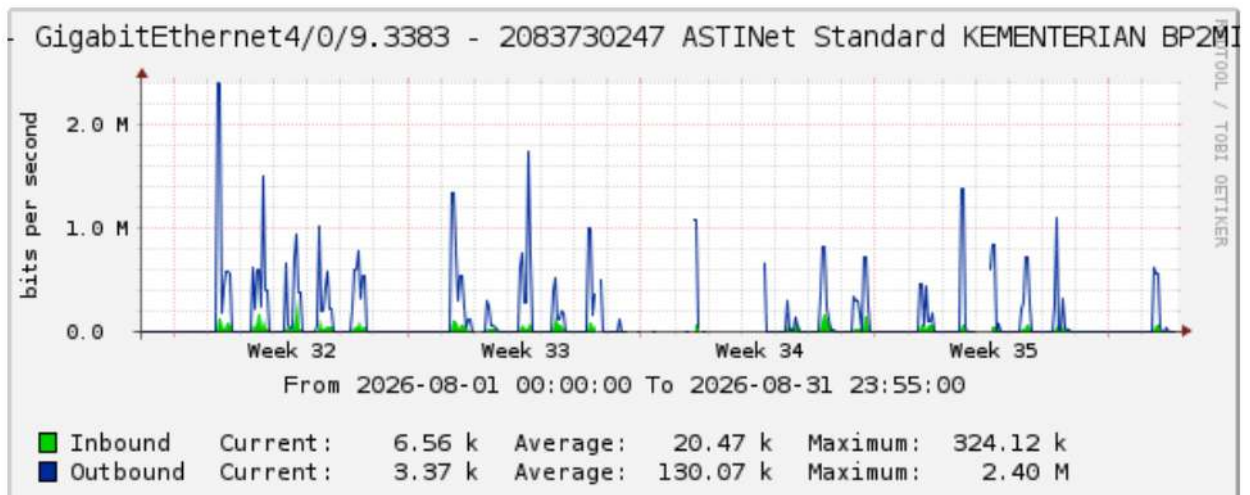
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 155.99 bps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 33.20 kbps

12.BP2MI MANADO SID 1262610539



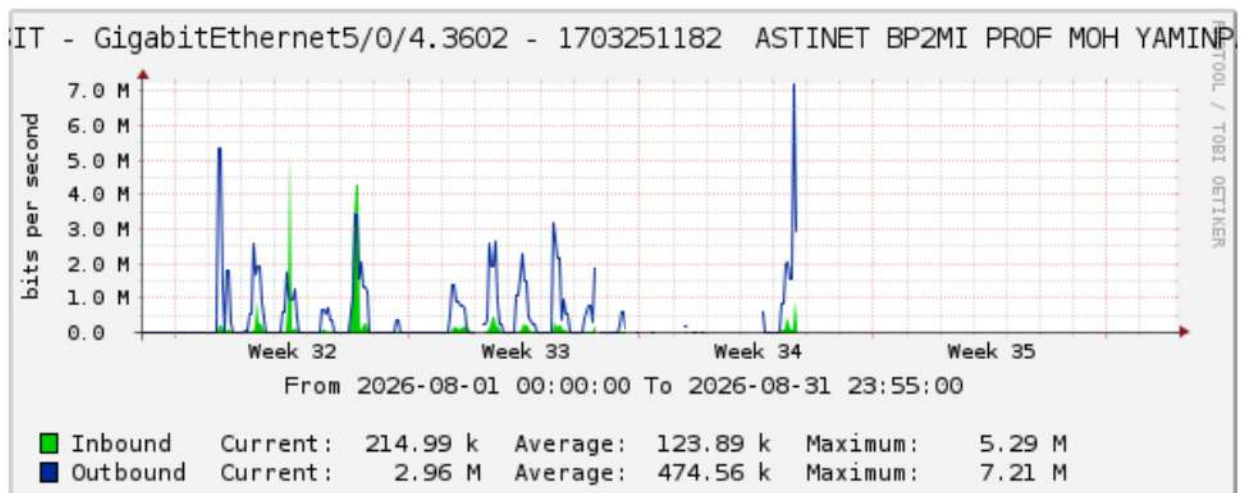
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 14.21 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 16.00 Mbps

13. BP2MI KENDARI SID 2083730247



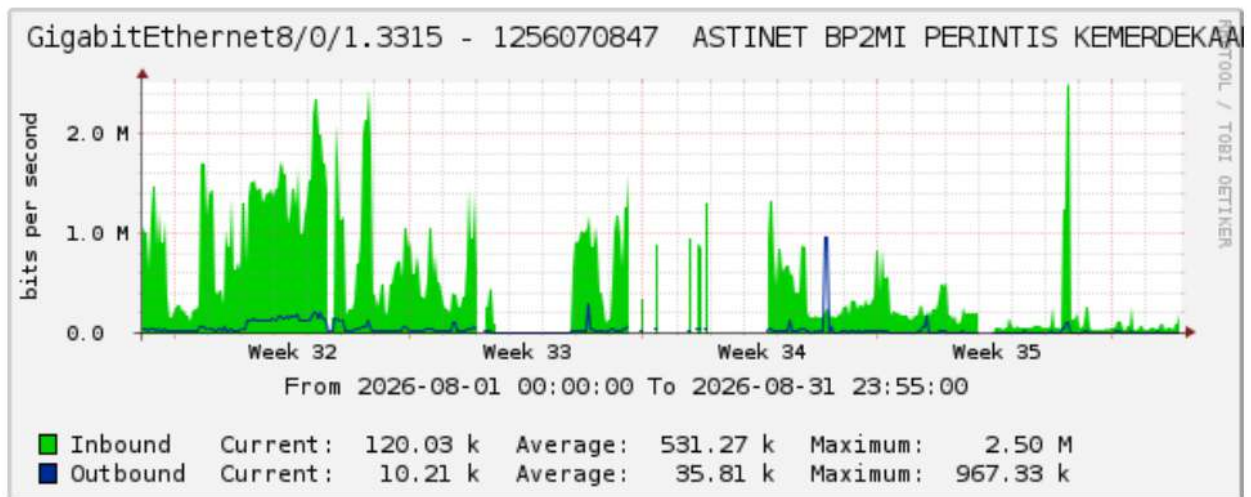
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 324.12 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.40 Mbps**

14. BP2MI PALU SID 1703251182



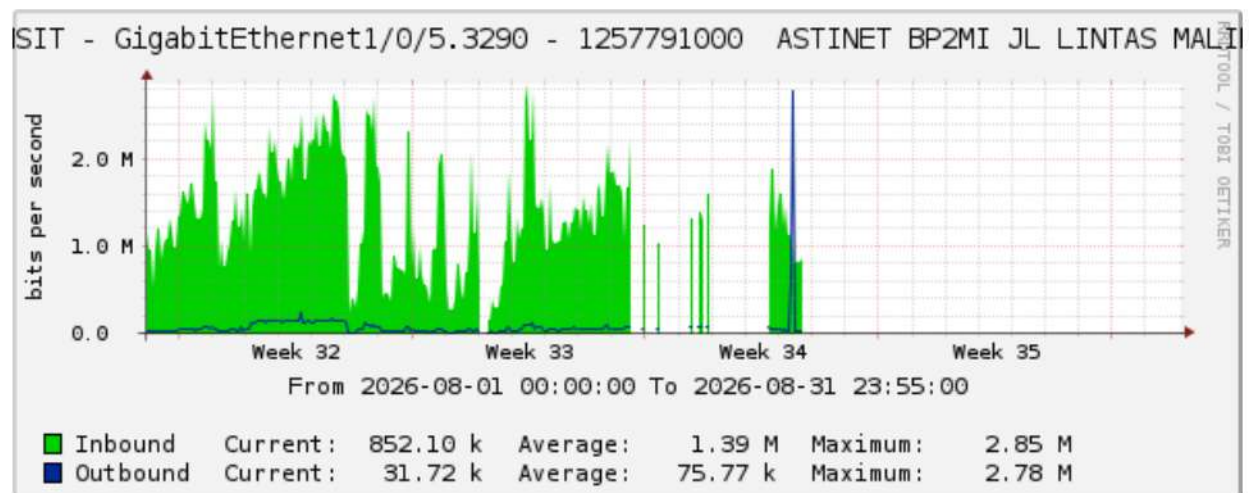
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 5.29 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 7.21 Mbps**

15.BP2MI PEMALANG SID 1256070847



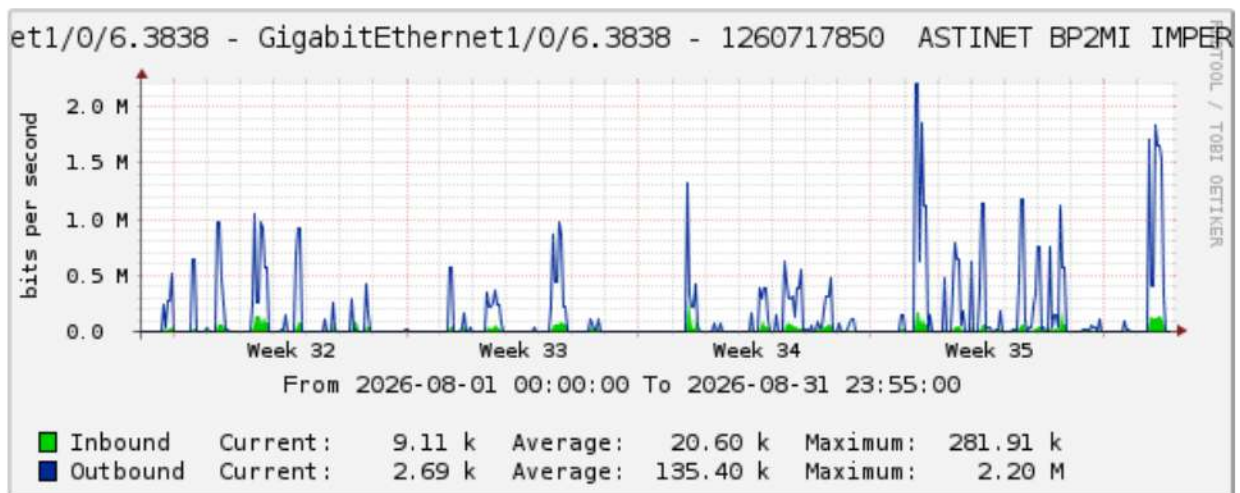
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.50 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 967.33 kbps

16.BP2MI ENTIKONG KALIMANTAN BARAT SID 1257791000



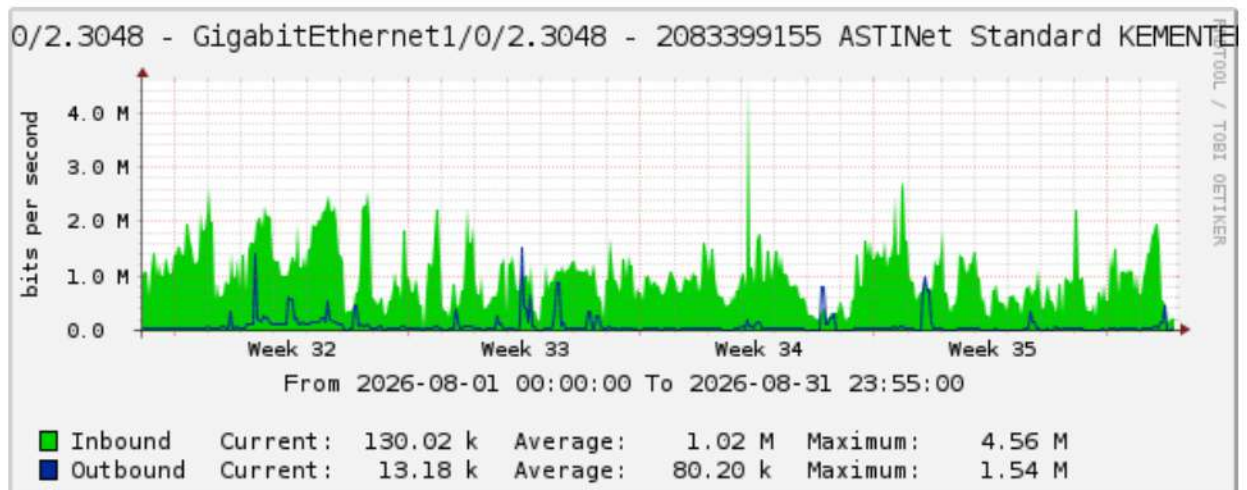
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.85 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.78 Mbps

17.BP2MI BATAM SID 1260717850



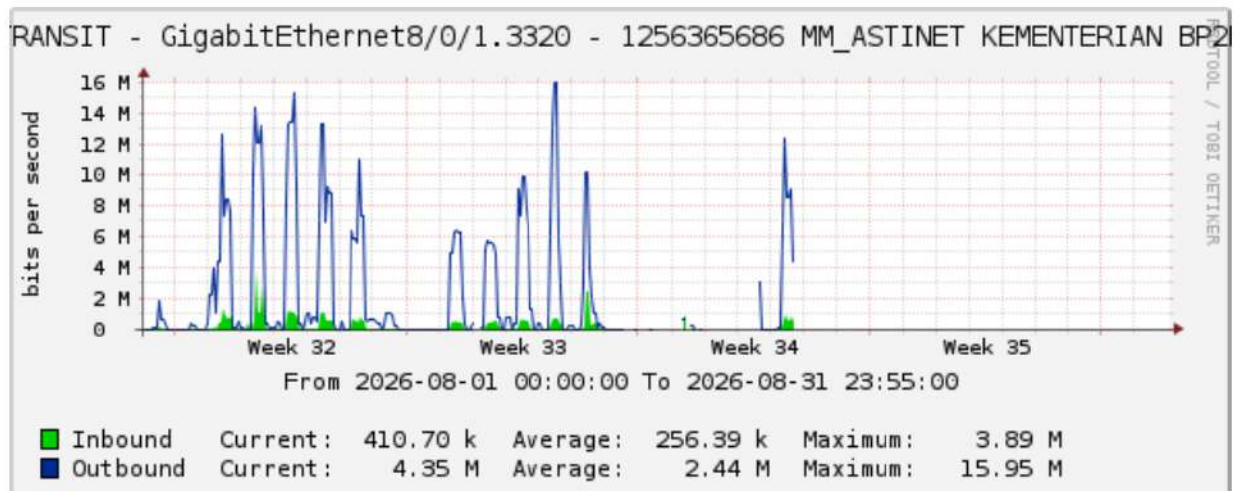
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 281.91 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.20 Mbps**

18.BP2MI TANJUNG BALAI 2083399155



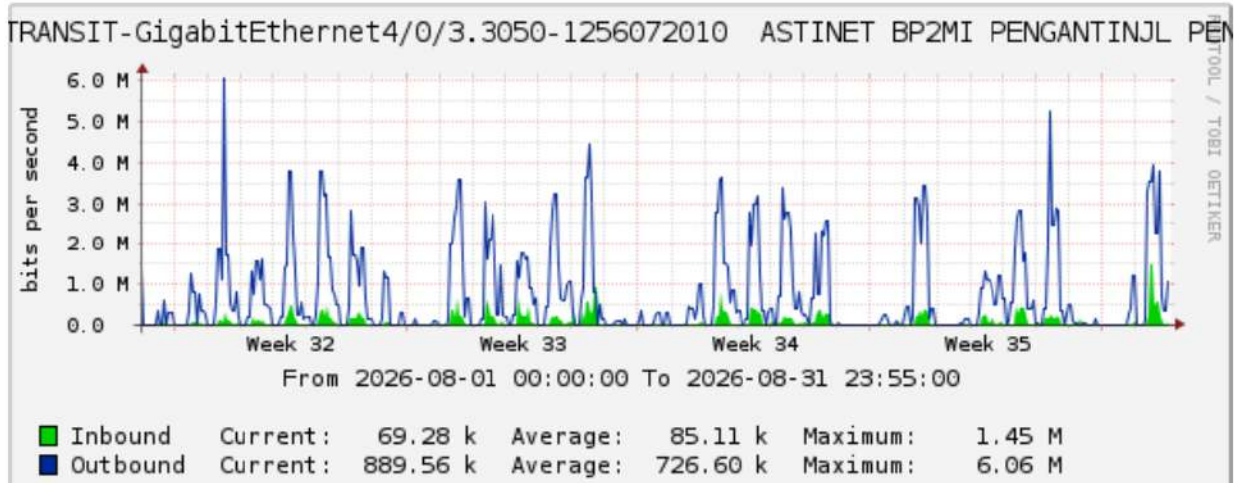
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 4.56 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.54 Mbps**

19.BP2MI SEMARANG 1256365686



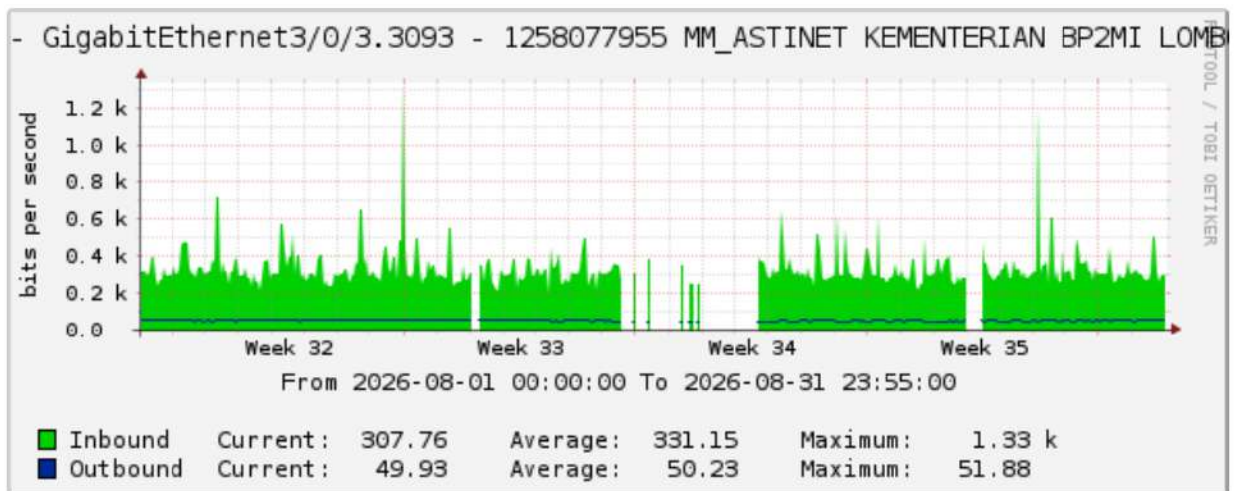
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 3.89 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 15.95 Mbps

20.BP2MI CIRACAS JAKARTA TIMUR 1256072010



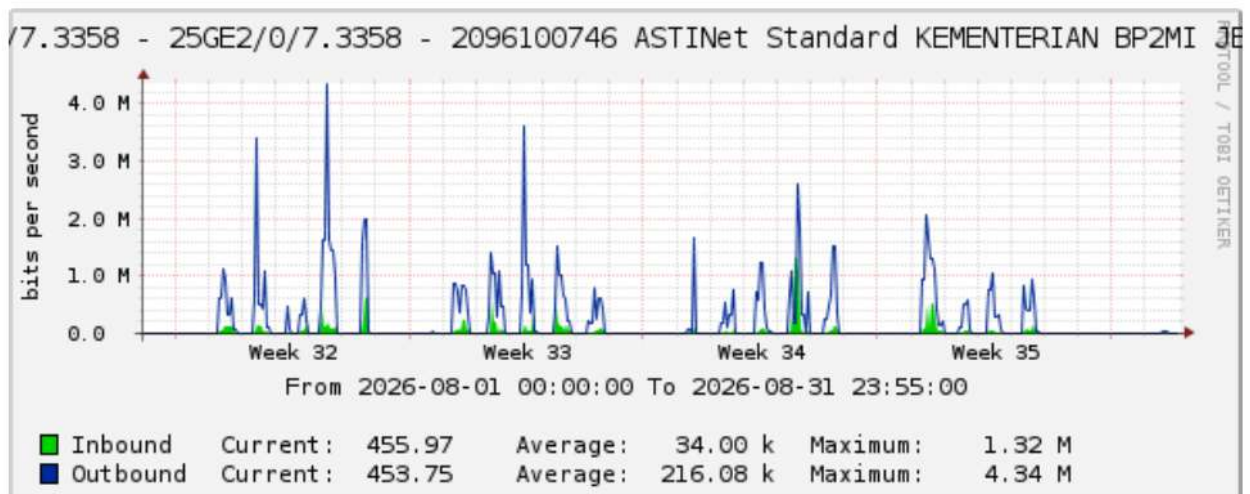
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.45 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 6.06 Mbps

21. BP2MI LOMBOK TENGAH, NTB SID 1258077955



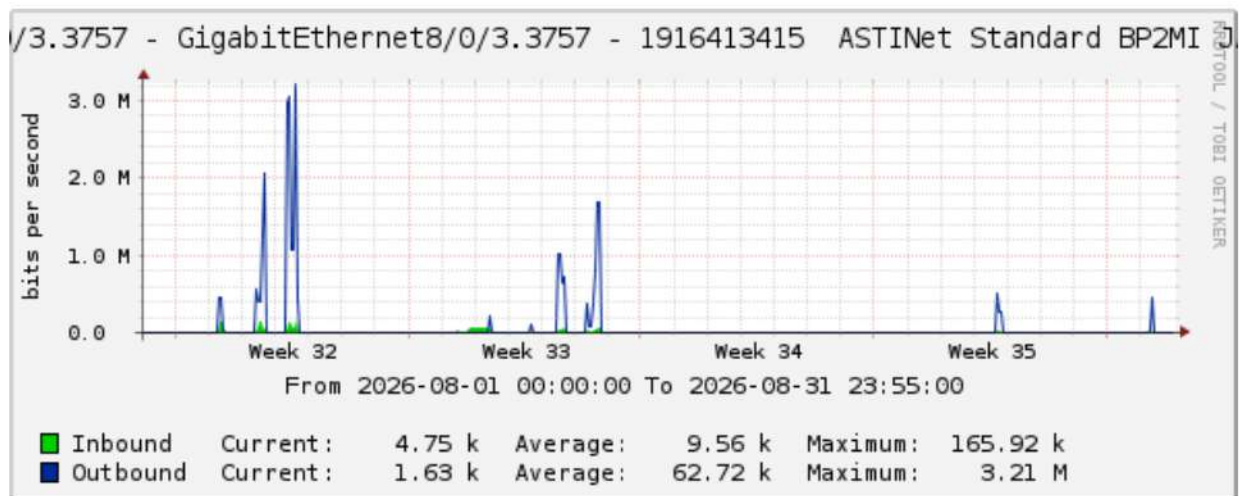
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.33 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 51.88 kbps

22. BP2MI MEDAN SID 2096100746



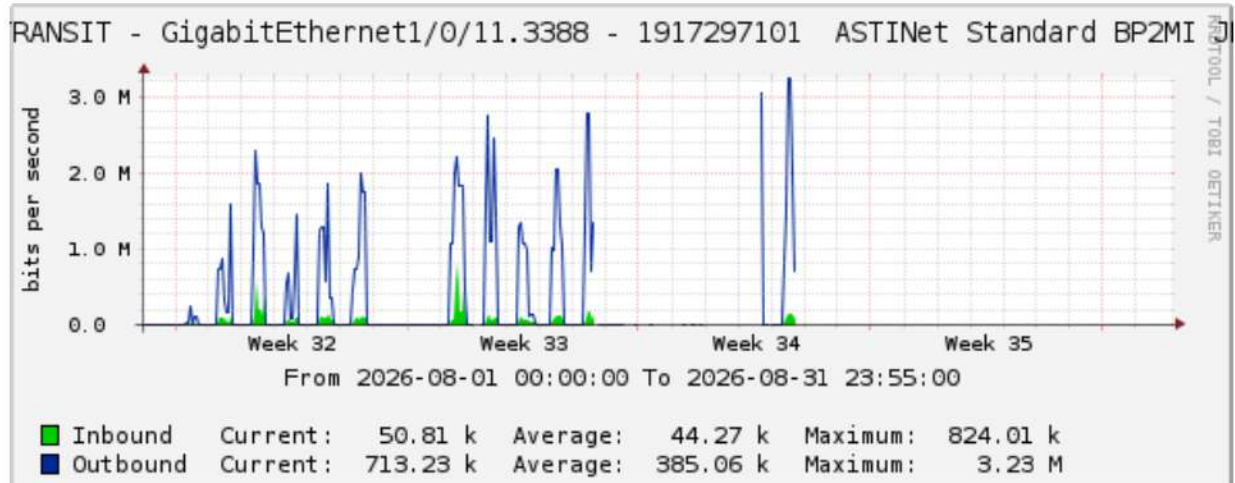
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 1.32 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 4.34 Mbps

23. Internet Dedicated P4MI Jambi SID 1916413415



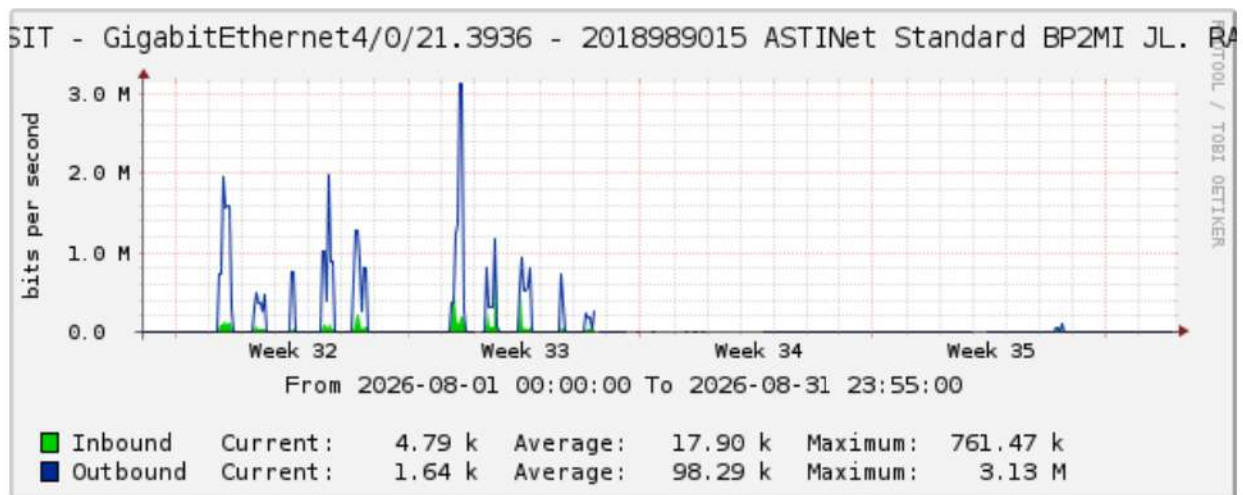
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 165.92 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.21 Mbps

24. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pati SID 1917297101



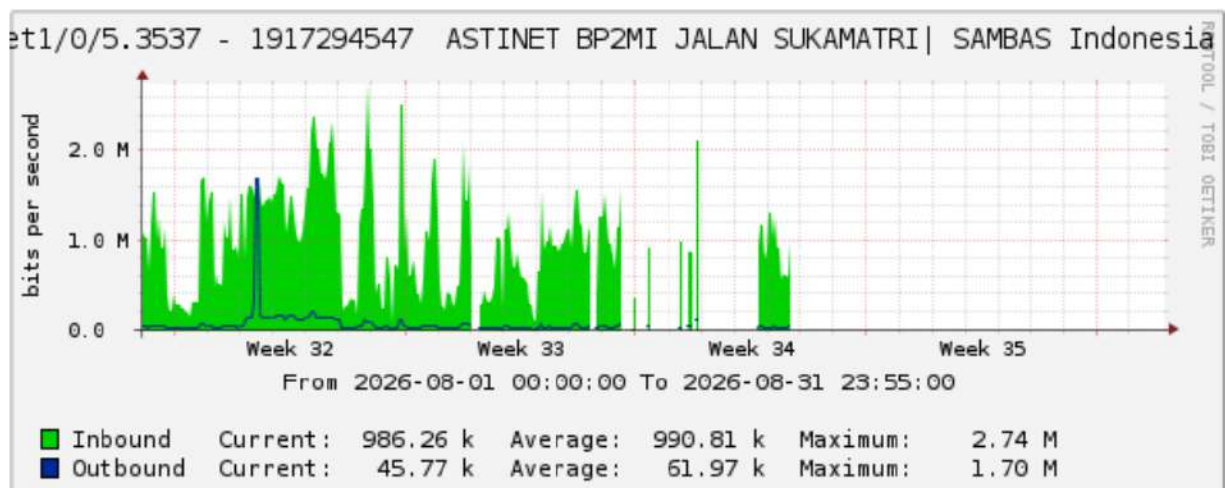
Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 824.01 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.23 Mbps

25. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Pamekasan SID 2018989015



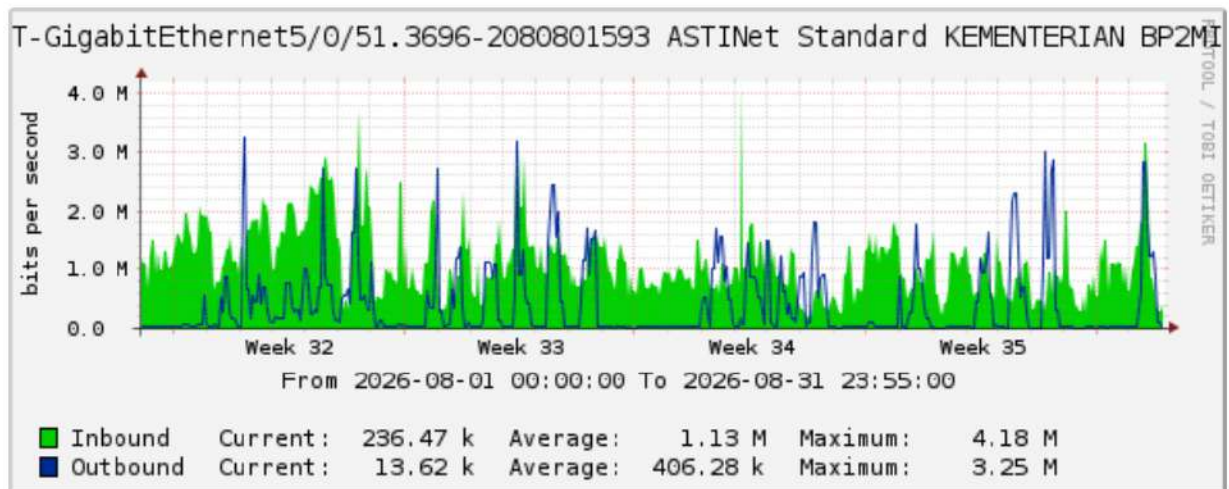
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 761.47 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.13 Mbps**

26. Internet Dedicated P4MI Kabupaten Sambas SID 1917294547



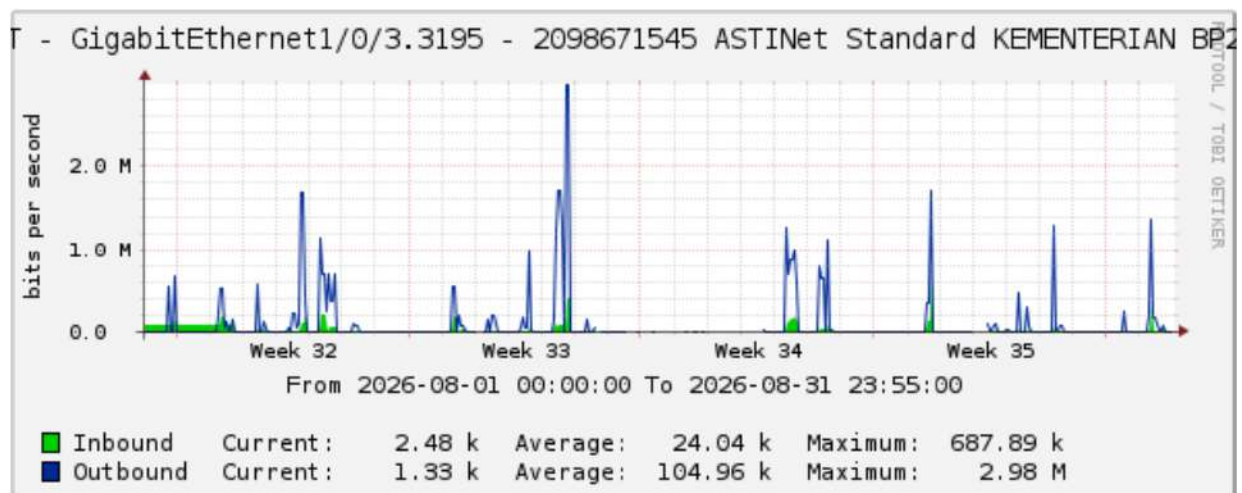
**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 2.74 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 1.70 Mbps**

27. Internet Dedicated P4MI Bekasi SID 2080801593



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 4.18 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 3.25 Mbps

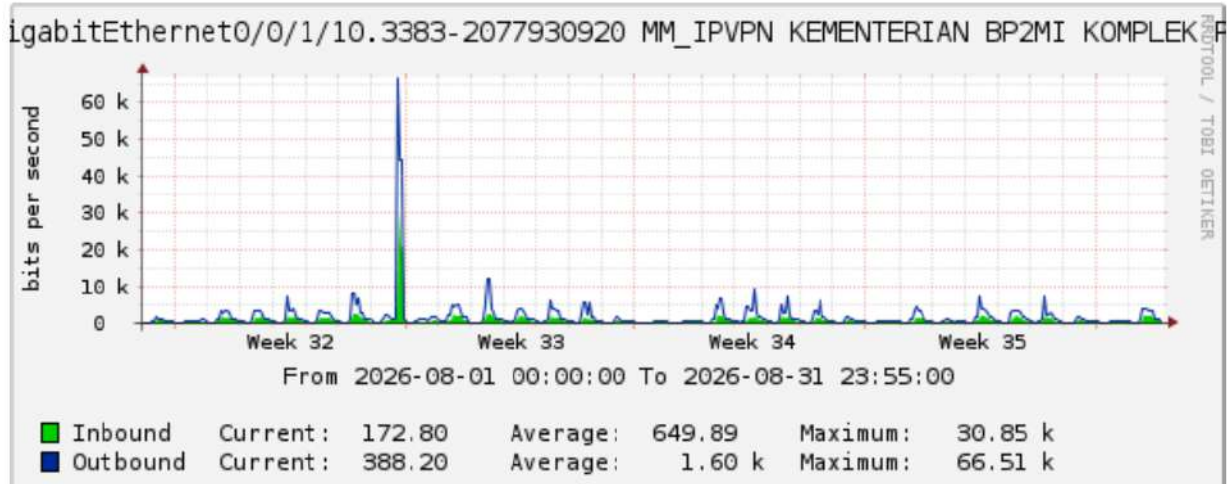
28. P4MI Gorontalo SID 2007541005



Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 687.89 Kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 2.98 Mbps

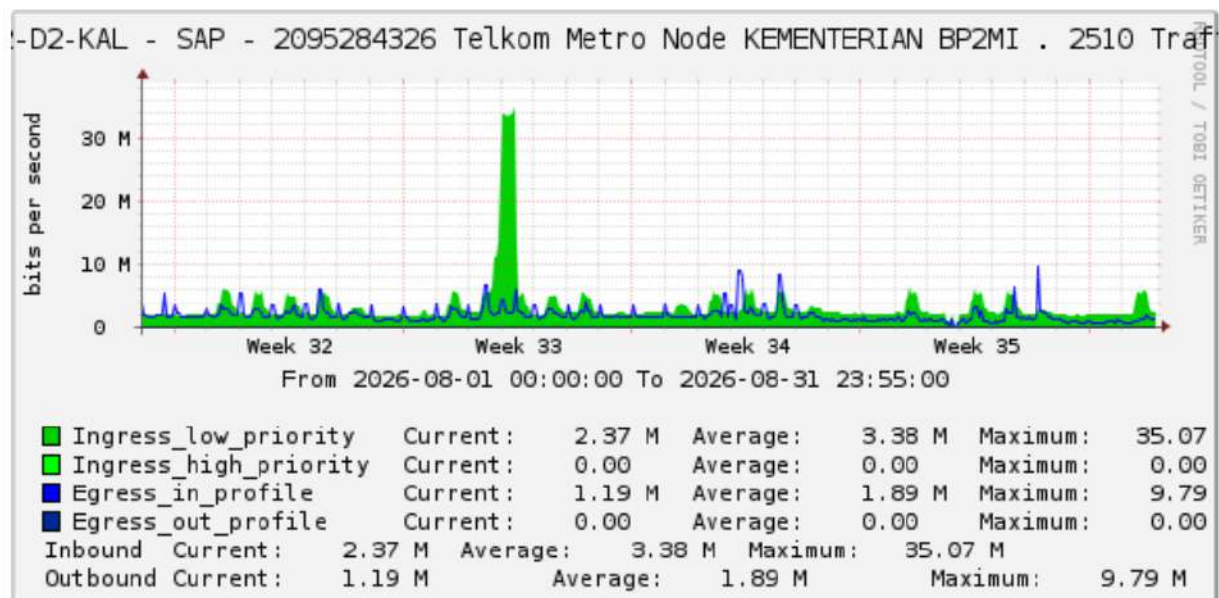
MRTG VPN IP BP2MI PERIODE AGUSTUS 2026

SID 2077930920



**Keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 30.85 kbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 66.51 Kbps**

MRTG METRO-E TO PDNS PERIODE AGUSTUS 2026



**keterangan : Pemakaian Trafik inbound Maximum 35.07 Mbps
Pemakaian Trafik Outbound Maximum 9.79 Mbps**

Availability Layanan Customer Care Periode Agustus 2026

Customer Name : BP2MI

Customer ID : 4641715

NO	SID	SPEED	LAYANAN	TT	AT	AV %	SLG	SITE	ALAMAT
1	1917297101	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pati	Puri, Kec. Pati, Kabupaten Pati, Jawa Tengah 59113
2	1256070847	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pemalang	Jl. Perintis Kemerdekaan No. 71, RT 02 RW 08, Kel. Beji, Kec. Taman, Pemalang Provinsi Jawa Tengah
3	1916413415	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Jambi	Jl. Pattimura, Lorong Kompleks Translito Rawa Sari, Kecamatan Kota Baru, Kota Jambi, Provinsi Jambi
4	1916397094	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Pamekasan	Islamic Center Pamekasan Jl. Raya Barat Panglegur, Tlanakan, Pamekasan
5	1915086785 - 422957	300 Mbps	Astinet Beda Bandwidth	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
6	1915086785 - 422956	200 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Jakarta	Jl. Letjen M.T. Haryono No.Kav.52, RT.3/RW.4, Cikoko, Kec. Pancoran, Kota Jakarta Selatan, 12780
7	1735462107	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Padang	Jl. Rasuna Said Nomor 62, Kelurahan Jati Baru, Kecamatan Padang Timur, Kota Padang
8	1703251182	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Palu	Rukan Palu Building Jl. Prof. Moh. Yamin, Kec. Tatura Utara, Kel. Palu Selatan, Kota Palu
9	1262610539	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Manado	Jl. Babe Palar No. 96 Manado, Sulawesi Utara 95115
10	1260717850	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Batam	Jl. Komplek Ruko Imperium Superblok No. 33, Taman Baloi, Kec. Batam Kota, Batam
11	1258424379	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Tanjung Balai	Jl. Teluk Air No. 26, Tanjung Balai Karimun
12	1258214731	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kendari	Jl Orinunggu Kelurahan Mokoau Kec. Kambu Kota Kendari
13	1258077955	5 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	Bandara Lombok	Jl. Bypass BIL - Mandalika, Tanak Awu, Kec. Pujut, Kabupaten Lombok Tengah, Nusa Tenggara Bar. 83573
14	1257796331	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Kupang	Jl. Perintis Kemerdekaan I No. 6 Kel. Oebufu Kupang, Nusa Tenggara Timur
15	1257791000	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Entikong	Jl. Lintas Malindo, Kecamatan Entikong, Kabupaten Sanggau, Kalimantan Barat
16	1257418122	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pontianak	Jl. Urai Bawadi No. 82 B Pontianak, Kalimantan Barat
17	1257133665	25 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Nunukan	Jl. Tien Soeharto No. 12 Nunukan, Kalimantan Utara
18	1257132510	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banjar Baru	Jl. Rosela I No. 16 Simpang 4 Sei Ulin, Banjar Baru, Kalimantan Selatan
19	1256727163	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P2MI Mataram	Jl. Adi Sucipto No. 9 Mataram, Nusa Tenggara Barat
20	1256374144	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Pekanbaru	Jl. Taman Sari Gg. Taman Sari I Kel. Tangkerang Selatan, Pekanbaru, Riau 28282
21	1256368886	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Banda Aceh	Jl. Soekarno - Hatta No. 117, Banda Aceh, D.I. Aceh 23238
22	1256365686	50 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Semarang	Jl. Kalipepe III/64 Pundak Payung, Semarang, Provinsi Jawa Tengah 50236
23	1256361267	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP2MI Tanjung Pinang	Jl. Nusantara KM 13 Arah Kijang, Tanjung Pinang, Kepulauan Riau
24	1256072010	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	BP3MI Ciracas Jakarta	Jl. Pengantin Ali I No. 71, Ciracas, Jakarta Timur, DKI Jakarta
25	1917294547	15 Mbps	Astinet	2678400	2678400	100.00	99.00	P4MI Kabupaten Sambas	Jl.Sukamantri No. 42, Desa Dalam Kaum, Kabupaten Sambas, Kalimantan Barat
26	2080801593	15 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Bekasi	Jl. Raya Jatikramat No.8, RT.002/RW.013, Jatimakmur, Kec. Pd. Gede, Kota Bks, Jawa Barat 17413
27	2007541005	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	P4MI Gorontalo	Jl. Andalas, Paguyaman, Kec. Kota Tengah, Kabupaten Gorontalo, Gorontalo 96138
28	2096100746	10 Mbps	Astinet	2592000	2592000	100.00	99.00	BP2MI Medan	Jalan Jenderal Besar A.H Nasution No 100, Medan Johor, Medan, Sumatera Utara
Average					Total	100.00%			

Keterangan :

*TT (Total Time Dalam Periode Bulan)

*AT (Avalible Time)

*AV (Avalible Persen)

*SLG (Service Level Guarantee)

